



*NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI
(D.LGS. 385 del 1/9/1993 – delibera CICR del 4/3/2003)*

Data decorrenza 28/12/2009

FOGLIO INFORMATIVO **PER IL SERVIZIO DI HOME BANKING**

Sezione 1 – Informazioni sulla Banca Popolare Sant'Angelo S.c.p.a.

La Banca Popolare Sant'Angelo è un istituto di credito con forma di società cooperativa per azioni, con sede legale a Licata (AG), Corso Vittorio Emanuele n. 10; con capitale sociale al 31/12/2008 di €. 8.529.405,18 e riserve di €. 76.247.009,61; con codice fiscale, partita IVA e iscrizione al registro delle Imprese di Agrigento n. 00089160840; iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia con il n. 05772; Codice ABI 05772.9; aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; indirizzo di posta elettronica info@bancasantangelo.com.

Sezione 2 – Caratteristiche e rischi tipici dell'operazione

Il Servizio di Home Banking consente al cliente di effettuare le operazioni di interrogazione e di disposizione attualmente disponibili, o che venissero in seguito rese disponibili, come da comunicazioni che verranno effettuate dalla Banca, utilizzando un personal computer collegato alla Banca tramite rete telefonica con tecnologia Internet oppure con telefoni cellulari o computer palmari che utilizzano il protocollo WAP per l'accesso ad Internet. Al cliente viene fornito un "numero cliente" (username) ed una password, le cui modalità di applicazione sono indicate nella "Guida al Servizio", che viene fornita unitamente al contratto di adesione. Il cliente, per le operazioni dispositive, è tenuto ad operare, in ogni caso, entro i limiti assegnati e nei limiti del saldo disponibile dei conti stessi, fatti salvi i limiti più vincolanti fissati dalla Banca.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- Indebito utilizzo della password personale di accesso a seguito di smarrimento/furto della stessa e del dispositivo di firma.
- Il servizio potrà essere interrotto o sospeso per motivi tecnici o di forza maggiore, senza che la Banca possa essere ritenuta responsabile delle conseguenze di eventuali interruzioni; la Banca si riserva, inoltre, la facoltà di sospendere il funzionamento del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo.
- Probabili rischi insiti nell'utilizzo del circuito telematico Internet che non potranno gravare sulla Banca.

Sezione 3 – Condizioni economiche del servizio e dell’operazione

Di seguito vengono riportate le principali condizioni massime praticate per prodotto.

Prodotto HB Informativo:

consente la sola interrogazione dei rapporti abilitati

Canone mensile **esente**

Prodotto HB Dispositivo Privati (*):

oltre all’interrogazione, consente di disporre, sui rapporti abilitati, un pagamento in funzione dei servizi richiesti (pagamento deleghe F24, ricariche cellulari, bonifici, etc.)

Canone mensile **€ 2,00**

Prodotto HB Dispositivo- Soldionline profilo A (*):

oltre a quanto previsto dal prodotto “HB Dispositivo Privati”, consente di effettuare il trading online, consultando le quotazioni di borsa con un ritardo di 20 minuti

Canone mensile **€ 4,00**

Prodotto HB Dispositivo- Soldionline profilo B (*):

oltre a quanto previsto dal prodotto “HB Dispositivo Privati”, consente di effettuare il trading online, consultando le quotazioni di borsa in tempo reale

Canone mensile **€ 6,00**

Prodotto HB Dispositivo Aziende (*):

oltre a quanto previsto dal prodotto “HB Dispositivo Privati”, consente, al cliente possessore di un rapporto di portafoglio, di emettere R.I.BA e R.I.D., consultare il transato delle singole postazioni POS installate

Canone mensile **€ 5,00**

(*). Prodotti per i quali è obbligatorio l’acquisto del Token.

Commissione su bonifici a mezzo H.B. area Euro:

- a favore clientela BPSA **esente**
- a favore clientela altre banche **€ 2,00**

Ricariche cellulari tramite H.B. **esente**

Ricariche carta prepagata “Cartachiara” tramite H.B. **€ 1,00**

Rilascio TOKEN (generatore di password OTP) (*)

- una tantum fino a scadenza del supporto (indicata nel retro) **€ 20,00**

- in caso di recesso anticipato o alla naturale scadenza senza riconsegna del supporto (per perdita o deterioramento) **€ 10,00**

- in caso di recesso anticipato o alla naturale scadenza con consegna del supporto **esente**

Pagamento Canone RAI **€ 1,50**

Recupero spese su stampa ed invio copia F24 telematica	€ 1,00
Duplicato copia F24 telematica	€ 2,00
Costo ristampa password primo accesso	€ 2,00
Inserimento di ordini in borsa a mezzo H.B.:	
▪ Commissioni	0,30%
▪ Diritto fisso per operazione	€ 7,00

Commissioni su presentazione di RI.BA. e R.I.D come da Foglio Informativo del prodotto.

