

## FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO ESTERO

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare Sant'Angelo  
Corso Vittorio Emanuele n. 10 - 92027 - Licata (AG)  
Tel.: 0922 860223 – Fax: 0922865366  
Email: info@bancasantangelo.com  
Sito internet: www.bancasantangelo.com  
N° iscrizione all'albo delle banche presso Banca d'Italia n. 1571  
Codice ABI n. 5772/9  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Agrigento n. 00089160840

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLE PRINCIPALI OPERAZIONI ESTERO

#### ANTICIPAZIONI E FINANZIAMENTI IN EURO O IN DIVISA

E' un servizio che consente di effettuare operazioni di anticipazioni e finanziamenti erogati in Euro o in divisa estera a fronte di:

- Crediti relativi a:
  - esportazione di merci, effettuate o da effettuare;
  - prestazioni di servizi resi o da rendere a controparti non residenti.
- Regolamento di:
  - importazione di merci, effettuati o da effettuare;
  - Servizi ricevuti o da ricevere da controparti non residenti.
- Esigenze finanziarie del cliente non connesse ad operazioni commerciali con l'estero.

L'operazione è regolata ad un tasso d'interesse fisso per tutta la durata dell'operazione o per ciascun periodo d'interesse pattuito ed è rimborsabile:

- nel caso di anticipazioni su esportazioni o su prestazioni di servizi, con gli incassi dall'estero dei crediti;
- nel caso di finanziamenti all'importazione o di operazioni finanziarie, in un'unica soluzione alla scadenza.

I finanziamenti/anticipi possono essere regolati tramite affidamento che consente di gestire i singoli utilizzi come partite singole e distinte, oppure tramite l'accensione di uno specifico rapporto di conto corrente, sul quale non è possibile versare o trarre assegni.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione dell'affidabilità del cliente stesso in base alla quale è riconosciuto alla banca il diritto di pretendere la restituzione del finanziamento in qualsiasi momento, anche all'interno del periodo di durata dello stesso, ed al cliente è fatto obbligo di costituire presso la banca la provvista per l'estinzione del finanziamento;
- mancato incasso dei crediti commerciali a rimborso dell'anticipo/finanziamento entro la scadenza convenuta, con conseguente addebito al conto corrente del cliente dell'importo in essere;
- rischio di cambio nel caso di:
  - rimborso contro Euro di finanziamenti/anticipi erogati in divisa estera;
  - incasso dei crediti commerciali a rimborso dell'anticipo in una divisa diversa da quella dell'anticipo stesso;
  - conversione della divisa del finanziamento/anticipo in una divisa diversa da quella dell'accensione durante la vita dell'operazione;

- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Il prospetto seguente **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di "Apertura di anticipi e sconti commerciali" e "Altri finanziamenti alle famiglie e alle imprese", può essere consultato in filiale e sul sito Internet della banca ([www.bancasantangelo.com](http://www.bancasantangelo.com)).

## VOCI DI COSTO

Emissione assegni in valuta		
- commissione d'intervento		0,15%
- spese		€ 20,66
Storno assegni insoluti		€ 15,49
Bonifici oltre € 50.000,00 verso Paesi U.E. e per bonifici di qualsiasi importo verso Paesi non U.E.		
- commissioni		0,20%
- spese		€ 26,00
Commissioni per bonifici fino a € 50.000,00 verso paesi U.E.		
- per cassa		€ 10,00
- con addebito in c/c		€ 3,50
Penale per bonifici con coordinate incomplete o inesatte, verso Paesi U.E., oltre le normali commissioni		€ 5,00
Bonifici oltre € 50.000,00 ricevuti da Paesi U.E. e bonifici di qualsiasi importo ricevuti da Paesi non U.E.		
- commissioni		0,20%
- spese		€ 10,00
Commissioni per bonifici fino a € 50.000,00 ricevuti da Paesi U.E., pagati per cassa		€ 2,50
Spese DHL per spedizione documenti		€ 10,33
max		€ 70,00
Documentate da e per l'estero		0,40%
min.		€ 10,33
max		€ 41,32
- spese fisse		€ 20,66
Incasso effetti da e per l'estero		0,40%
min.		€ 10,33
max		€ 41,32
- spese fisse		€ 20,66
Incasso assegni (anche con esito telex/swift)		0,40%
min.		€ 10,33
max		€ 41,32
- spese fisse		€ 20,66

