

NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI
(D.LGS. 385 del 1/9/1993 e norme di attuazione)

FOGLIO INFORMATIVO **PER IL SERVIZIO DI HOME BANKING**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare Sant'Angelo
Corso Vittorio Emanuele n. 10 - 92027 - Licata (AG)
Tel.: 0922 860223 – Fax: 0922865366
Email: info@bancasantangelo.com
Sito internet: www.bancasantangelo.com
N° iscrizione all'albo delle banche presso Banca d' Italia n. 1571
Codice ABI n. 5772/9
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Agrigento n. 00089160840

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il Servizio di Home Banking consente al cliente di effettuare le operazioni di interrogazione e di disposizione attualmente disponibili, o che venissero in seguito rese disponibili, come da comunicazioni che verranno effettuate dalla Banca, utilizzando un personal computer collegato alla Banca tramite rete telefonica con tecnologia Internet oppure con telefoni cellulari o computer palmari che utilizzano il protocollo WAP per l'accesso ad Internet. Al cliente viene fornito un "numero cliente" (username) ed una password, le cui modalità di applicazione sono indicate nella "Guida al Servizio", che viene fornita unitamente al contratto di adesione. Il cliente, per le operazioni dispositive, è tenuto ad operare, in ogni caso, entro i limiti assegnati e nei limiti del saldo disponibile dei conti stessi, fatti salvi i limiti più vincolanti fissati dalla Banca.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- Indebito utilizzo della password personale di accesso a seguito di smarrimento/furto della stessa e del dispositivo di firma.
- Il servizio potrà essere interrotto o sospeso per motivi tecnici o di forza maggiore, senza che la Banca possa essere ritenuta responsabile delle conseguenze di eventuali interruzioni; la Banca si riserva, inoltre, la facoltà di sospendere il funzionamento del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo.
- Probabili rischi insiti nell'utilizzo del circuito telematico Internet che non potranno gravare sulla Banca.

VOCI DI COSTO

Di seguito vengono riportate le principali condizioni massime praticate per prodotto.

Prodotto HB Informativo: consente la sola interrogazione dei rapporti abilitati Canone mensile	esente
Prodotto HB Dispositivo Privati (*): oltre all'interrogazione, consente di disporre, sui rapporti abilitati, un pagamento in funzione dei servizi richiesti (pagamento deleghe F24, ricariche cellulari, bonifici, etc.) Canone mensile	€ 2,00
Prodotto HB Dispositivo- Soldionline profilo A (*): oltre a quanto previsto dal prodotto "HB Dispositivo Privati", consente di effettuare il trading online, consultando le quotazioni di borsa con un ritardo di 20 minuti Canone mensile	€ 4,00
Prodotto HB Dispositivo- Soldionline profilo B (*): oltre a quanto previsto dal prodotto "HB Dispositivo Privati", consente di effettuare il trading online, consultando le quotazioni di borsa in tempo reale Canone mensile	€ 6,00
Prodotto HB Dispositivo Aziende (*): oltre a quanto previsto dal prodotto "HB Dispositivo Privati", consente, al cliente possessore di un rapporto di portafoglio, di emettere R.I.BA e R.I.D., consultare il transato delle singole postazioni POS installate Canone mensile	€ 5,00
Commissione su bonifici a mezzo H.B. area Euro: <ul style="list-style-type: none"> ▪ a favore clientela BPSA ▪ a favore clientela altre banche 	esente € 2,00
Ricariche cellulari tramite H.B.	esente
Pagamento MAV	esente
Ricariche carta prepagata "Cartachiara" tramite H.B.	€ 1,00
Rilascio TOKEN (generatore di password OTP) (*) <ul style="list-style-type: none"> - una tantum fino a scadenza del supporto (indicata nel retro) - in caso di recesso anticipato o alla naturale scadenza <u>senza riconsegna del supporto</u> (per perdita o deterioramento) - in caso di recesso anticipato o alla naturale scadenza <u>con consegna del supporto</u> 	€ 20,00 € 10,00 esente
Pagamento Canone RAI	€ 1,50
Recupero spese su stampa ed invio copia F24 telematica	€ 1,00
Duplicato copia F24 telematica	€ 2,00
Costo ristampa password primo accesso	€ 2,00
Inserimento di ordini in borsa a mezzo H.B.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Commissioni ▪ Diritto fisso per operazione 	0,30% € 7,00
Commissioni su presentazione di R.I.BA. e R.I.D come da Foglio Informativo del prodotto.	

(*) Prodotti per i quali è obbligatorio l'acquisto del Token.

RECESSI E RECLAMI**Recesso dal contratto**

Il Cliente ha il diritto di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla Banca una comunicazione scritta, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato.

Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n°30 giorni decorrenti dalla richiesta.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca Corso Vittorio Emanuele, 10 – 92027, Licata (AG), tel. 0922860307 – Fax. 0922774515, email: reclami@bancasantangelo.com che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, oppure chiedere presso le Filiali della banca.

LEGENDA

Internet	L'insieme di tutte le reti di computer locali, regionali, nazionali ed internazionali, interconnesse tra loro in tempo reale mediante protocolli comuni, nonché tutti i personal computer collegati alle predette reti
modem	Dispositivo che consente a computer e sistemi distanti tra loro di comunicare attraverso la normale linea telefonica
password	Parola-chiave scritta con caratteri numerici e/o alfanumerici che consente, mediante digitazione della stessa, di accedere ai servizi per i quali il cliente è abilitato
sito	Lo spazio accessibile sulla rete Internet individuato attraverso un apposito indirizzo, che deve essere reso noto da chi vi abbia interesse
P.I.N.	(Personal Identification number) codice identificativo segreto che consente, eventualmente insieme alla password e ad altri codici di autorizzazione previsti, di attivare il servizio
protocollo	Serie di parametri standard prefissati che permettono la comunicazione o il trasferimento di dati, anche sotto forma di file, tra due o più computer
Bonifico	Disposizione per il trasferimento di somme dal conto di un soggetto (mittente) al conto (detenuto nella stessa banca o presso altro istituto) di un altro soggetto destinatario
Home Banking	Servizio bancario mediante il collegamento telematico tra utente e banca che consente all'utente di effettuare direttamente dal proprio

	domicilio un complesso di operazioni e disporre di una serie di informazioni relative al proprio rapporto bancario.
Ordini di borsa	Incarico conferito dal Cliente per l'esecuzione di una o più operazioni di Borsa
WAP	Protocollo di applicazione senza fili che permette l'utilizzo di Internet attraverso telefoni cellulari e computer palmari
TOKEN	Supporto generatore di password OTP (One Time Password) che consente al cliente l'accesso al proprio Home Banking in maniera del tutto protetta. Infatti, per ciascun accesso, la password generata cambia ogni sessanta secondi, scongiurando la possibilità di clonazione della stessa.