Sezione 4 – Sintesi delle clausole contrattuali regolanti il servizio

Art. 1 - Guida al servizio

1. Il servizio di Home Banking (di seguito “il Servizio”) della Banca Popolare Sant’Angelo (di seguito “la Banca”) abilita il cliente, attraverso il mezzo telematico, ad ottenere informazioni, disporre operazioni ed impartire istruzioni, relativamente ai rapporti sopraindicati, intrattenuti dal cliente medesimo con la Banca, nei giorni, negli orari e secondo le modalità tecniche ed operative indicate nei successivi articoli e nella Guida al Servizio, che viene consegnata al cliente stesso e che costituisce parte integrante del presente contratto.
2. La Banca potrà – a suo insindacabile giudizio – ampliare le operazioni, di tipo informativo e/o dispositivo, rispetto a quelle attualmente disponibili. Di tali operazioni la banca darà informazione al cliente, il quale, attraverso espressa richiesta scritta, ne avrà la possibilità di utilizzo.
3. In ogni caso, faranno carico alla Banca solamente la predisposizione e la messa in opera dei necessari strumenti tecnici per consentire l’accesso alle varie reti informatiche, restando ad esclusivo carico del cliente la responsabilità in ordine alla gestione dei dati ed all’utilizzo del Servizio.
4. Al fine di accedere al Servizio il cliente si impegna ad utilizzare idonee strutture hardware e software. In particolare il cliente si impegna ad utilizzare software idoneo e conforme alle prescrizioni di legge e rimane responsabile di tutti i danni che fossero arrecati al sistema informativo centrale e periferico della Banca a seguito di comprovata inadempienza a quanto sopra indicato.

Art. 2 – Consenso al trattamento dei dati personali ai sensi dell’art. 10 della legge 675/96

1. Il Cliente autorizza la Banca all’invio, sulla propria casella di posta elettronica, dei messaggi e delle informazioni – anche di carattere pubblicitario – nonché ad inserire il proprio nome nelle mailing-list della Banca stessa, nel rispetto agli artt. 10 e 11 della legge 675/96.

Art. 3 – Modalità di accesso al Servizio. Codici identificativi

1. La Banca fornisce al Cliente, al fine di consentirgli l’utilizzo del servizio, i seguenti codici identificativi, costituiti da una sequenza di numeri e/o lettere, attraverso i quali il Cliente può accedere al servizio e la Banca identifica il cliente stesso, attribuendogli l’operazione richiesta o disposta:
 - Un “numero cliente” (username);
 - Una password;
 Detti codici identificativi sono consegnati dalla Banca al Cliente secondo le modalità indicate nella Guida al Servizio. La password dovrà essere necessariamente modificata in occasione del primo collegamento al Servizio, mediante indicazione di una nuova password liberamente scelta dal cliente. La password potrà essere variata dal cliente in qualsiasi momento.
2. Il Cliente è tenuto ad usare la password e gli altri codici identificativi di accesso al Servizio con la dovuta diligenza e non può in nessun caso darli in uso o cederli a terzi.
3. Qualunque uso improprio dei sopra indicati codici identificativi, da chiunque e in qualsiasi modo effettuato, rimane ad esclusivo rischio del cliente, il quale riconosce fin d’ora valide tutte le operazioni effettuate dalla Banca in relazione ai servizi prestati.
4. Il Cliente è tenuto ad accedere al servizio con le modalità di identificazione e verifica indicate nell’allegata “Guida al Servizio” nonché nelle pagine del sito www.bancasantangelo.com.
5. La Banca si riserva la facoltà di inibire il servizio, anche senza preventivo preavviso, qualora riscontri un utilizzo improprio o difforme dalle istruzioni indicate nella Guida al Servizio, nel sito e/o per altri motivi di sicurezza.

