

FOGLIO INFORMATIVO PER I SERVIZI TELEMATICI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare Sant'Angelo
Corso Vittorio Emanuele n. 10 - 92027 - Licata (AG)
Tel.: 0922 860223 – Fax: 0922865366
Email: info@bancasantangelo.com
Sito internet: www.bancasantangelo.com
n°iscrizione albo della Banca d'Italia 05772
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Agrigento n. 00089160840

CHE COS'È IL SERVIZIO TELEMATICO E RISCHI TIPICI

Struttura e funzione economica del Servizio “SMS ALERT”

È un servizio che consente al cliente di ricevere tempestivamente 24 ore su 24 messaggi informativi sul proprio cellulare (S.M.S. – Short Message Service) ad avvenuta esecuzione di determinate operazioni sul proprio conto corrente, quali: prelievi da ATM, pagamenti POS, accredito stipendi/pensioni, acquisto/vendita titoli, avvisi di scadenza rate mutuo/prestito, etc.

È attivabile gratuitamente.

Il recupero dei costi dei singoli SMS inviati al cliente avviene con un unico addebito, mensile e cumulativo, sul conto corrente indicato nel modulo di attivazione.

Struttura e funzione economica del Servizio “SMS BANKING”

È un servizio che permette di ricevere direttamente sul proprio cellulare, in qualsiasi momento, il saldo e gli ultimi cinque movimenti del conto corrente compresi quelli avvenuti nella stessa giornata di richiesta.

Le evidenze contabili relative all'SMS ricevuto dal Cliente troveranno conferma nell'estratto conto che viene inviato periodicamente dalla Banca.

Per usufruire del servizio è sufficiente telefonare al numero 800 180 415 dalle ore 00.00 alle ore 24.00 di ogni giorno, per richieste effettuate in territorio nazionale, ed al numero 0521 – 305872 per coloro che si trovano all'estero. Dopo pochi istanti, si riceveranno tanti SMS quanti sono i conti correnti abilitati.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti i seguenti:

- Il Servizio potrebbe essere sospeso o interrotto, per motivi tecnici o di forza maggiore, senza che la Banca sia tenuta a darne preventiva comunicazione ovvero possa essere ritenuta responsabile delle conseguenze di eventuali interruzioni; la Banca, quindi, non sarà responsabile della mancata fornitura del Servizio in conseguenza di cause ad essa non imputabili tra le quali si indicano, a titolo puramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento, od ostacolo che non possa essere superato con la ordinaria diligenza.

- Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo del proprio telefono cellulare e del numero di utenza telefonica comunicato alla Banca e risponde del loro indebito uso, comunque avvenuto, anche in conseguenza di smarrimento o furto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le principali condizioni massime praticate sui prodotti.

	VOCI	COSTI
SMS ALERT	Canone mensile comprensivo dei primi 5 sms del mese ¹	€ 1,00
	Costo singolo SMS successivo al 5° (ad esclusione dei messaggi relativo alla funzione HBNET login, per i quali non è previsto ulteriore addebito)	€ 0,18
	Abilitazione / Disabilitazione	gratuito
	Spese per comunicazioni trasparenza	€ 1,50
SMS BANKING	Canone mensile comprensivo dei primi 3 sms del mese ¹	€ 1,00
	Costo singolo SMS successivo al 3°	€ 0,25
	Abilitazione / Disabilitazione	gratuito
	Spese per comunicazioni trasparenza	€ 1,50

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, dandone comunicazione per iscritto con un preavviso di 15 giorni a mezzo raccomandata A/R, o senza preavviso in caso di giustificato motivo o giusta causa.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni decorrenti dalla data di richiesta.

¹ Il canone viene addebitato il 13° giorno lavorativo del mese con rilevazione e valuta all'ultimo giorno del mese precedente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca Corso Vittorio Emanuele, 10 – 92027, Licata (AG), tel. 0922860307 – Fax. 0922774515, email: reclami@bancasantangelo.com che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, oppure chiedere presso le Filiali della banca.

LEGENDA

SMS	Short Message Service. Servizio che permette di inviare e ricevere messaggi di testo dal proprio telefono cellulare GSM.
GSM	Global System for Mobile Communications. Standard di telefonia mobile
CANONE MENSILE	E' il corrispettivo che il cliente versa alla Banca per l'utilizzo del servizio.