

RENDICONTO SUI RECLAMI PERVENUTI NELL'ANNO 2017

Così come previsto dalle Disposizioni di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", si espone di seguito una sintesi dei reclami pervenuti al nostro Istituto nell'anno 2016:

	RECLAMI RICEVUTI	TIPOLOGIA	% RECLAMI COMPOSTI	TEMPO MEDIO DI RISPOSTA	RICORSI ALL'ABF
ANNO 2017	30	SERV. BANCARI/FINANZIARI	100%	19,6 giorni	5

Responsabile dell'Ufficio Reclami
