

**FASCICOLO DEI FOGLI INFORMATIVI DEI SERVIZI ACCESSORI
OFFERTI INSIEME AL CONTO CORRENTE CONSUMATORI
Conto Top Class**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare Sant' Angelo

Corso Vittorio Emanuele n. 10 - 92027 - Licata (AG)

Tel.: 0922 860200 – Fax: 0922865366

Email: info@bancasantangelo.com

pec: direzionegenerale@postacert.bancasantangelo.com

Sito internet: www.bancasantangelo.com

N° iscrizione all'albo delle banche presso Banca d'Italia n. 1571

Codice ABI n. 5772/9

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Agrigento n. 00089160840


Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

FOGLIO INFORMATIVO

CARTE DI DEBITO A DOPPIA TECNOLOGIA (banda magnetica e microchip)

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

La Banca Popolare sant'Angelo è emittente delle seguenti carte di debito:

- Carta di debito **nazionale** abbinata al circuito domestico BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®, **dotata di tecnologia a “banda magnetica” e “microchip”**;
- Carta di debito **internazionale** abbinata al circuito domestico BANCOMAT® e PagoBANCOMAT® ed al circuito internazionale Cirrus e Maestro, **dotata di tecnologia a “banda magnetica” e “microchip” e abilitata alla spendibilità sui siti internet (e-commerce) tramite la funzione “Maestro On Line”**; **(verrà emessa fino ad esaurimento scorte)**.
- Carta di debito **internazionale** abbinata al circuito domestico BANCOMAT® e PagoBANCOMAT® ed al circuito internazionale Cirrus e Maestro, **dotata di tecnologia a “banda magnetica”, “microchip” e “contactless”**  e **abilitata alla spendibilità sui siti internet (e-commerce) tramite la funzione “Maestro On Line”**.
Quest'ultima tipologia di carta, essendo abilitata anche alla tecnologia “contactless” (dall'Inglese “senza contatto”), consente di effettuare “operazioni di pagamento” mediante semplice avvicinamento della carta alle apparecchiature POS abilitate ad operare in modalità “senza contatto” sul circuito nazionale PagoBANCOMAT® e sul circuito internazionale Maestro.

Le operazioni effettuate in modalità “contactless”:

- di importo pari o inferiore ad € 25,00 saranno autorizzate senza digitazione del P.I.N. e lo scontrino POS verrà emesso solo se espressamente richiesto all' esercente; per motivi di sicurezza il terminale POS potrà richiedere la digitazione del P.I.N. anche per importi pari o inferiori ad € 25,00;

- di importo superiore ad € 25,00 saranno autorizzate tramite digitazione del P.I.N. e lo scontrino POS verrà emesso automaticamente.

Nella carta di debito internazionale, essendo presenti due marchi di pagamento, PagoBANCOMAT® e Maestro, ed anche diverse applicazioni di pagamento (Microchip e Contactless), è diritto del titolare della carta comunicare all' esercente con quale marchio ed applicazione eseguire l'operazione di pagamento; nel caso in cui il titolare della carta non si avvarrà di tale scelta, l' esercente eseguirà l'operazione di pagamento utilizzando il marchio e l' applicazione da lui preferito.

Nota bene:

La modalità “contactless” sarà disponibile sui circuiti PagoBANCOMAT® e Maestro, successivamente alla prima operazione a “contatto”

1. Funzione BANCOMAT® – è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (titolare) di effettuare prelievi di denaro contante in Italia presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio BANCOMAT®, digitando un codice segreto (PIN).

2. Funzione PagoBANCOMAT® – è il servizio in forza del quale il correntista può compiere in Italia acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio “PagoBANCOMAT®”, digitando il citato codice segreto (PIN).

3. Funzione Cirrus - è un servizio che permette di prelevare in Italia e nel resto del mondo a mezzo sportello automatico (ATM) con il marchio CIRRUS, digitando il citato codice segreto (PIN).

4. Funzione MAESTRO – è un servizio che permette di effettuare pagamenti in Italia e nel resto del mondo mediante terminale POS presso gli esercizi ed i soggetti convenzionati, digitando il citato codice segreto (PIN).

5. Funzione MAESTRO “On Line” – è un servizio che permette di effettuare acquisti on- line nei siti aderenti al circuito MAESTRO. **Per motivi di sicurezza, l'utilizzo della carta è attualmente inibito sui siti internet con MCC 7995 (MERCHANT CATEGORY CODE): GIOCHI E SCOMMESSE ON-LINE.**

Sulle carte di debito "MAESTRO", abilitate alla spendibilità on-line, sono presenti i seguenti dati:

> P.A.N (Primary Account Number - numero di 19 caratteri riportato sul fronte della Carta);

> Data di scadenza della carta nel formato MM/AA;

> Codice di sicurezza "CVC2" (Card Verification Code 2 - numero di 3 caratteri riportato sul retro della Carta).

Per l'utilizzo on-line della carta potrà essere richiesto dal Merchant il codice di sicurezza "SecureCode MasterCard" (codice alfanumerico prescelto dal titolare della Carta). L'abilitazione della Carta al Servizio di sicurezza "SecureCode" di Mastercard (SCM) può essere richiesta, da parte del titolare carta, tramite il servizio gratuito denominato "3D Secure", accessibile esclusivamente per mezzo del servizio "Internet banking" dispositivo offerto dalla Banca.

La registrazione della carta al protocollo di sicurezza SecurCode Mastercard prevede che il titolare si sia autenticato ed abbia preso visione del relativo regolamento.

Il servizio "3D Secure" assicura una maggiore tutela sugli acquisti e-commerce e consente ai titolari aderenti di effettuare in sicurezza transazioni on-line sui siti internet di esercenti convenzionati, utilizzando una procedura di identificazione che li garantisce in caso di utilizzi fraudolenti della propria carta di pagamento.

6. Funzione di Versamento di denaro contante e di assegni bancari e circolari presso gli sportelli automatici (ATM) della banca.

L'accesso alla funzionalità è regolato tramite la digitazione del citato codice segreto.

I limiti di versamento per singola operazione è di 100 banconote e 50 assegni.

La funzione di versamento è consentita nei soli ATM abilitati.