6. Nel caso di smarrimento o furto dei codici identificativi dovrà essere data immediata comunicazione alla Banca, nei tempi, con le modalità e con le responsabilità indicate nella Guida al Servizio.
7. In caso di rapporti cointestati ovvero intestati a società o enti, la Banca rilascia gli specifici codici identificativi ad ogni persona fisica abilitata ad operare, che ne abbia fatto richiesta.
8. Se il cliente ha aderito all'offerta dell'acquisto del TOKEN (generatore di password OTP), dopo aver fornito numero utente e password verrà chiesto di digitare il codice visualizzato in quel momento sul supporto al posto del PIN. Per le condizioni contrattuali valgono quelle descritte nell'apposito modulo di adesione al servizio.

Art. 4 – Modalità di svolgimento del Servizio. Sospensione o abolizione del Servizio.

1. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio con le modalità indicate nell'allegata "Guida al Servizio" nonché nelle pagine del sito www.bancasantangelo.com. Il Servizio può comportare la necessità di integrare la disposizione telematica e/o la sua esecuzione, in applicazione delle vigenti norme di legge e/o di regolamento, con preventiva o successiva documentazione scritta da produrre a cura di una o di entrambe le parti contrattuali.
2. Le informazioni fornite potranno essere riferite a situazioni consolidate al giorno lavorativo precedente, a meno di cause non imputabili alla Banca.
3. La Banca si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, il Servizio in qualunque momento nei casi e con le modalità indicate sul sito (www.bancasantangelo.com).
4. Il Cliente ha facoltà di richiedere in ogni momento alla Banca, con comunicazione scritta da inviare alla dipendenza presso cui sono radicati i rapporti bancari, l'esclusione dal Servizio.

Art. 5 – Modalità di esecuzione di operazioni di carattere dispositivo

1. Le operazioni di tipo dispositivo si intendono prese in carico dalla banca nel momento in cui l'utente riceve conferma dei relativi dati attraverso apposito messaggio telematico.
2. In relazione alle operazioni di carattere dispositivo il Cliente è tenuto ad operare, in ogni caso, entro i limiti fissati dalla Banca e a fronte del saldo disponibile sul proprio conto.
3. Le operazioni sono eseguite, di regola, in tempo reale, salva diversa disposizione del Cliente. Tuttavia, qualora siano impartite alla Banca in circostanze di indisponibilità del sistema, esse potranno essere accolte come prenotazioni e prontamente eseguite al ripristino della normale funzionalità. Le operazioni invece non eseguibili in tempo reale, anche a causa di limiti di orario, sono effettuate dalla Banca trascorso il tempo strettamente necessario per provvedere.

Art. 6 – Modalità di utilizzo del servizio. Sottoscrizione elettronica.

1. Le comunicazioni telematiche con la Banca intrattenute dal cliente e le operazioni dal medesimo disposte verranno registrate da apposite apparecchiature elettroniche.
2. Gli atti, i dati, i documenti, le comunicazioni e quant'altro posto in essere dal cliente mediante l'utilizzo dei codici identificativi hanno valore di sottoscrizione elettronica equiparata a quella cartacea e sono validi e rilevanti a tutti gli effetti di legge, con particolare riguardo a quanto disposto dall'art. 15 comma 2° della legge nr. 59 del 15/5/97.
3. Le comunicazioni e le scritture contabili operate dalla Banca in relazione al Servizio costituiscono piena prova delle operazioni eseguite. Il Cliente accetta sin da ora gli addebiti registrati dalla Banca e derivanti da operazioni disposte mediante il Servizio, senza bisogno di alcun preavviso o conferma delle disposizioni impartite.

Art. 7 – Rapporti cointestati

1. Il servizio non è utilizzabile in relazione a rapporti cointestati a firme congiunte. Nei rapporti cointestati a firme disgiunte il Servizio è utilizzabile soltanto con il consenso scritto di tutti i cointestatari. In tali casi le operazioni svolte da ciascuno dei cointestatari tramite il Servizio si intendono sempre e comunque effettuate con effetto nei confronti di tutti i cointestatari, con piena liberazione della Banca.

Art. 8 – Normativa applicabile

1. Il Cliente prende espressamente atto, che il presente contratto regola esclusivamente le esecuzioni per via telematica dei rapporti intrattenuti con la banca. Rimangono vigenti i contratti già stipulati con la Banca stessa e le norme di legge e di regolamento ad essi applicabili.

Art. 9 – Condizioni economiche di svolgimento del Servizio.

1. Il Servizio di cui al presente contratto viene fornito dalla Banca dietro versamento da parte del cliente dei corrispettivi indicati nello stesso contratto di cui il cliente dichiara di avere ricevuto copia.
2. Sono a carico del Cliente i canoni dovuti per l'utilizzo delle linee telefoniche e telematiche nonché tutte le spese che il Cliente dovesse sostenere per apparati tecnici necessari per il collegamento e l'utilizzo del servizio.

