

## FOGLIO INFORMATIVO DEL CONTO CORRENTE OFFERTO AI CONSUMATORI Conto di Base Pensionati

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare Sant' Angelo  
Corso Vittorio Emanuele n. 10 - 92027 - Licata (AG)  
Tel.: 0922 860200 – Fax: 0922865366  
Email: [info@bancasantangelo.com](mailto:info@bancasantangelo.com)  
pec: [direzione generale@postacert.bancasantangelo.com](mailto:direzione generale@postacert.bancasantangelo.com)  
Sito internet: [www.bancasantangelo.com](http://www.bancasantangelo.com)  
N° iscrizione all'albo delle banche presso Banca d'Italia n. 1571  
Codice ABI n. 5772/9  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Agrigento n. 00089160840  
Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

In caso di grave crisi o dissesto della Banca, qualora la Banca d'Italia apra una procedura di risoluzione ai sensi del D. Lgs. 180/2015, i depositi di cui al presente contratto possono essere coinvolti nella copertura delle perdite della Banca, nei limiti e secondo la gerarchia individuata dalla normativa che disciplina il meccanismo di salvataggio interno (c.d. "bail-in").

In particolare, fermo restando che sono sempre protetti i depositi fino a 100.000 euro, secondo l'ordine di priorità stabilito dall'art. 52 del D. Lgs. n. 180/2015 e dagli artt. 1, comma 33, e 3, comma 9, del D. Lgs. n. 181/2015, sono nell'ordine interessati dal bail-in:

1. le azioni e gli altri strumenti finanziari assimilati al capitale (ad esempio, le azioni di risparmio e le obbligazioni convertibili);
2. i titoli subordinati senza garanzia;
3. i crediti non garantiti (ad esempio, le obbligazioni bancarie non garantite);
4. i depositi superiori a 100.000 euro di persone fisiche e PMI (per la parte eccedente i 100.000 euro).

In Italia, sino al 31 dicembre 2018, i depositi diversi da quelli delle persone fisiche e delle PMI superiori a 100.000 euro contribuiscono alla risoluzione della crisi della Banca in misura uguale rispetto ai crediti non garantiti di cui al punto 3. Dal 1° gennaio 2019, invece, tali depositi contribuiranno solo dopo i crediti non garantiti.

Le disposizioni sul bail-in, in vigore dal 1° Gennaio 2016, sono applicabili anche ai depositi già in essere a tale data.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

**La Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bancasantangelo.com](http://www.bancasantangelo.com) e presso tutte le filiali della banca.

### CHE COSA È IL CONTO DI BASE

Il Conto di Base è un conto ad operatività limitata offerto a tutti i Clienti Consumatori, che risponde a finalità di inclusione finanziaria e che prevede inoltre particolari agevolazioni per le fasce socialmente svantaggiate della Clientela (controparti aventi un reddito ISEE annuo inferiore a euro 11.600,00) e per gli aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a euro 18.000,00 annui lordi (compresa la tredicesima mensilità o eventuali mensilità aggiuntive).

Il Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 3 maggio 2018 n. 70 attuativo degli articoli da 126-noviesdecies a 126-vicies quinquies del TUB definisce le caratteristiche e le regole di funzionamento del Conto di Base, nonché la tipologia ed il numero di operazioni che il Cliente può effettuare.

Per aprire il conto di base il Cliente non deve essere già intestatario in Italia di un conto di pagamento che gli consenta di utilizzare i servizi previsti dal Decreto del MEF sopra indicato salvo il caso di trasferimento del conto che il Cliente ha in essere presso un'altra banca o salvo che lo stesso dichiara di aver ricevuto comunicazione dalla propria banca che il conto verrà chiuso.

Il Conto di Base non prevede remunerazione delle giacenze e non può assolutamente prevedere un saldo negativo, non prevede l'abbinamento con Carte di credito, l'accesso a forme di finanziamento, l'utilizzo di assegni bancari e non può essere inoltre utilizzato in collegamento ad un deposito titoli a supporto del regolamento di operazioni di compravendita di strumenti finanziari.

Il Conto di Base, previa sottoscrizione dei relativi contratti, prevede l'operatività tramite una Carta di debito ed il servizio Home Banking attraverso il quale il Cliente può ottenere informazioni sul conto e sulle operazioni effettuate e può eseguire le principali operazioni previste come, ad esempio, bonifici e ricariche di telefoni cellulari.

