

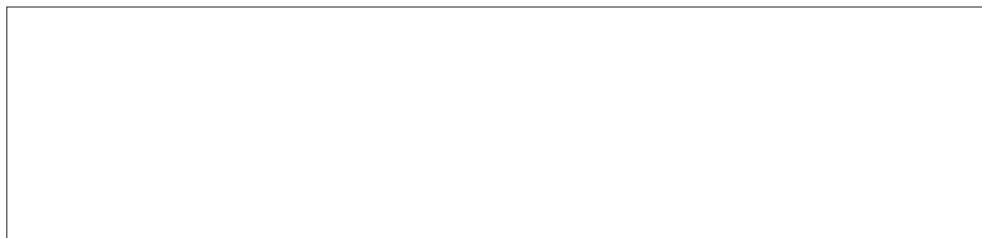
**FOGLIO INFORMATIVO E DOCUMENTO DI SINTESI  
(03INFSBS0511)**

**PER LE SEGUENTI CARTE DI PAGAMENTO EMESSE DA AMERICAN EXPRESS®: CARTA BUSINESS, CARTA ORO  
BUSINESS, CARTA PLATINO BUSINESS, CARTA ALITALIA BUSINESS E CARTA ALITALIA BUSINESS  
ORO (“CARTE BUSINESS”)**

**I. INFORMAZIONI SULL’ENTE EMITTENTE LE CARTE BUSINESS**

American Express Services Europe Limited, società costituita secondo il diritto inglese, codice di autorizzazione FSA n.415532, sede per l’Italia con rappresentanza stabile, Largo Caduti di El Alamein n. 9, 00173 Roma - Fondo di dotazione in Italia: 5.200.000 Euro - Cod. ABL: 19441 - Iscritta al Registro delle Imprese di Roma/C.F./P. IVA n. 05090991000, nell’Elenco Speciale di cui all’art. 107 del D. Lgs. n. 385/93 al n. 194415 (“American Express”), iscritta all’albo degli Istituti di Pagamento di cui all’art. 114 - septies del d.lgs. 385/1993 e soggetta alla vigilanza della Financial Services Authority inglese, con sede a 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londra, Inghilterra, E14 5H, per quanto concerne l’attività di prestazione di servizi di pagamento, Servizio Clienti n: 06 72282 - Sito Internet: [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it)

**II. DATI E QUALIFICA DELL’EVENTUALE INCARICATO DELL’OFFERTA DELLE CARTE**



**III. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

**Descrizione del servizio**

La Carta Business, Carta Oro Business, Carta Platino Business, Carta Alitalia Business o Carta Alitalia Business Oro (“Carta Business”) è un servizio di pagamento fornito a soggetti che non sono “consumatori” che prevede l’emissione a favore di soggetti indicati dal Cliente di carte di pagamento che consentono al Titolare e agli eventuali Titolari di Carte Supplementari, addebitando il relativo importo sul Conto aperto a nome del Cliente da American Express per il servizio di pagamento, in Italia ed all’estero:

- di acquistare presso gli Esercizi convenzionati con l’American Express beni e/o servizi, senza esborso di contanti, mediante la sottoscrizione di un ordine di pagamento o di un documento equipollente ovvero mediante la comunicazione del numero della Carta (ad esempio, nel caso di ordini telefonici e/o per corrispondenza e/o in via telematica);
- di prelevare, in casi di emergenza, denaro contante, entro i massimali consentiti, presso gli sportelli automatici (detti “ATM”) abilitati, digitando il codice segreto (c.d. PIN “Personal Identification Number”) previa abilitazione al servizio e rilascio del PIN da parte di American Express;
- di ottenere anticipi di denaro contante in caso d’urgenza, entro i massimali consentiti, da parte degli uffici dell’American Express.

Ogni qualvolta il Titolare sia diverso dal Cliente, il Titolare ed il Cliente sono tenuti in via solidale al pagamento degli importi addebitati sul Conto ed all’adempimento degli obblighi previsti dal Regolamento. In caso di rilascio di Carte Supplementari i Titolari di Carte Supplementari saranno tenuti solidalmente con il Cliente e il Titolare al pagamento delle spese da questi ultimi effettuate con la Carta loro rilasciata.