Ritorno di effetti e/o assegni impagati	0,75 x mille
min.	€ 5,17
max	€ 15,49
Finanziamenti all'importazione ed all'esportazione e senza vincolo di destinazione: - per affidamenti: - in euro - in divisa (dollari,yen etc..)	Euribor 3 mesi + 4,5 p.p. Riferimento divisa 3 mesi + 4,5 p.p.
Finanziamenti all'esportazione e senza vincolo di destinazione - spese di accensione	€ 20,66
Spese proroga finanziamenti	€ 7,75
Spese estinzione finanziamenti	€ 5,00
Crediti Documentari (Lettere di Credito) Italia/Estero (import)	
EMISSIONE	
- spese fisse	€ 51,65
- commissioni fisse	€ 25,82
UTILIZZO	
- commissioni	0,775% dell'importo di emissione
PAGAMENTO DIFFERITO	
- commissioni per differimento:	
- fino a 3 mesi	0,50% del controvalore documenti
- fino a 6 mesi	1% del controvalore documenti
- oltre 6 mesi	1,25% del controvalore documenti
MODIFICA	
- spese fisse	€ 50,00
Crediti Documentari (Lettere di Credito) Estero/Italia (export)	
SPESE DI NOTIFICA	€ 51,65
UTILIZZO	
- commissioni	2 x mille dell'importo
NOTIFICA MODIFICHE	
- spese fisse	€ 50,00
Garanzie internazionali	1,50%
- spese istruzione e segreteria	€ 41,32
Negoziatore assegni allo sportello	€ 4,13
Negoziatore eurocheques	€ 0,52
Commissioni su acquisto o cessione di banconote	€ 4,13
Cessione di assegni turistici	1%
Min.	€ 5,17

Commissione su acquisto o vendita assegni	€ 4,13
Negoziazione Travel	€ 4,13
Commissione per cambio valuta su sportelli automatici	€ 5,17
Valuta su regolamenti dall'estero	Data ricezione messaggio
Valuta su regolamenti verso l'estero	Data operazione
Cambio su operazioni in divisa	Cambio durante +/- 2%
Addebito su c/c di assegni negoziati dalla clientela all'estero	€ 1,50%
Min.	€ 7,75
max	€ 10,33

## RECESSI E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, una volta rimborsato l'affidamento o comunque ripianate le esposizioni debitorie nei confronti della Banca eventualmente in essere.

La Banca ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto con un preavviso di 15 giorni a mezzo raccomandata A/R.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n°30 giorni decorrenti dalla richiesta di chiusura del rapporto.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca Corso Vittorio Emanuele, 10 – 92027, Licata (AG), tel. 0922860307 – Fax. 0922774515, email: [reclami@bancasantangelo.com](mailto:reclami@bancasantangelo.com) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

**Conciliatore Bancario Finanziario.** Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure chiedere presso le Filiali della banca.

## Legenda delle principali nozioni riguardanti il servizio

cambio	Prezzo della divisa di un paese espresso in rapporto al valore dell'Euro o di altra divisa
divisa	Unità di misura monetaria diversa dall'Euro
non residente	Persona fisica o giuridica che in base alla legge valutaria non è residente in Italia
rischio di cambio	È il rischio di realizzare minori utili, oppure perdite impreviste per effetto dell'andamento sfavorevole dei rapporti di cambio tra le divise.
valuta	Data dalla quale decorre il conteggio degli interessi.
capitalizzazione	Fase di calcolo degli interessi a debito o a credito del cliente eseguita al termine di ciascun periodo d'interesse o all'atto del rimborso di un finanziamento