Art. 10 – Variazione delle condizioni contrattuali.

Ai sensi dell'art.118 Dlgs. 385/93 e successive modifiche e integrazioni, la Banca si riserva – qualora sussista un giustificato motivo – la facoltà di modificare le condizioni contrattuali dandone comunicazione al Cliente, con preavviso minimo di 30 giorni, in forma scritta o mediante supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente stesso.

Al Cliente spetta il diritto di recesso entro 60 giorni dalla comunicazione, senza spese e alle condizioni precedentemente praticate. Sono inefficaci le variazioni contrattuali, se sfavorevoli al Cliente, qualora non siano state osservate le prescrizioni di cui sopra.

Art. 11 – Recesso dal Servizio. Reclami.

1. Il presente contratto è a tempo indeterminato e ciascuna delle parti può recedervi con un preavviso scritto di almeno quindici giorni.
2. Eventuali reclami da parte del cliente connessi con il funzionamento del servizio, dovranno essere trasmessi per iscritto alla Banca.
3. Nel caso di recesso da presente contratto di una delle parti, i rapporti contrattuali collegati al Servizio continueranno a rimanere in vigore secondo le rispettive normative, salva diversa disposizione del Cliente. Il Cliente può anche recedere da singoli rapporti, fermo restando il Servizio per gli altri rapporti.

Art. 12 – Divieto di cessione del contratto.

1. Il Cliente non può, in nessun caso, cedere il presente contratto a terzi.

Art. 13 – Legge applicabile. Foro competente.

1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.
2. Qualora il Cliente non sia consumatore, ai sensi dell'art. 1469 bis, comma 2 c.c., per qualunque controversia che potesse insorgere tra il Cliente e la Banca in dipendenza del presente contratto, il foro competente per le azioni promosse dal Cliente è esclusivamente quello di Agrigento, capoluogo di provincia cui ha sede la Direzione Generale della Banca Popolare Sant'Angelo. La Banca ha invece la facoltà di agire nei confronti del Cliente oltre che in uno dei fori competenti ai sensi del codice di procedura civile, nel Foro nella cui circoscrizione si trova la dipendenza presso la quale è stato costituito il rapporto.
3. Qualora il Cliente rivesta la qualifica di consumatore, ai sensi dell'art. 1469 bis, comma 2, cod. civ., per qualunque controversia è competente l'autorità giudiziaria prevista dalle vigenti disposizioni del codice di procedura civile e dalle altre disposizioni di legge, ove applicabili.

Legenda delle principali nozioni dell'operazione

Internet	L'insieme di tutte le reti di computer locali, regionali, nazionali ed internazionali, interconnesse tra loro in tempo reale mediante protocolli comuni, nonché tutti i personal computer collegati alle predette reti
modem	Dispositivo che consente a computer e sistemi distanti tra loro di comunicare attraverso la normale linea telefonica
password	Parola-chiave scritta con caratteri numerici e/o alfanumerici che consente, mediante digitazione della stessa, di accedere ai servizi per i quali il cliente è abilitato
sito	Lo spazio accessibile sulla rete Internet individuato attraverso un apposito indirizzo, che deve essere reso noto da chi vi abbia interesse
P.I.N.	(Personal Identification number) codice identificativo segreto che consente, eventualmente insieme alla password e ad altri codici di autorizzazione previsti, di attivare il servizio
protocollo	Serie di parametri standard prefissati che permettono la comunicazione o il trasferimento di dati, anche sotto forma di file, tra due o più computer
Bonifico	Disposizione per il trasferimento di somme dal conto di un soggetto (mittente) al conto (detenuto nella stessa banca o presso altro istituto) di un altro soggetto destinatario
Home Banking	Servizio bancario mediante il collegamento telematico tra utente e banca che consente all'utente di effettuare direttamente dal proprio domicilio un complesso di operazioni e disporre di una serie di informazioni relative al proprio rapporto bancario.

Ordini di borsa	Incarico conferito dal Cliente per l'esecuzione di una o più operazioni di Borsa
WAP	Protocollo di applicazione senza fili che permette l'utilizzo di Internet attraverso telefoni cellulari e computer palmari
TOKEN	Supporto generatore di password OTP (One Time Password) che consente al cliente l'accesso al proprio Home Banking in maniera del tutto protetta. Infatti, per ciascun accesso, la password generata cambia ogni sessanta secondi, scongiurando la possibilità di clonazione della stessa.