L’American Express non impone un limite di spesa prefissato all’uso della Carta. **Ciò non significa tuttavia che la Carta preveda una possibilità di spesa illimitata.**

Ogni utilizzo della Carta, infatti, è soggetto a una procedura di autorizzazione da parte di American Express come di seguito descritto.

Il rilascio, o rifiuto, da parte di American Express, dell’autorizzazione per ciascuna operazione avviene in base ad una valutazione effettuata tenendo conto dei seguenti fattori: informazioni circa le disponibilità economiche e il reddito del Cliente e del Titolare, livello di spesa abituale relativo al Conto, importo dell’operazione in oggetto, tempestività e regolarità dei pagamenti sul Conto, nonché dei pagamenti con riferimento a tutte le Carte American Express rilasciate al Cliente e/o al Titolare. Ai fini della valutazione, vengono altresì utilizzate le evidenze tratte da intermediari finanziari e banche, Agenzie informative, Centrali Rischi, Centrale d’Allarme Interbancaria (CAI), banche dati, informazioni disponibili presso le competenti Camere di Commercio, nonché altre fonti consentite. American Express svolge continuamente un’attività di valutazione del rischio di credito relativo all’utilizzo del Conto sulla base di una serie di fattori (tra cui l’andamento del Conto, la regolarità dei pagamenti e le informazioni raccolte occasionalmente dalla banca del Cliente e da agenzie specializzate in rating creditizio). Se l’American Express ritiene che ci sia stato un peggioramento nella situazione di affidabilità economica del Cliente e/o del Titolare, l’American Express si riserva il diritto di applicare al Conto un limite temporaneo di spesa; in tal caso, ne informerà il Cliente tramite il Titolare, indicando al contempo sia il relativo importo, sia la durata. In questo caso, il Cliente dovrà far sì che gli Addebiti sul Conto, sia relativi alla Carta Base che relativi ad eventuali Carte Supplementari, non eccedano tale limite temporaneo, salvo che, e fino a che, tale limite temporaneo sia rimosso. E’ possibile che, nel corso del rapporto contrattuale, a seguito di uno specifico accordo in tal senso tra l’American Express ed il Cliente, sia fissata in via temporanea una capacità massima di spesa in relazione al Conto. La fissazione di tale capacità di spesa può avvenire su richiesta del Cliente, ovvero su proposta dell’American Express, a seguito dell’attività di valutazione continuativa del rischio di credito relativo all’utilizzo del Conto condotta dalla stessa. Ogni decisione di formulare tale proposta al Cliente ovvero accettare una corrispondente richiesta del Cliente, verrà presa discrezionalmente dall’American Express, la quale non sarà tenuta in alcun caso a giustificare la propria decisione. Al fine di determinare l’importo di tale capacità di spesa, l’American Express svolgerà un’apposita attività di valutazione del rischio sulla base, oltre che dei fattori e delle informazioni sopra elencati, anche dei bilanci e dei documenti relativi al Cliente e/o del Titolare. L’American Express potrà sospendere l’uso della Carta nonché i servizi ad essa collegati in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.

La data in cui le istruzioni di pagamento si considerano trasmesse all’American Express da o per il tramite dell’Esercizio, nonché la data in cui l’American Express effettua il pagamento a favore dell’Esercizio sono stabilite sulla base del separato accordo tra l’Esercizio e l’American Express (o altre società del Gruppo American Express e/o loro licenziatari).

L’ammontare degli importi dovuti è indicato nell’estratto conto mensile inviato al Titolare e, per esso, al Cliente, il quale dovrà rimborsarlo in un’unica soluzione. L’ammontare indicato nell’estratto conto mensile viene addebitato sul conto corrente bancario o postale del Cliente il diciottesimo giorno successivo alla data di chiusura dell’estratto conto per tutte le Carte Business, eccetto che per la Carta Platino Business per la quale l’addebito avverrà il ventottesimo giorno successivo alla chiusura dell’estratto conto.

**IV. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO**

**Quota annuale:**

Carta Business: Carta Base euro 62, Carta Supplementare euro 36.

Carta Alitalia Business: Carta Base euro 95, Carta Supplementare euro 40.

Carta Oro Business : Carta Base euro 140, Carta Supplementare euro 83.

Carta Alitalia Business Oro: Carta Base euro 190, Carta Supplementare euro 90.

