

NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI  
(D.LGS. 385 del 1/9/1993 – delibera CICR del 4/3/2003)

## FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO POS PagoBANCOMAT®

### INFORMAZIONI SULLA BANCA E SUL GESTORE DEI TERMINALI POS

Banca Popolare Sant' Angelo  
Corso Vittorio Emanuele n. 10 - 92027 - Licata (AG)  
Tel.: 0922 860223 – Fax: 0922865366  
Email: info@bancasantangelo.com  
Sito internet: www.bancasantangelo.com  
N° iscrizione all'albo delle banche presso Banca d'Italia n. 1571  
Codice ABI n. 5772/9  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Agrigento n. 00089160840

Il Gestore dei terminali POS della Banca Popolare Sant' Angelo è il Consorzio Triveneto SpA con Sede legale a Padova, in via Longhin N° 53, P.I. 02408060289, iscritta nel Registro delle Imprese Tribunale di Padova al n. 227455. Telefono 049/8083011 – Fax 049/8078041 – Servizio Assistenza Esercenti POS: NUMERO VERDE 800-848022.

Al Consorzio Triveneto Spa è affidata la gestione tecnica delle apparecchiature POS (installazione, disinstallazione, manutenzione ordinaria e straordinaria e gestione delle autorizzazioni nei pagamenti elettronici tramite carte di debito o di credito).

### CHE COS'È IL SERVIZIO POS

Tramite questo servizio è consentito ai possessori di carte di credito/debito, di effettuare, con l'ausilio di apposite apparecchiature, pagamenti di beni e servizi senza l'utilizzo del contante, con trasferimento automatico della somma dal conto corrente del cliente a quello del venditore.

Il rischio principale connesso al servizio consiste nell'eventualità di accettazione di carte di credito/debito contraffatte o indebitamente possedute da terzi per inosservanza delle norme previste per l'accettazione delle carte di credito (le norme prevedono la verifica della firma).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Nella tabella sottostante sono riportati le principali condizioni massime praticate

Voce di costo	Condizioni massime praticate	Valuta di addebito
Commissione percentuale su transazione con carta PagoBANCOMAT®	2 %	Entro il 15° giorno lavorativo successivo alla fine del trimestre solare con data valuta pari alla data di ricezione ordine
Spese unitarie su operazioni PagoBANCOMAT®	€ 0,50	Come sopra
<b>"Commissione inferiore" percentuale su transazioni di importo ridotto non superiori ad € 30 ,00, eseguite tramite terminale POS evoluto di accettazione multipla</b>	1,97%	
<b>REVISIONE ANNUALE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE SU RICHIESTA DEL CONVENZIONATO :</b>		
A) Aumento del transato annuo uguale o maggiore di :	40%	
B) Aumento del numero delle transazioni annuali uguali o maggiori di :	40%	
C) Riduzione delle commissioni di interscambio* stabilite dal circuito PagoBANCOMAT® in misura non inferiore al 40%		
*Le commissioni di interscambio applicate dal circuito PagoBANCOMAT® consultabili al link <a href="http://ww.bancomat.it/it/consorzio/commissioni.html">ww.bancomat.it/it/consorzio/commissioni.html</a> , dal 1° luglio 2014 sono : 0,10 euro per transazione più una componente variabile pari allo 0,1309% della transazione stessa.		

Informativa, richiesta dal convenzionato, sui volumi e numero delle transazioni annuale su circuito PagoBANCOMAT®	€ 1,00	
Canone mensile per singolo terminale POS: > POS "FISSO" su rete analogica o digitale, con o senza PIN PAD	€ 20,00	Come sopra
> POS "MOBILE" GSM/GPRS	€ 34,00	
> POS "MOBILE" CORDLESS con unità di base su rete analogica o digitale	€ 34,00	
> POS FISSO CON O SENZA PINPAD collegato in rete digitale con backup su linea gsm/gprs con scheda sim del consorzio Triveneto	€ 25,00	
Spese di installazione singolo POS	€ 85,00	Come sopra
Spese di disinstallazione POS per esercizio commerciale	<b>€ 120,00</b>	Come sopra
Canone mensile, variabile in base al transato medio trimestrale per singolo terminale POS: fino a €. 2.500,00 fino a €. 4.000,00 fino a €. 5.000,00 oltre €. 5.000,00	€.15,00 €.10,00 €. 5,00 Gratuito	Come sopra
Spese per sostituzione singolo POS su richiesta del Convenzionato	<b>€. 75,00</b>	Entro 30 giorni dalla data di chiusura dell'intervento tecnico con data valuta pari ala data di ricezione ordine
Spese per configurazione telefonica POS, richiesta dal convenzionato per esercizio commerciale	<b>€. 25,00</b>	Come sopra
Spese per richiesta di "URGENZA" installazione POS per punto vendita. <b>Per richiedere l'urgenza contrassegnare il riquadro</b> (Attivando l'urgenza, contrassegnando l'apposito riquadro, l'intervento d'installazione POS sarà eseguito entro 72 ore dalla data di stipula del contratto)	<b>€. 70,00</b>	Come sopra
Spese per "USCITA a VUOTO" del tecnico presso il punto vendita	<b>€. 75,00</b>	Come sopra
Spese per interventi straordinari	Al costo reclamato dal Consorzio Triveneto Spa	Come sopra
Valuta di accredito transato POS/ PagoBANCOMAT®		Data di esecuzione ordine
Penale per mancata restituzione singolo Terminale POS fisso	<b>€. 200,00</b>	
Penale per mancata restituzione singolo Terminale POS mobile "Cordless" o "Gsm/GPRS"	<b>€. 400,00</b>	

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto e tempi massimi di chiusura**

Il Cliente può recedere dal contratto con comunicazione a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno oppure mediante disdetta consegnata a mano con firma per ricevuta apposta dal cliente e dalla banca su una copia della lettera medesima. La revoca diventa efficace dopo la sua ricezione da parte della banca e trascorsi i tempi tecnici necessari alla disattivazione dei terminali P.O.S..