7. Funzione Self Service presso gli sportelli automatici della banca.

Il servizio consente al cliente di effettuare attraverso l'uso di apposite apparecchiature, alcune delle operazioni bancarie più ricorrenti quali, a titolo di esempio, richieste di informazioni sui rapporti intrattenuti, disposizioni di pagamento di bollette, ecc.. Il cliente è tenuto ad utilizzare il servizio entro i limiti di importo e con le modalità indicate sugli sportelli automatici allo scopo abilitati.

PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate;

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N. nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, il titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi, provvedendo all'immediato blocco della carta secondo le modalità contrattualmente previste;

- responsabilità per ogni conseguenza dannosa derivante dall'abuso o uso illecito della carta e del P.I.N.;

- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare saranno comunicati dalla banca, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria istituita presso la Banca d'Italia.

- utilizzo della carta su siti internet privi dei protocolli di sicurezza "https" (Hyper Text Transfer Protocol Secure);

- rischio di phishing: Il phishing è una forma diffusa di frode informatica e consiste nell'invio di e-mail le quali invitano l'utente a collegarsi al sito dell'emittente carta (banca) attraverso un link, presente nello stesso messaggio di posta elettronica, che tuttavia non conduce al sito internet ufficiale dell'emittente carta, bensì a una sua copia creata dal "phisher" (soggetto malintenzionato che mette in atto l'azione fraudolenta).

I dati che il cliente è indotto a digitare vengono così memorizzati dal "phisher", il cui scopo è quello di appropriarsi delle credenziali dell'utente (codici di accesso, generalità del cliente, numero carta, CVC2, scadenza carta, password "SecureCode" Mastercard, ecc.), al fine di assumere l'identità del titolare carta e di utilizzare lo strumento di pagamento attraverso modalità on-line sui siti internet abilitati all'e-commerce.

Pertanto, si raccomanda di conservare con cura i propri codici e di non inserire mai gli stessi in siti internet raggiunti cliccando su un link presente in comunicazioni ricevute via e-mail.

CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZI DI PAGAMENTO	
CARTA DI DEBITO	
CARTA DI DEBITO INTERNAZ. E-COMMERCE	
Canone annuo carta di debito primo anno	Euro 0,00
Canone annuo carta di debito anni successivi	Euro 0,00
Commis. prelievo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	Euro 0,00

Commissione prelievo su sportello automatico presso altra Banca in Italia	Euro 1,50
Commissione prelievamento c/o ATM della BPSA e di altre Banche in Italia e nei paesi Area euro (Circuito Cirrus/Maestro)	Euro 2,10
N.ro prelievamenti presso ATM di altre banche gratuiti nell'anno	0
Commissione prelievamento in valuta c/o ATM in Paesi Area NON Euro	Euro 3,50
Massimale Prelievo giornaliero Circuito BANCOMAT®	Euro 250,00
Massimale Prelievo mensile Circuito BANCOMAT®	Euro 1.500,00
Massimale Pagamento giornaliero su Circuito PagoBANCOMAT®	Euro 1.500,00
Massimale Pagamento mensile su Circuito PagoBANCOMAT®	Euro 1.500,00
Massimale Prelievo giornaliero Circuito Cirrus	Euro 250,00
Massimale Prelievo mensile Circuito Cirrus	Euro 1.500,00
Massimale Pagamento giornaliero su circuito Maestro	Euro 1.500,00
Massimale Pagamento mensile su circuito Maestro	Euro 1.500,00
Tasso di cambio praticato alle operazioni di prelievo/pagamento Cirrus Maestro in valuta diversa da Euro	Tasso di cambio applicato da Mastercard
Valuta prelievamento o pagamenti	Data operazione
Commissioni per pagamenti tramite POS	Euro 0,00
Recupero spese per blocco della carta (tramite numero verde)	Euro 0,00
Comunicazione dell'avvenuto blocco - invio tramite canali elettronici (sms e-mail)	Euro 2,00
Comunicazione dell'avvenuto sblocco - invio tramite canali elettronici (sms e-mail)	Euro 2,00
Franchigia per frodi a seguito di colpa lieve o negligenza	Euro 150,00
Invio comunicazioni di trasparenza (Documento di sintesi e rendiconto)	Euro 0,00
CARTA DI DEBITO	
CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE	
Canone annuo carta di debito primo anno	Euro 0,00
Canone annuo carta di debito anni successivi	Euro 0,00
Commiss. prelievo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	Euro 0,00
Commissione prelievo su sportello automatico presso altra Banca in Italia	Euro 1,50
Commissione prelievamento c/o ATM della BPSA e di altre Banche in Italia e nei paesi Area euro (Circuito Cirrus/Maestro)	Euro 2,10
N.ro prelievamenti presso ATM di altre banche gratuiti nell'anno	0
Commissione prelievamento in valuta c/o ATM in Paesi Area NON Euro	Euro 3,50
Massimale Prelievo giornaliero Circuito BANCOMAT®	Euro 250,00
Massimale Prelievo mensile Circuito BANCOMAT®	Euro 1.500,00
Massimale Pagamento giornaliero su Circuito PagoBANCOMAT®	Euro 1.500,00
Massimale Pagamento mensile su Circuito PagoBANCOMAT®	Euro 1.500,00
Massimale Prelievo giornaliero Circuito Cirrus	Euro 250,00
Massimale Prelievo mensile Circuito Cirrus	Euro 1.500,00
Massimale Pagamento giornaliero su circuito Maestro	Euro 1.500,00
Massimale Pagamento mensile su circuito Maestro	Euro 1.500,00
Tasso di cambio praticato alle operazioni di prelievo/pagamento Cirrus Maestro in valuta diversa da Euro	Tasso di cambio applicato da Mastercard
Valuta prelievamento o pagamenti	Data operazione
Commissioni per pagamenti tramite POS	Euro 0,00
Recupero spese per blocco della carta (tramite numero verde)	Euro 0,00
Comunicazione dell'avvenuto blocco - invio tramite canali elettronici (sms e-mail)	Euro 2,00
Comunicazione dell'avvenuto sblocco - invio tramite canali elettronici (sms e-mail)	Euro 2,00
Franchigia per frodi a seguito di colpa lieve o negligenza	Euro 150,00