Carta Platino Business: Carta Base euro 550; eventuale Carta Platino Business Supplementare e sino a 4 Carte Oro Business Supplementari: euro 0 ciascuna; ulteriori Carte Oro Business Supplementari: euro 83 ciascuna.

Riguardo le quote annuali, nel precedente prospetto sono indicati gli importi che saranno addebitati al Cliente dall’American Express, a meno che l’American Express accordi al Cliente condizioni di miglior favore al momento della richiesta della Carta Business o in successive comunicazioni nel corso del rapporto contrattuale. La quota annuale viene addebitata con decorrenza dal primo Estratto Conto successivo all’emissione della Carta e, in caso di continuazione del rapporto, all’inizio di ogni successivo periodo di dodici mesi.

**Copia Estratti Conto** precedenti da inviare per posta: relativi agli ultimi 2 mesi rispetto alla data della richiesta: euro 0 ciascuno; di data anteriore a 2 mesi rispetto alla

data di richiesta: euro 4 ciascuno, relativi ad una intera annualità: euro 40. Le copie degli Estratti Conto da ottobre 2005 in poi sono rese disponibili on-line gratuitamente.

**Commissioni per prelievi di contante a mezzo ATM:** 3,5% dell'importo prelevato con un minimo di euro 1,25.

**Commissioni per anticipo contante presso Uffici American Express:** 2% dell'importo anticipato.

**Commissione di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro:** 2% dell'importo dell'operazione.

**Commissione per pagamento del Saldo dell'Estratto Conto con modalità diverse dall'addebito diretto su c/c o dal bonifico bancario** (se consentito): euro 10.

**Commissione per ciascun rifornimento di carburante:** euro 0,77.

**Imposta di bollo** su ciascun estratto conto superiore a euro 77,47: euro 1,81.

**Limiti massimi al prelievo di contanti a mezzo ATM ogni 7 (sette) giorni** (le disponibilità massime di prelievo in Italia ed all'estero non sono cumulabili tra loro):

- Carta Business e Carta Alitalia Business: Euro 250 in Italia ed Euro 500 all'estero;
- Carta Oro Business e Carta Alitalia Business Oro: Euro 500 in Italia ed Euro 1000 all'estero;
- Carta Platino Business: euro 2000 in Italia ed Euro 2000 all'estero.

In caso di uso degli ATM, il terzo proprietario o gestore di ATM può addebitare un ulteriore compenso per l'uso di tale servizio. Riguardo ai limiti di prelievo, si precisa che i limiti sopra indicati sono da riferirsi all'intero conto Carta, per cui concorrono al raggiungimento dei suddetti limiti anche i prelievi effettuati da eventuali Carte Supplementari ed eventuali anticipi contanti presso Uffici American Express.

Gli addebiti sono effettuati in Euro; addebiti espressi in valute diverse dall'Euro sono convertiti in Euro. La conversione è effettuata nella data in cui l'addebito è contabilizzato dall'American Express, data che può essere diversa da quella in cui è stata effettuata l'operazione. Il sistema di tesoreria dell'American Express usa per la conversione tassi basati sui tassi interbancari selezionati dalla stessa American Express tra quelli forniti dalle principali fonti finanziarie il giorno lavorativo precedente alla contabilizzazione dell'addebito sul Conto. Se gli importi relativi agli addebiti sono oggetto di conversione da parte di soggetti terzi prima di venire sottoposti all'American Express, la conversione è effettuata da tali soggetti terzi a tassi da essi determinati, eventualmente con l'inclusione di una commissione.

Per ogni mancato pagamento del Saldo dell'Estratto Conto entro i termini pattuiti l'American Express addebiterà sul Conto un importo forfetario pari a Euro 12,00 e una penale pari all'1,80% del Saldo dell'Estratto Conto di volta in volta rimasto insoluto, fino alla risoluzione del contratto.

In ogni caso, l'American Express avrà diritto di applicare interessi di mora nella misura dell'Euribor 3 mesi più 200 punti base su qualunque importo rimasto insoluto in relazione al Saldo dell'ultimo Estratto Conto inviato al Cliente, a decorrere dalla data di risoluzione del contratto e fino alla data del pagamento.