La banca può revocare il contratto in qualsiasi momento rispettando un preavviso di 2 mesi salvo le ipotesi di cui all'art. 16 del contratto. Se il Cliente non è stato classificato come consumatore o microimpresa, il termine di preavviso è ridotto a 10 giorni.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'U.O. Segreteria Generale e Organi Sociali della banca Via Enrico Albanese, n. 94, 90139 Palermo, Tel: 0917970152 fax: 0917970123, email: [reclami@bancasantangelo.com](mailto:reclami@bancasantangelo.com) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure chiedere presso le Filiali della banca.

LEGENDA	
Carta di credito	Strumento (carta) di pagamento che consente di effettuare acquisti di beni e servizi, presso gli esercenti affiliati, o prelievi di contante presso gli sportelli automatici, con addebito differito sul conto corrente del titolare .
Carta PagoBANCOMAT®	Carta magnetica rilasciata dalla banca al Titolare, che abilita allo svolgimento delle operazioni indicate nel contratto
Carta di debito	Strumento(cart)a di pagamento che consente di effettuare acquisti di beni e servizi, presso gli esercenti affiliati, o prelievi di contanti presso gli sportelli automatici, con addebito immediato sul conto corrente del titolare
Convenzionato:	Soggetto titolare del contratto di convenzionamento per l'esecuzione, tramite carta, di pagamenti di beni e/o servizi attraverso appositi terminali installati presso punti di accettazione.
Transazione	Ordine di pagamento
POS	Point Of Sale - Points Of Sale (Punti di vendita). Si intendono gli esercizi commerciali convenzionati con la banca, presso i quali è possibile effettuare pagamenti mediante utilizzo della carta PagoBANCOMAT®.
Pos Evoluto	Per POS evoluto di accettazione multipla si intende il terminale che consente l'accettazione di strumenti di pagamento tramite diverse tecnologie, in aggiunta a quella a "banda magnetica" ed a "Microchip".
POS FISSO "standard" su rete telefonica analogica o digitale	Pos tradizionale, quello maggiormente utilizzato. Si tratta di un'apparecchiatura collegata tramite rete telefonica fissa (analogica o digitale) al Gestore del Terminale.
POS MOBILE "Cordless" su rete telefonica fissa o digitale	Pos assimilabile al telefono portatile di casa, è un POS fisso in cui il modulo funzionale è staccabile dall'unità base, per consentire una portabilità entro qualche decina di metri. Questa tipologia di POS viene utilizzata dagli esercenti che hanno la necessità di eseguire transazioni lontano dal punto dove è presente fisicamente la connessione telefonica (ristoranti, distributori di carburante...). L'unità di base del POS può essere collegata alla rete telefonica fissa (analogica o digitale).
POS MOBILE "GSM" o "GPRS"	POS che, per la trasmissione dati, utilizza la tecnologia GPRS ( General Packet Radio Service) o la tecnologia GSM (Global System Mobile). Il collegamento è consentito tramite "SIM" fornita dal Gestore del Terminale. Questa tipologia di POS è utilizzata principalmente da esercenti che hanno necessità di mobilità come tassisti, ambulanti oppure da chi non è raggiunto da una linea telefonica fissa.
POS "FISSO" E "MOBILE" dotato di tecnologia "Contactless"	Tutte le tipologie di POS sopraindicate, se dotate di tecnologia "contactless", dall'inglese "senza contatto", possono accettare pagamenti senza che avvenga il contatto fisico con la carta, ma con il semplice avvicinamento della carta di pagamento, anch'essa dotata di tecnologia C-less, all'apposito lettore presente sul POS.
POS FISSO CON O SENZA PINPAD collegato in rete digitale con backup su linea gsm/gprs con scheda sim del consorzio Triveneto	Apparecchiatura collegata tramite rete telefonica fissa digitale al Gestore del Terminale che in caso di mancanza di linea telefonica fissa si collega tramite linea GSM/GPRS con scheda SIM dati.
Gestore Terminali	Società incaricata dalla banca per la gestione tecnica dei Terminali Pos.
Revisione annuale	In base a quanto previsto dall'art.6 del MEF del 14/02/2014 N.51 l'esercente ha facoltà di rinegoziare le commissioni applicate dalla banca ogni anno al verificarsi delle condizioni congiunte specificate alle lettere A, B e C della voce corrispondente.
Spese unitarie su operazioni PagoBANCOMAT®	Importo fisso per transazione addebitato in aggiunta alla condizione variabile
Transato	Importo del fatturato del convenzionato regolato mediante utilizzo del Pos
Valute	Indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni <b>lavorativi</b> utili per il calcolo degli interessi