Invio comunicazioni di trasparenza (Documento di sintesi e rendiconto)	Euro 0,00
CARTA DI DEBITO	
CARTA DI DEBITO NAZIONALE	
Canone annuo carta di debito primo anno	Euro 0,00
Canone annuo carta di debito anni successivi	Euro 0,00
Commis. prelievo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	Euro 0,00
Commissione prelievo su sportello automatico presso altra Banca in Italia	Euro 1,50
N.ro prelevamenti presso ATM di altre banche gratuiti nell'anno	0
Massimale Prelievo giornaliero Circuito BANCOMAT®	Euro 250,00
Massimale Prelievo mensile Circuito BANCOMAT®	Euro 1.500,00
Massimale Pagamento giornaliero su Circuito PagoBANCOMAT®	Euro 1.500,00
Massimale Pagamento mensile su Circuito PagoBANCOMAT®	Euro 1.500,00
Commissioni per pagamenti tramite POS	Euro 0,00
Recupero spese per blocco della carta (tramite numero verde)	Euro 0,00
Comunicazione dell'avvenuto blocco - invio tramite canali elettronici (sms e-mail)	Euro 2,00
Comunicazione dell'avvenuto sblocco - invio tramite canali elettronici (sms e-mail)	Euro 2,00
Franchigia per frodi a seguito di colpa lieve o negligenza	Euro 150,00
Invio comunicazioni di trasparenza (Documento di sintesi e rendiconto)	Euro 0,00

LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (CUT OFF)

L'ordine di versamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

Versamenti contante su sportelli automatici (ATM) entro le ore 16.00
 Versamento di assegni su sportelli automatici (ATM) entro le ore 16.00

FOGLIO INFORMATIVO CANALI TELEMATICI

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Con il contratto di Internet Banking il cliente può effettuare, accedendo dal sito internet della banca oppure direttamente al sito dedicato (indicato in contratto), le operazioni di interrogazione e di disposizione rese disponibili dalla banca. Per accedere ai servizi – con le modalità indicate nell'apposita documentazione fornita dalla banca - il cliente deve utilizzare un personal computer (pc) con collegamento ad internet. L'utilizzo del servizio è consentito – fermo il rispetto, per le operazioni dispositive, dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile - nei giorni e negli orari di funzionamento stabiliti in contratto, fatto salvo quanto diversamente comunicato dalla banca con apposite comunicazioni scritte, ovvero mediante comunicazioni sulle pagine internet del servizio. L'accesso ai servizi sopra citati è, altresì, possibile mediante reti mobili per telecomunicazioni cellulari.

Tra i principali rischi vanno tenuti presente:

- sospensioni o interruzioni del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore; la banca non è responsabile delle conseguenze di eventuali interruzioni;
- mancata fornitura del servizio in conseguenza di cause non imputabili alla banca tra le quali, a titolo meramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento o ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza;
- utilizzo indebito da parte di terzi del codice cliente e della password, utilizzati per accedere al servizio; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del codice cliente e della password (che non devono essere conservati insieme né annotati in un unico documento), nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi.

CONDIZIONI ECONOMICHE

CANALI TELEMATICI
Internet Banking Privati Dispositivo Documentale Sms Alert

Addebito mensile comprensivo del costo Secure Call - Digipass	Euro 0,00
Periodo per calcolo Costi e Sconti	MENSILE
Trattamento costo per SMS	TABELLARE A FASCE
Costo SMS Alert per utilizzo carta di debito	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito nazionale	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito internazionale	Massimo Euro 0,20
Costo per sms di tipo finanziario	Massimo Euro 0,20
Costo per rilascio nuove buste PIN	Euro 4,00
Canone minimo da applicare nel periodo	Euro 0,00
Canone secure call	Euro 0,00
Limite singola disposizione bonifico	Euro 2.000,00
Limite giornaliero bonifici	Euro 2.000,00
Limite mensile bonifici	Euro 5.000,00
Limite giornaliero per ricariche	Euro 999.999.999.999,00
Costo sostituzione o mancata restituzione Digipass	
Pagamento bollettini postali	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Pagamento CBILL	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Numero massimo Disp. SmartCash	5
Limite giornaliero SmartCash	Euro 250,00
Limite mensile SmartCash	Euro 1.500,00

CANALI TELEMATICI
Internet Banking Privati Informativo Documentale

Addebito mensile comprensivo del costo Secure Call - Digipass	Euro 0,00
Periodo per calcolo Costi e Sconti	MENSILE
Trattamento costo per SMS	TABELLARE A FASCE
Costo SMS Alert per utilizzo carta di debito	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito nazionale	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito internazionale	Massimo Euro 0,20
Costo per sms di tipo finanziario	Massimo Euro 0,20
Costo per rilascio nuove buste PIN	Euro 4,00
Canone minimo da applicare nel periodo	Euro 999.999.999.999,99
Canone secure call	Euro 0,00
Limite singola disposizione bonifico	Euro 0,00
Limite giornaliero bonifici	Euro 0,00
Limite mensile bonifici	Euro 0,00
Limite giornaliero per ricariche	Euro 0,00
Costo sostituzione o mancata restituzione Digipass	
Pagamento bollettini postali	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Pagamento CBILL	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Numero massimo Disp. SmartCash	0
Limite giornaliero SmartCash	Euro 0,00
Limite mensile SmartCash	Euro 0,00

CANALI TELEMATICI
Internet Banking Privati Informativo Documentale Sms Alert

Addebito mensile comprensivo del costo Secure Call - Digipass	Euro 1,00
Periodo per calcolo Costi e Sconti	MENSILE
Trattamento costo per SMS	TABELLARE A FASCE
Costo SMS Alert per utilizzo carta di debito	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito nazionale	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito internazionale	Massimo Euro 0,20
Costo per sms di tipo finanziario	Massimo Euro 0,20
Costo per rilascio nuove buste PIN	Euro 4,00
Canone minimo da applicare nel periodo	Euro 0,00
Canone secure call	Euro 0,00
Limite singola disposizione bonifico	Euro 0,00
Limite giornaliero bonifici	Euro 0,00
Limite mensile bonifici	Euro 0,00
Limite giornaliero per ricariche	Euro 0,00
Costo sostituzione o mancata restituzione Digipass	
Pagamento bollettini postali	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Pagamento CBILL	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Numero massimo Disp. SmartCash	0
Limite giornaliero SmartCash	Euro 0,00
Limite mensile SmartCash	Euro 0,00