## **V. RECESSO / RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E RECLAMI**

### **Recesso e risoluzione del contratto**

Il Cliente può recedere dal contratto e il Titolare può rinunciare alla Carta Base, in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, mediante invio di comunicazione scritta da inviarsi all'American Express presso la sede di Largo Caduti di El Alamein 9, 00173 Roma, in formato cartaceo o altro supporto durevole anche a mezzo telefax all'American Express. Le comunicazioni di recesso devono essere trasmesse all'attenzione del Servizio Clienti - SAC se a mezzo posta oppure al numero 0672280038 se a mezzo fax. Contestualmente alla comunicazione del recesso o, a seconda dei casi, della rinuncia, il Cliente e/o il Titolare deve provvedere sotto la propria responsabilità a distruggere e/o restituire all'American Express la Carta Base e, se del caso, le eventuali Carte Supplementari - invalidandole mediante taglio in senso verticale. In caso di recesso, al Cliente non saranno addebitate penali o spese di chiusura. Inoltre, il Cliente avrà diritto al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento. La rinuncia alla Carta Base da parte del Titolare non comporta il recesso del Cliente. Tuttavia, il Cliente deve tempestivamente comunicare ad American Express una richiesta di Carta Base per un nuovo Titolare. In difetto di tale richiesta di rilascio di una nuova Carta Base entro 60 giorni e di accettazione di tale richiesta da parte della American Express, l'American Express potrà risolvere il contratto.

**L'American Express** può recedere dal contratto, revocando la Carta, con un preavviso scritto di 2 (due) mesi al Cliente a sua discrezione e senza necessità di fornire motivazioni, fermo restando il diritto del Cliente al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento. In caso di giustificato motivo, **l'American Express** può, altresì, recedere dal contratto, revocando la Carta, con effetto immediato, dandone comunicazione al Cliente al momento dell'esercizio del diritto di recesso o subito dopo nel più breve termine possibile. A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, tale recesso con effetto immediato dell'American Express, potrà avvenire per uno dei seguenti motivi: insolvenza, variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Cliente e/o del Titolare tali da aumentare il rischio di inadempimento del Cliente, revoca da parte dell'American Express o di altre società del Gruppo American Express di altre Carte rilasciate allo stesso Cliente e/o allo stesso Titolare, mancata indicazione da parte del Cliente di un nuovo Titolare e/o mancata accettazione da parte della American Express della richiesta di Carta Base per un nuovo Titolare in caso di cessazione del rapporto che lega il Cliente e il Titolare o di rinuncia alla Carta Base.

**Il contratto si risolve di diritto**, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 Cod. Civ. e pertanto la Carta è revocata, se il Cliente e/o il Titolare non adempiono alle rispettive obbligazioni previste dagli Artt. 3.3 (evitare usi indebiti della Carta), 3.4 (precauzioni relative al Codice), 5 (usi della Carta non consentiti), 8 (pagamenti), 14 (responsabilità solidale), 18.1 (veridicità delle informazioni), 24 (smarrimento, furto o uso illecito della Carta), 30.6 (mancata indicazione del nuovo Titolare), 36.5 (indirizzi validi ed aggiornati) del Regolamento, a partire da quando l'American Express comunica al Cliente che intende valersi della presente clausola risolutiva espressa.

In particolare, l'American Express potrà avvalersi di detta clausola risolutiva espressa se il Cliente non corrisponde il saldo anche di un solo estratto conto e, comunque, il contratto è automaticamente risolto in caso di mancato pagamento del saldo di 3 (tre) estratti conto consecutivi.

Il tempo massimo atteso per la risoluzione definitiva del rapporto è di 80 giorni, purché il saldo del conto sia pari a zero.

### **Reclami**

Prima di adire l'autorità giudiziaria, il Cliente e/o il Titolare, potranno presentare un reclamo anche tramite raccomandata a/r indirizzata all'American Express Services Europe Ltd - Ufficio Reclami, Largo Caduti di El Alamein n. 9 - 00173 Roma ovvero tramite posta elettronica all'indirizzo: Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com, che risponderà entro 30 (trenta) giorni; se non sono soddisfatti ovvero non ricevono riscontro, potranno rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità consultabili sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le Filiali della Banca d'Italia ovvero richiedibili alla stessa American Express.