Il "Conto di Base Pensionati" è riservato a Consumatori il cui trattamento pensionistico è inferiore a Euro 18.000 annui lordo. Ogni Cliente appartenente a tale categoria può essere titolare di un solo Conto di Base. Può essere cointestato unicamente con altri familiari percettori di pensioni inferiori a Euro 18.000 lordi.

Include senza spese il numero e tipologia di operazioni descritte nell'allegato B di seguito riportato.

Entro il 31 maggio di ogni anno il titolare consegna una autocertificazione attestante il proprio trattamento pensionistico. In caso di mancata attestazione del proprio trattamento pensionistico dell'anno entro il termine del 31 maggio o qualora il trattamento pensionistico attestato sia superiore all'importo lordo annuo di euro 18.000,00 il Cliente perderà il diritto all'applicazione delle condizioni economiche indicate nel Documento di Sintesi. In sostituzione di tali condizioni verranno applicate al Conto quelle relative al conto di pagamento denominato "Conto di Base", commercializzato dalla Banca.

Prima di procedere con tale sostituzione la Banca ne darà comunicazione al Cliente il quale, entro due mesi dalla ricezione della stessa, potrà recedere dal contratto senza applicazione delle nuove condizioni economiche. In mancanza di tale recesso si applicheranno le nuove condizioni economiche con effetto retroattivo dal 1° gennaio del medesimo anno.

### Allegato B

| Tipologie di servizi offerti gratuitamente  | Numero di operazioni annuali |
|---|------------------------------|
| Elenco movimenti  | 6                            |
| Prelievo contante allo sportello  | 12                           |
| Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale      | Illimitate                   |
| Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale | 6                            |
| Operazioni di addebito diretto SEPA   | Illimitate                   |
| Pagamenti ricevuti tramite bonifico Sepa (incluso accredito stipendio o pensione)                           | Illimitate                   |
| Pagamenti ricevuti tramite bonifico Sepa effettuati con addebito in conto                                   | 6                            |
| Versamento contanti e versamento assegni  | 6                            |
| Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)  | 1                            |
| Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)                 | 4                            |
| Operazioni di pagamento attraverso carta di debito  | Illimitate                   |
| Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito   | 1                            |

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

| Profilo                           | Sportello | Online    |
|-----------------------------------|-----------|-----------|
| Conto di Base Pensionati Gratuito | Euro 0,00 | Euro 0,00 |

Oltre a questi costi va considerata l'imposta di bollo.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a un profilo di operatività che coincide con il numero di operazioni incluse nel canone.

### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

**Per il presente conto corrente non è previsto alcun affidamento**

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.**

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

Se il cliente intende effettuare operazioni in più rispetto al numero di quelle indicate nell'allegato B e incluse nel canone, deve tener conto dei costi inerenti alle singole operazioni aggiuntive riportati di seguito e nel DDS.

### VOCI DI COSTO

|  |  |
|--|--|
| SPESE PER L'APERTURA DEL CONTO   | non previste   |
| <b>SPESE FISSE</b>   |  |
| <b>GESTIONE LIQUIDITA'</b>   |  |
| Canone annuo (calcolato come sommatoria delle componenti annuali e/o trimestrali e/o mensili sotto esposte): |  |
| -canone annuo  | Euro 0,00  |
| -canone mensile con periodicità trimestrale  | Euro 0,00  |
| -canone annuo<br>con periodicità di addebito   | Euro 0,00<br>mensile                                       |
| Canone annuo minimo  | Euro 0,00  |
| Valore unitario bonus per sconto canone  | Euro 0,00  |
| Numero di operazioni gratuite comprese nel canone  | Vedi allegato B della sezione CHE COSA E' IL CONTO DI BASE |
| Periodo applicazione operazioni gratuite comprese nel canone   | Mensile  |
| Minimo costo trim. per registrazione operazione  | Euro 0,00  |
| Spese per conteggio interessi e competenze   | Euro 0,00  |
| <b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>  |  |
| <b>CANONE ANNUO CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE / NAZIONALE</b>   |  |
| <b>CARTA DI DEBITO NAZIONALE</b>   |  |
| Canone annuo carta di debito primo anno  | Euro 0,00  |
| Canone annuo carta di debito anni successivi   | Euro 0,00  |