CANALI TELEMATICI
Sms Alert

Addebito mensile comprensivo del costo Secure Call - Digipass	Euro 1,00
Periodo per calcolo Costi e Sconti	MENSILE
Trattamento costo per SMS	TABELLARE A FASCE
Costo SMS Alert per utilizzo carta di debito	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito nazionale	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito internazionale	Massimo Euro 0,20
Costo per sms di tipo finanziario	Massimo Euro 0,20
Costo per rilascio nuove buste PIN	Euro 4,00
Canone minimo da applicare nel periodo	Euro 0,00
Canone secure call	Euro 0,00
Limite singola disposizione bonifico	Euro 0,00
Limite giornaliero bonifici	Euro 0,00
Limite mensile bonifici	Euro 0,00
Limite giornaliero per ricariche	Euro 0,00
Costo sostituzione o mancata restituzione Digipass	
Pagamento bollettini postali	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Pagamento CBILL	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Numero massimo Disp. SmartCash	0
Limite giornaliero SmartCash	Euro 0,00
Limite mensile SmartCash	Euro 0,00

CANALI TELEMATICI
Call Center Informativo

Addebito mensile comprensivo del costo Secure Call - Digipass	Euro 1,00
Periodo per calcolo Costi e Sconti	MENSILE
Trattamento costo per SMS	TABELLARE A FASCE
Costo SMS Alert per utilizzo carta di debito	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito nazionale	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito internazionale	Massimo Euro 0,20
Costo per sms di tipo finanziario	Massimo Euro 0,20
Costo per rilascio nuove buste PIN	Euro 4,00
Canone minimo da applicare nel periodo	Euro 0,00
Canone secure call	Euro 0,00
Limite singola disposizione bonifico	Euro 0,00
Limite giornaliero bonifici	Euro 0,00
Limite mensile bonifici	Euro 0,00
Limite giornaliero per ricariche	Euro 0,00
Costo sostituzione o mancata restituzione Digipass	
Pagamento bollettini postali	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Pagamento CBILL	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Numero massimo Disp. SmartCash	0
Limite giornaliero SmartCash	Euro 0,00
Limite mensile SmartCash	Euro 0,00

CANALI TELEMATICI
Internet Banking Privati Dispositivo Documentale Token Sms Alert

Addebito mensile comprensivo del costo Secure Call - Digipass	Euro 4,00
Periodo per calcolo Costi e Sconti	MENSILE
Trattamento costo per SMS	TABELLARE A FASCE
Costo SMS Alert per utilizzo carta di debito	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito nazionale	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito internazionale	Massimo Euro 0,20
Costo per sms di tipo finanziario	Massimo Euro 0,20
Costo per rilascio nuove buste PIN	Euro 4,00
Canone minimo da applicare nel periodo	Euro 0,00
Canone secure call	Euro 0,00
Limite singola disposizione bonifico	Euro 2.000,00
Limite giornaliero bonifici	Euro 2.000,00
Limite mensile bonifici	Euro 5.000,00
Limite giornaliero per ricariche	Euro 999.999.999.999,00
Costo sostituzione o mancata restituzione Digipass	
Pagamento bollettini postali	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Pagamento CBILL	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Numero massimo Disp. SmartCash	5
Limite giornaliero SmartCash	Euro 250,00
Limite mensile SmartCash	Euro 1.500,00

CANALI TELEMATICI
Internet Banking Privati Dispositivo Trading Delay Documentale Sms Alert

Addebito mensile comprensivo del costo Secure Call - Digipass	Euro 5,50
Periodo per calcolo Costi e Sconti	MENSILE
Trattamento costo per SMS	TABELLARE A FASCE
Costo SMS Alert per utilizzo carta di debito	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito nazionale	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito internazionale	Massimo Euro 0,20
Costo per sms di tipo finanziario	Massimo Euro 0,20
Costo per rilascio nuove buste PIN	Euro 4,00
Canone minimo da applicare nel periodo	Euro 0,00
Canone secure call	Euro 0,00
Limite singola disposizione bonifico	Euro 2.000,00
Limite giornaliero bonifici	Euro 2.000,00
Limite mensile bonifici	Euro 5.000,00
Limite giornaliero per ricariche	Euro 999.999.999.999,00
Costo sostituzione o mancata restituzione Digipass	
Pagamento bollettini postali	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Pagamento CBILL	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Numero massimo Disp. SmartCash	5
Limite giornaliero SmartCash	Euro 250,00
Limite mensile SmartCash	Euro 1.500,00

CANALI TELEMATICI
Internet Banking Privati Dispositivo Trading Documentale Sms Alert

Addebito mensile comprensivo del costo Secure Call - Digipass	Euro 7,50
Periodo per calcolo Costi e Sconti	MENSILE
Trattamento costo per SMS	TABELLARE A FASCE
Costo SMS Alert per utilizzo carta di debito	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito nazionale	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito internazionale	Massimo Euro 0,20
Costo per sms di tipo finanziario	Massimo Euro 0,20
Costo per rilascio nuove buste PIN	Euro 4,00
Canone minimo da applicare nel periodo	Euro 0,00
Canone secure call	Euro 0,00
Limite singola disposizione bonifico	Euro 2.000,00
Limite giornaliero bonifici	Euro 2.000,00
Limite mensile bonifici	Euro 5.000,00
Limite giornaliero per ricariche	Euro 999.999.999.999,00
Costo sostituzione o mancata restituzione Digipass	
Pagamento bollettini postali	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Pagamento CBILL	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Numero massimo Disp. SmartCash	5
Limite giornaliero SmartCash	Euro 250,00
Limite mensile SmartCash	Euro 1.500,00

CANALI TELEMATICI
Internet Banking Privati Dispositivo Trading Documentale Token Sms Alert

