

*NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI
(D.LGS. 385 del 1/9/1993 – delibera CICR del 4/3/2003)*

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO POS PAGOBANCOMAT

INFORMAZIONI SULLA BANCA E SUL GESTORE DEI TERMINALI POS

Banca Popolare Sant'Angelo
Corso Vittorio Emanuele n. 10 - 92027 - Licata (AG)
Tel.: 0922 860223 – Fax: 0922865366
Email: info@bancasantangelo.com
Sito internet: www.bancasantangelo.com
N° iscrizione all'albo delle banche presso Banca d'Italia n. 1571
Codice ABI n. 5772/9
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Agrigento n. 00089160840

Il Gestore dei terminali POS della Banca Popolare Sant'Angelo è il Consorzio Triveneto SpA con Sede legale a Padova, in via Longhin N° 53, P.I. 0240806 0289, iscritta nel Registro delle Imprese Tribunale di Padova al n. 227455. Telefono 049/8083011 – Fax 049/8078041 – Servizio Assistenza Esercenti POS: NUMERO VERDE 800-848022.

Al Consorzio Triveneto Spa è affidata la gestione tecnica delle apparecchiature POS (installazione, disinstallazione, manutenzione ordinaria e straordinaria e gestione delle autorizzazioni nei pagamenti elettronici tramite carte di debito o di credito).

CHE COS'È IL SERVIZIO POS

Tramite questo servizio è consentito ai possessori di carte di credito/debito, di effettuare, con l'ausilio di apposite apparecchiature, pagamenti di beni e servizi senza l'utilizzo del contante, con trasferimento automatico della somma dal conto corrente del cliente a quello del venditore.

Il rischio principale connesso al servizio consiste nell'eventualità di accettazione di carte di credito/debito contraffatte o indebitamente possedute da terzi per inosservanza delle norme previste per l'accettazione delle carte di credito (le norme prevedono la verifica della firma).

TIPI DI POS :

POS fisso (stand alone): è il pos tradizionale, quello maggiormente utilizzato. Si tratta di un'apparecchiatura connessa tramite linea telefonica o cavo di rete al centro servizi.

POS cordless: assimilabile al telefono portatile di casa, è un POS fisso in cui il modulo funzionale è staccabile dall'unità base, per consentire una portabilità entro qualche decina di metri. Questa tipologia di POS viene utilizzata dagli esercenti che hanno la necessità di eseguire transazioni lontano dal punto dove è presente fisicamente la connessione telefonica (ristoranti, distributori di carburante...).

POS GSM/GPRS: nasce dall'integrazione di un'unità funzionale e di un telefonino GSM/GPRS in un'unica apparecchiatura, consentendo di poter effettuare transazioni anche in assenza di linea telefonica tradizionale. Questa tipologia di POS è utilizzata principalmente da esercenti che hanno necessità di mobilità come tassisti, ambulanti oppure da chi non è raggiunto da una linea telefonica

CONDIZIONI ECONOMICHE

Nella tabella sottostante sono riportati le principali condizioni massime praticate

Commissioni percentuali su transazioni carta PagoBancomat	2%
Spese unitarie operazioni PagoBancomat	€ 0,50
Canone mensile per singolo POS: POS STANDARD FISSO	€ 15,00
POS GPRS / CORDLESS	€ 34,00
Spese di installazione POS per esercizio commerciale	€ 60,00
Spese di disinstallazione POS per esercizio commerciale	€ 100,00
Canone mensile, variabile in base al transato medio trimestrale per singolo terminale POS:	
fino a € 2.500,00	€ 15,00
fino a € 4.000,00	€ 10,00
fino a € 5.000,00	€ 5,00
oltre € 5.000,00	gratuito
Spese interventi straordinari	Al costo reclamato dal Consorzio Triveneto S.p.A
Valuta di accredito	Data esecuzione ordine
Valuta di addebito spese/commissioni su transato Pagobancomat	Data ricezione ordine

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto e tempi massimi di chiusura**

Il Cliente può recedere dal contratto con comunicazione a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno oppure mediante disdetta consegnata a mano con firma per ricevuta apposta dal cliente e dalla banca su una copia della lettera medesima. La revoca diventa efficace dopo la sua ricezione da parte della banca e trascorsi i tempi tecnici necessari alla disattivazione dei terminali P.O.S..

La banca può revocare il contratto in qualsiasi momento rispettando un preavviso di 2 mesi salvo le ipotesi di cui all'art. 18 comma 4 del contratto e precisamente:

- a) subisca protesti, sia sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali o a procedimento penale per reati contro il patrimonio;
- b) muti tipo di attività;
- c) ceda, affitti o ponga in liquidazione l'azienda o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della banca;
- d) non osservi le norme di cui all'art.6 lettere b. c., art.3/ 3° comma e art.4 ,art. 5, art.16/3° comm a;
- e) nonostante l'informazione ricevuta dalla banca persiste nel rifiuto di sostituire il sistema P.O.S. obsoleto (vedi art. 7).

La banca oltre a sospendere l'erogazione del Servizio e recedere dal contratto in caso di persistente inadempienza potrà chiedere al cliente il risarcimento dei danni per sanzioni pecuniarie subite da parte di Consorzio Bancomat a causa di questo inadempimento del cliente.

Se il Cliente non è stato classificato come consumatore o microimpresa, il termine di preavviso è ridotto a 10 giorni.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca Corso Vittorio Emanuele, 10 – 92027, Licata (AG), tel. 0922860307 – Fax. 0922774515, email: reclami@bancasantangelo.com che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, oppure chiedere presso le Filiali della banca.

LEGENDA

POS	Point Of Sale - Points Of Sale (Punti di vendita). Si intendono gli esercizi commerciali convenzionati con la banca, presso i quali è possibile effettuare pagamenti mediante utilizzo della carta Pagobancomat.
Carta di credito	Strumento (carta) di pagamento che consente di effettuare acquisti di beni e servizi, presso gli esercenti affiliati, o prelievi di contante presso gli sportelli automatici, con addebito differito sul conto corrente del titolare .
Carta PagoBancomat	Carta magnetica rilasciata dalla banca al Titolare, che abilita allo svolgimento delle operazioni indicate nel contratto
Carta di debito	Strumento(cart)a di pagamento che consente di effettuare acquisti di beni e servizi, presso gli esercenti affiliati, o prelievi di contanti presso gli sportelli automatici, con addebito immediato sul conto corrente del titolare
Transazione	Ordine di pagamento
Gestore Terminali	Società incaricata dalla banca per la gestione tecnica dei Terminali PosT
Transato	Importo del fatturato dell'esercente regolato mediante utilizzo del Pos
Valute	Indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni lavorativi utili per il calcolo degli interessi