

RENDICONTO SUI RECLAMI PERVENUTI NELL'ANNO 2016

Così come previsto dalle Disposizioni di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", si espone di seguito una sintesi dei reclami pervenuti al nostro Istituto nell'anno 2016:

	RECLAMI RICEVUTI	TIPOLOGIA	% RECLAMI COMPOSTI	TEMPO MEDIO DI RISPOSTA	RICORSI ALL'ABF
ANNO 2016	42	SERV. BANCARI/FINANZIARI	100%	13 giorni	2

Il Responsabile dell'Ufficio Reclami