Addebito mensile comprensivo del costo Secure Call - Digipass	Euro 8,00
Periodo per calcolo Costi e Sconti	MENSILE
Trattamento costo per SMS	TABELLARE A FASCE
Costo SMS Alert per utilizzo carta di debito	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito nazionale	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito internazionale	Massimo Euro 0,20
Costo per sms di tipo finanziario	Massimo Euro 0,20
Costo per rilascio nuove buste PIN	Euro 4,00
Canone minimo da applicare nel periodo	Euro 0,00
Canone secure call	Euro 0,00
Limite singola disposizione bonifico	Euro 2.000,00
Limite giornaliero bonifici	Euro 2.000,00
Limite mensile bonifici	Euro 5.000,00
Limite giornaliero per ricariche	Euro 999.999.999.999,00
Costo sostituzione o mancata restituzione Digipass	
Pagamento bollettini postali	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Pagamento CBILL	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Numero massimo Disp. SmartCash	5
Limite giornaliero SmartCash	Euro 250,00
Limite mensile SmartCash	Euro 1.500,00

FOGLIO INFORMATIVO BONIFICI

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il bonifico è un'operazione con la quale si trasferiscono le somme di denaro da un conto corrente a un altro, anche di banche diverse. Chi invia la somma si chiama ordinante, chi la riceve si chiama beneficiario. Il bonifico si chiama giroconto se l'ordinante è presente come unico intestatario sia nel conto di addebito che nel conto di accredito, entrambi attestati sulla stessa Banca. Il bonifico può anche essere effettuato dall'ordinante anche in contanti direttamente allo sportello.

Per poter effettuare i bonifici è necessario conoscere l'IBAN (in Italia tale codice è composto da 27 caratteri), tale codice consente l'identificazione univoca del conto corrente.

Il codice è composto di numeri e lettere, articolati in quattro campi:

- CIN (un solo carattere): garantisce l'esattezza delle coordinate;
- CODICE ABI (cinque cifre): identifica la banca presso la quale risiede il conto;
- CAB (cinque cifre): identifica lo sportello della banca;
- NUMERO C/C (dodici caratteri): identifica il conto corrente. L'insieme di queste coordinate, preceduto dal codice di identificazione nazionale (IT per l'Italia) e da due cifre di controllo, costituisce l'IBAN, oggi richiesto per i bonifici in ambito europeo.

Le coordinate bancarie sono indicate con chiarezza sull'estratto conto.

I principali rischi connessi alle operazioni di pagamento ed incasso sono riconducibili al:

- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- in caso di inesatta indicazione dei dati da parte del Cliente, quest'ultimo resta responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore.

CONDIZIONI ECONOMICHE

BONIFICI	
Bonifico disposto allo sportello Urgente	
Commissione fissa	Euro 0,00
Commissione in Percentuale	0,100 %
Minimo Commissione	Euro 13,00
Massimo Commissione	Euro 50,00
Modalità di addebito	Addebito cum. per stessa data valuta
Tempi di esecuzione	0 gg. lavorativi
Tipo tempi di esecuzione	Lavorativi
Tempi esecuzione BIR spediti	0 gg. lavorativi
Tipo tempi esecuzione BIR spediti	Lavorativi
Bonifico disposto allo sportello verso altri Istituti	
Commissione fissa	Euro 4,00
Commissione in Percentuale	0,000 %
Minimo Commissione	Euro 0,00
Massimo Commissione	Euro 0,00
Modalità di addebito	Addebito cum. per stessa data valuta
Tempi di esecuzione	2 gg. lavorativi
Tipo tempi di esecuzione	Lavorativi
Tempi esecuzione BIR spediti	2 gg. lavorativi
Tipo tempi esecuzione BIR spediti	Lavorativi
Bonifico disposto da piattaforma Internet Banking verso altri Istituti	
Commissione fissa	Euro 1,00
Commissione in Percentuale	0,000 %
Minimo Commissione	Euro 0,00
Massimo Commissione	Euro 0,00
Modalità di addebito	Addebito cum. per stessa data valuta
Tempi di esecuzione	1 gg. lavorativo
Tipo tempi di esecuzione	Lavorativi
Tempi esecuzione BIR spediti	1 gg. lavorativo
Tipo tempi esecuzione BIR spediti	Lavorativi

Bonifico disposto da piattaforma Corporate Banking verso stesso Istituto	
Commissione fissa	Euro 0,00
Commissione in Percentuale	0,000 %
Minimo Commissione	Euro 0,00
Massimo Commissione	Euro 0,00
Modalità di addebito	Addebito cum. per stessa data valuta
Tempi di esecuzione	0 gg. lavorativi
Tipo tempi di esecuzione	Lavorativi
Tempi esecuzione BIR spediti	0 gg. lavorativi
Tipo tempi esecuzione BIR spediti	Lavorativi
Bonifico disposto da piattaforma Corporate Banking verso altri Istituti	
Commissione fissa	Euro 1,00
Commissione in Percentuale	0,000 %
Minimo Commissione	Euro 0,00
Massimo Commissione	Euro 0,00
Modalità di addebito	Addebito cum. per stessa data valuta
Tempi di esecuzione	1 gg. lavorativo
Tipo tempi di esecuzione	Lavorativi
Tempi esecuzione BIR spediti	1 gg. lavorativo
Tipo tempi esecuzione BIR spediti	Lavorativi
Bonifico disposto da piattaforma Internet Bankig verso stesso Istituto	
Commissione fissa	Euro 0,00
Commissione in Percentuale	0,000 %
Minimo Commissione	Euro 0,00
Massimo Commissione	Euro 0,00
Modalità di addebito	Addebito cum. per stessa data valuta
Tempi di esecuzione	0 gg. lavorativi
Tipo tempi di esecuzione	Lavorativi
Tempi esecuzione BIR spediti	0 gg. lavorativi
Tipo tempi esecuzione BIR spediti	Lavorativi
Giroconto Interno	
Commissione fissa	Euro 0,00
Commissione in Percentuale	0,000 %
Minimo Commissione	Euro 0,00
Massimo Commissione	Euro 0,00
Modalità di addebito	Addebito cum. per stessa data valuta
Tempi di esecuzione	0 gg. lavorativi
Tipo tempi di esecuzione	Lavorativi
Tempi esecuzione BIR spediti	0 gg. lavorativi
Tipo tempi esecuzione BIR spediti	Lavorativi
Bonifico disposto allo sportello verso stesso Istituto	
Commissione fissa	Euro 3,25
Commissione in Percentuale	0,000 %
Minimo Commissione	Euro 0,00
Massimo Commissione	Euro 0,00
Modalità di addebito	Addebito cum. per stessa data valuta
Tempi di esecuzione	0 gg. lavorativi
Tipo tempi di esecuzione	Lavorativi
Tempi esecuzione BIR spediti	0 gg. lavorativi
Tipo tempi esecuzione BIR spediti	Lavorativi
Spese per il recupero di fondi in caso di mancata o inesatta esecuzione causata da errore del cliente (al netto delle ulteriori spese eventualmente richieste dal corrispondente)	Euro 10,00
Spese per comunicazioni telefoniche, via sms, via email	Euro 2,50
Spese in caso di revoca tardiva dell'ordine di pagamento	Euro 7,75
Bonifici denominati in una delle monete nazionali in partenza verso PAESI UE/EEA e non UE e in Divisa Estera verso qualsiasi destinazione	
- Commissioni	0,20 %
- Spese	Euro 26,00
Bonifici denominati in una delle monete nazionali in arrivo da PAESI UE/EEA e non UE in Divisa Estera da qualsiasi Paese	
- Commissioni	0,20 %
- Spese	Euro 10,00
Bonifici in euro in partenza verso paesi Extra UE/EEA	
- Commissioni	0,20 %
- Spese	Euro 26,00

Bonifici in euro in arrivo da paesi Extra UE/EEA	
- Commissioni	0,20 %
- Spese	Euro 10,00
Penale per bonifici con coordinate incomplete o inesatte, verso Paesi non U.E., oltre le normali commissioni	Euro 5,00
Commissioni di cambio in arrivo e in partenza su operazioni in divisa	Cambio durante +/- 2%
Bonifici in partenza Paesi UE/EEA	
- Valuta di addebito ordinante	Data ordine
Tempi di esecuzione bonifici su stessa Banca	Data ricezione ordine
Tempi di esecuzione bonifici su altra Banca	Data ricezione ordine + 2 gg lavorativi
Bonifici in arrivo Paesi UE/EEA	
Valuta di accredito al beneficiario	Stesso giorno di disponibilità dei fondi per la Banca
Bonifici in partenza non Paesi UE/EEA	
Valuta di addebito all'ordinante	Data ricezione ordine
Tempi di esecuzione bonifico su altra Banca	Massimo data ricezione + 4gg lavorativi
Bonifici esteri in arrivo non Paesi UE/EEA	
Valuta di accredito al beneficiario	Massimo 2 gg. Lavorativi successivi alla data di valuta riconosciuta alla Banca

BONIFICI RICEVUTI	
RICEVUTI DA BANCHE	
Commissione Bonifico ordinario ricevuto	Euro 0,00
Commissione BIR ricevuto	Euro 0,00
RICEVUTI DA FILIALE	
Commissione Bonifico ordinario ricevuto	Euro 0,00
Commissione BIR ricevuto	Euro 0,00
RIMBORSO FONDI	
Commissione Bonifico ordinario ricevuto	Euro 0,00
Commissione BIR ricevuto	Euro 0,00
EMOLUMENTI/PENSIONI	
Commissione Bonifico ordinario ricevuto	Euro 0,00
Commissione BIR ricevuto	Euro 0,00

FOGLIO INFORMATIVO ALTRI SERVIZI DI PAGAMENTO

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il presente foglio elenca i servizi di pagamento svolti dalla banca in seguito a incarico conferitole dal cliente per:

- pagamento effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere;
- pagamento di beni e/o servizi utilizzando i bollettini bancari precompilati "Freccia";
- pagamento di beni e/o servizi utilizzando i moduli contrassegnati con le diciture "MAV" (pagamento mediante avviso);
- pagamenti a mezzo addebiti permanenti in conto corrente, tramite il servizio RID (rapporti interbancari diretti). Questo servizio può assumere connotazioni particolari: "SDD utenze" (nei confronti di società erogatrici di acqua, luce, gas, telecomunicazioni ecc.); "SDD commerciale" (nei confronti di esercizi commerciali per il pagamento di beni);
- pagamenti, tramite il servizio RiBa (ricevuta bancaria), mediante la presentazione allo sportello di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore;
- pagamenti di fatture emesse da società di erogazione servizi (ENEL, Telecom Italia, ItalGas, ecc.), mediante presentazione allo sportello dei rispettivi bollettini o tramite autorizzazione di addebito automatico in conto corrente;
- pagamento di imposte dirette (quali IRPEF, IRPEG, IRAP), dell'IVA, dei contributi previdenziali ed assicurativi (quali INPS, INAIL, ENPALS) dell'imposta comunale sugli immobili (ICI), tramite modello di versamento unificato F24; è possibile utilizzare il modello F24 anche per chiudere alcune pendenze con il Fisco, quali sanzioni ed interessi dovuti in caso di ravvedimento operoso, accertamento con adesione, conciliazione giudiziale, liquidazione e controllo formale della dichiarazione fiscale. Il pagamento delle somme dovute può essere effettuato dal contribuente in contanti, con addebito in conto corrente, mediante assegno bancario/postale o assegno circolare/vaglia postale (sono utilizzabili assegni bancari o postali a condizione che gli stessi siano tratti dal contribuente a favore di sé stesso ovvero assegni circolari o vaglia postali a condizione che gli stessi siano emessi all'ordine del contribuente e girati per l'incasso alla banca. L'assegno o il vaglia devono essere di importo pari al saldo finale del modello F24; nel caso in cui l'assegno risulti anche solo parzialmente scoperto o comunque non pagabile, il versamento si considera omesso. Per la negoziazione di questi assegni nessuna commissione è dovuta.);
- pagamento di tasse, imposte, sanzioni ed altri tributi del Demanio e degli Uffici del Territorio tramite modello F23 semplificato e ordinario; il modello F23 semplificato è emesso dall'Agenzia del Demanio per il pagamento delle entrate extratributarie demaniali e viene recapitato direttamente al domicilio del contribuente, già compilato in ogni sua parte;
- pagamento di imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso) e taluni contributi con gli appositi bollettini.

Principali rischi (generici e specifici) Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;
- rischio di tasso di cambio per disposizione di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

CONDIZIONI ECONOMICHE

UTENZE

UTENZE DOMESTICHE

Aziende collegate	
Commissione per utenza domiciliata	Euro 0,00
Giorni valuta per addebito	0 gg. lavorativi
Commissioni per pagamento contributi INPS/INAIL	Euro 2,50
Commissioni per pagamento Bollettini RAV	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini "Freccia"	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini MAV	Euro 0,00
Commissione Storno SDD da creditore	Euro 10,00
Commissione per rimborso SDD	Euro 10,00
Spese per richiesta stampa mandato SDD	Euro 1,00
Spese richiesta Refund SDD	Euro 10,00
Importo massimo SDD Ammesso	Euro 999.999.999.999,99

SEPA DIRECT DEBIT	
Aziende collegate	
Commissione per utenza domiciliata	Euro 0,00
Giorni valuta per addebito	0 gg. lavorativi
Commissioni per pagamento contributi INPS/INAIL	Euro 2,50
Commissioni per pagamento Bollettini RAV	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini "Freccia"	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini MAV	Euro 0,00
Commissione Storno SDD da creditore	Euro 0,00
Commissione per rimborso SDD	Euro 0,00
Spese per richiesta stampa mandato SDD	Euro 0,00
Spese richiesta Refund SDD	Euro 0,00
Importo massimo SDD Ammesso	Euro 999.999.999.999,99
DOMICILIAZIONE PENSIONI INPS	
Aziende collegate	
Commissione per utenza domiciliata	Euro 0,00
Giorni valuta per addebito	0 gg. lavorativi
Commissioni per pagamento contributi INPS/INAIL	Euro 2,50
Commissioni per pagamento Bollettini RAV	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini "Freccia"	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini MAV	Euro 0,00
Commissione Storno SDD da creditore	Euro 0,00
Commissione per rimborso SDD	Euro 0,00
Spese per richiesta stampa mandato SDD	Euro 0,00
Spese richiesta Refund SDD	Euro 0,00
Importo massimo SDD Ammesso	Euro 999.999.999.999,99
SEPA DD AUTOSTRADE	
Aziende collegate	
Commissione per utenza domiciliata	Euro 1,55
Giorni valuta per addebito	0 gg. lavorativi
Commissioni per pagamento contributi INPS/INAIL	Euro 2,50
Commissioni per pagamento Bollettini RAV	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini "Freccia"	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini MAV	Euro 0,00
Commissione Storno SDD da creditore	Euro 0,00
Commissione per rimborso SDD	Euro 0,00
Spese per richiesta stampa mandato SDD	Euro 0,00
Spese richiesta Refund SDD	Euro 0,00
Importo massimo SDD Ammesso	Euro 999.999.999.999,99
SEPA DD CARTE DI CREDITO	
Aziende collegate	
Commissione per utenza domiciliata	Euro 0,00
Giorni valuta per addebito	0 gg. lavorativi
Commissioni per pagamento contributi INPS/INAIL	Euro 2,50
Commissioni per pagamento Bollettini RAV	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini "Freccia"	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini MAV	Euro 0,00
Commissione Storno SDD da creditore	Euro 0,00
Commissione per rimborso SDD	Euro 0,00
Spese per richiesta stampa mandato SDD	Euro 0,00
Spese richiesta Refund SDD	Euro 0,00
Importo massimo SDD Ammesso	Euro 999.999.999.999,99
ASSICURAZIONI	
Aziende collegate	
Commissione per utenza domiciliata	Euro 0,00
Giorni valuta per addebito	0 gg. lavorativi
Commissioni per pagamento contributi INPS/INAIL	Euro 2,50
Commissioni per pagamento Bollettini RAV	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini "Freccia"	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini MAV	Euro 0,00
Commissione Storno SDD da creditore	Euro 0,00
Commissione per rimborso SDD	Euro 0,00
Spese per richiesta stampa mandato SDD	Euro 0,00
Spese richiesta Refund SDD	Euro 0,00
Importo massimo SDD Ammesso	Euro 999.999.999.999,99

SEPA DD ESENTI DA COMMISSIONI

Aziende collegate	
Commissione per utenza domiciliata	Euro 0,00
Giorni valuta per addebito	0 gg. lavorativi
Commissioni per pagamento contributi INPS/INAIL	Euro 2,50
Commissioni per pagamento Bollettini RAV	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini "Freccia"	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini MAV	Euro 0,00
Commissione Storno SDD da creditore	Euro 0,00
Commissione per rimborso SDD	Euro 0,00
Spese per richiesta stampa mandato SDD	Euro 0,00
Spese richiesta Refund SDD	Euro 0,00
Importo massimo SDD Ammesso	Euro 999.999.999,99

ORARI LIMITE PER LA RICEZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO (cosiddetto “CUT-OFF”)

- disposizioni impartite tramite il canale internet : ore 15.30 delle giornate operative per la banca
- disposizioni cartacee: orario di sportello
- disposizioni BIR e Bonifici Urgenti: ore 15.30 delle giornate operative per la banca
- disposizioni Remote Banking ore 15.30 delle giornate operative per la banca

RECESSI E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Correntista ha diritto di recedere dai servizi di pagamento in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla banca una comunicazione scritta.

Il recesso ha effetto dal momento in cui la banca riceve la comunicazione.

La banca può recedere dal contratto dei servizi di pagamento in qualsiasi momento, inviando al Cliente una comunicazione scritta con un preavviso di almeno due mesi. Il termine è ridotto a 10 gg. se il Cliente non è stato classificato come Consumatore o come Microimpresa.

La banca può recedere dal contratto senza preavviso in presenza di una giusta causa.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Se il Correntista richiede la chiusura del rapporto, la banca vi provvede entro il termine massimo di 5 giorni lavorativi dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avvisate, ecc.) e a debito (ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, ecc.).

Reclami

Il Correntista può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'U.O Segreteria Generale e Organi Sociali della Banca Via Enrico Albanese, n.94, 90139 Palermo, 0917970152 fax: 0917970123, email: reclami@bancasantangelo.com pec: direzionegenerale@postacert.bancasantangelo.com, in conformità al Regolamento per la gestione dei reclami disponibile presso le Filiali della Banca e sul sito internet www.bancasantangelo.com. La Banca provvede a rispondere al reclamo del Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del reclamo.

In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 30 (trenta) giorni, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento. Il Correntista, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- se la controversia non supera il valore di 100.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario, utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso la Banca. Per maggiori indicazioni, il Correntista può consultare la “Guida Pratica-Conoscere l'arbitro bancario e finanziario e capire come tutelare i propri diritti” disponibile presso tutte le Dipendenze e sul sito internet della Banca;
- al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia) per l'attivazione del procedimento di mediazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente, utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it.

Resta comunque fermo il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria.

LEGENDA

ATM	Acronimo inglese (Automated Teller Machine) utilizzato per identificare le apparecchiature automatiche presso cui possono essere effettuate operazioni di prelievo con carte di pagamento. Molti ATM consentono di effettuare anche operazioni di ricarica cellulari, pagamento bollette
Banda Magnetica	Nastro magnetico con funzioni di identificazione del Portatore della carta-tecnologia utilizzata fuori dall'area sepa
Bonifico	Disposizione per il trasferimento di somme dal conto di un soggetto (mittente) al conto (detenuto nella stessa banca o presso altro istituto) di un altro soggetto destinatario
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta di debito a seguito di smarrimento o furto. Viene attivato su richiesta del cliente mediante telefonata ad un numero verde dedicato. Il blocco della carta deve essere seguito da apposita denuncia di smarrimento/furto della carta alle autorità competenti.

Carte di debito	Strumento di pagamento, collegato ad un conto corrente, con funzionalità di prelievo (circuito BANCOMAT® e Cirrus) e funzionalità di pagamento (circuito PagoBANCOMAT® e Maestro). La carta è operativa sia in Italia che all'estero (paesi UE ed extra UE), e consente al titolare, nell'ambito del plafond giornaliero e mensile di prelievo/pagamento, di accedere alle varie funzioni attraverso la digitazione di un unico codice segreto PIN
CBILL	CBILL è il marchio del Consorzio CBI registrato a livello nazionale ed internazionale che identifica il servizio "CBILL"; il Servizio CBILL consente agli utenti di Internet Banking la visualizzazione dei dati e il pagamento delle bollette emesse da aziende creditrici.
CIRRUS/MAESTRO	Marchio di proprietà del circuito internazionale MasterCard; identifica un servizio di prelievo presso gli esercenti convenzionati a tale circuito
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Data ricezione dell'ordine e "orari limite" della giornata	La data ricezione dell'ordine è la data in cui l'ordine di pagamento perviene alla banca. Qualora l'ordine pervenga alla banca: - in una giornata non operativa (ad esempio tramite canale telematico), - o in una giornata operativa dopo un determinato orario limite, cosiddetto "CUT-OFF", l'ordine si considera ricevuto la giornata operativa successiva
Divisa	Valuta diversa dall'Euro
Elenco Paesi Area euro	Austria, Belgio, Cipro, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna, Slovacchia, Slovenia, Estonia, Lettonia.
Elenco Paesi Sepa	Elenco paesi SEPA: 28 paesi della UE: Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Regno Unito, Svezia, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Polonia, Slovacchia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Repubblica Ceca e Croazia. 5 paesi dell'EFTA: Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Principato di Monaco.
Internet	L'insieme di tutte le reti di computer locali, regionali, nazionali ed internazionali, interconnesse tra loro in tempo reale mediante protocolli comuni, nonché tutti i personal computer collegati alle predette reti
Internet Banking (Home Banking)	È un servizio offerto a tutti i Clienti che consente di effettuare operazioni di visualizzazione dati bancari (informativo) e di transazione (dispositivo), attraverso la propria connessione internet domestica. Laddove previsto il canone viene addebitato mensilmente.
MAESTRO	Marchio di proprietà MasterCard, identifica un servizio di pagamento, presso gli esercenti convenzionati a tale circuito
Microchip	Micro circuito stampato in grado di memorizzare informazioni sul Portatore della Carta
Modem	Dispositivo che consente a computer e sistemi distanti tra loro di comunicare attraverso la normale linea telefonica
Ordini di borsa	Incarico conferito dal Cliente per l'esecuzione di una o più operazioni di Borsa
Password	Parola-chiave scritta con caratteri numerici e/o alfanumerici che consente, mediante digitazione della stessa, di accedere ai servizi per i quali il cliente è abilitato
PIN (Personal Identification Number)	Codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
Protocollo	Serie di parametri standard prefissati che permettono la comunicazione o il trasferimento di dati, anche sotto forma di file, tra due o più computer
Sito	Lo spazio accessibile sulla rete Internet individuato attraverso un apposito indirizzo, che deve essere reso noto da chi vi abbia interesse
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo del pagamento.
Tempi di esecuzione ordini di pagamento	Il termine massimo di esecuzione dei "S.E.P.A. Credit Transfer" e "Bonifici Transfrontalieri" applicati dalla Banca, in conformità a quanto dispone il Decreto legislativo n. 11/2010, corrisponde alla giornata operativa successiva alla data di ricezione.
Token	Supporto generatore di password OTP (One Time Password) che consente al cliente l'accesso al proprio Home Banking in maniera del tutto protetta. Infatti, per ciascun accesso, la password generata cambia ogni sessanta secondi, scongiurando la possibilità di clonazione della stessa.

Unione Europea e European Economic Area:	Fanno parte di queste aree i seguenti paesi con relative valute nazionali: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, Norvegia, Islanda, Liechtenstein.
Valute addebiti	Indica, con riferimento alla data di negoziazione, l'effettiva data in cui il titolare di uno strumento di pagamento (carta di credito/debito) viene addebitato delle operazioni effettuate. Tale data è utilizzata per il conteggio dei giorni da imputare al calcolo degli interessi ed è intesa in termini di giorni lavorativi, se non espressamente indicata in termini di giorni fissi.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.