| <b>SPESE VARIABILI</b>  |                         |
|---|-------------------------|
| <b>GESTIONE LIQUIDITA'</b>  |                         |
| <b>REGISTRAZIONE DI OGNI OPERAZIONE NON INCLUSA NEL CANONE</b>            |                         |
| Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello                       | Euro 0,00               |
| Spesa per singola scrittura on-line                                       | Euro 0,00               |
| Spesa per singola scrittura eseguita in automatico                        | Euro 0,00               |
| <b>INVIO ESTRATTO CONTO</b>   |                         |
| Spese di produzione e invio estratto conto cartaceo                       | Euro 0,00               |
| Spese di produzione e invio estratto conto online                         | Euro 0,00               |
| Periodicità di invio estratto conto                                       | TRIMESTRALE             |
| <b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>   |                         |
| <b>PRELIEVO SPORTELLLO AUTOMATICO</b>                                     |                         |
| <b>CARTA DI DEBITO NAZIONALE</b>  |                         |
| Commiss. prelievo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia   | Euro 0,00               |
| Commissione prelievo su sportello automatico presso altra Banca in Italia | Euro 2,10               |
| <b>BONIFICO VERSO ITALIA ED UE IN EURO CON ADDEBITO IN C/C</b>            |                         |
| <b>BON. DA SPORT. AD ALTRI IST.</b>                                       |                         |
| Commissione fissa   | Euro 4,50               |
| Commissione in Percentuale  | Euro 0,00               |
| Minimo Commissione  | Euro 0,00               |
| Massimo Commissione   | Euro 0,00               |
| <b>BON. DA IB AD ALTRE BANCHE</b>   |                         |
| Commissione fissa   | Euro 2,00               |
| Commissione in Percentuale  | Euro 0,00               |
| Minimo Commissione  | Euro 0,00               |
| Massimo Commissione   | Euro 0,00               |
| <b>BON. DA CBI A STESSO ISTITUTO</b>                                      |                         |
| Commissione fissa   | Euro 1,00               |
| Commissione in Percentuale  | Euro 0,00               |
| Minimo Commissione  | Euro 0,00               |
| Massimo Commissione   | Euro 0,00               |
| <b>BON. DA CBI AD ALTRI ISTITUTI</b>                                      |                         |
| Commissione fissa   | Euro 2,00               |
| Commissione in Percentuale  | Euro 0,00               |
| Minimo Commissione  | Euro 0,00               |
| Massimo Commissione   | Euro 0,00               |
| <b>BON. IB A STESSO ISTITUTO</b>  |                         |
| Commissione fissa   | Euro 1,00               |
| Commissione in Percentuale  | Euro 0,00               |
| Minimo Commissione  | Euro 0,00               |
| Massimo Commissione   | Euro 0,00               |
| <b>GIROCONTO INTERNO</b>  |                         |
| Commissione fissa   | Euro 0,00               |
| Commissione in Percentuale  | Euro 0,00               |
| Minimo Commissione  | Euro 0,00               |
| Massimo Commissione   | Euro 0,00               |
| <b>BON. DA SPORT. A STESSO IST.</b>                                       |                         |
| Commissione fissa   | Euro 3,25               |
| Commissione in Percentuale  | Euro 0,00               |
| Minimo Commissione  | Euro 0,00               |
| Massimo Commissione   | Euro 0,00               |
| <b>DOMICILIAZIONE UTENZE</b>  |                         |
| <b>UTENZE DOMESTICHE</b>  |                         |
| Commissione per utenza domiciliata  | Euro 0,00               |
| Commissione Storno SDD da creditore                                       | Euro 10,00              |
| Commissione per rimborso SDD  | Euro 10,00              |
| Spese per richiesta stampa mandato SDD                                    | Euro 1,00               |
| Spese richiesta Refund SDD  | Euro 10,00              |
| Importo massimo SDD Ammesso   | Euro 999.999.999.999,99 |

|   |                         |
|---|-------------------------|
| <b>SEPA DIRECT DEBIT</b>  |                         |
| Commissione per utenza domiciliata  | Euro 0,00               |
| Commissione Storno SDD da creditore                                       | Euro 0,00               |
| Commissione per rimborso SDD  | Euro 0,00               |
| Spese per richiesta stampa mandato SDD                                    | Euro 0,00               |
| Spese richiesta Refund SDD  | Euro 0,00               |
| Importo massimo SDD Ammesso   | Euro 999.999.999.999,99 |
| <b>DOMICILIAZIONE PENSIONI INPS</b>                                       |                         |
| Commissione per utenza domiciliata  | Euro 0,00               |
| Commissione Storno SDD da creditore                                       | Euro 0,00               |
| Commissione per rimborso SDD  | Euro 0,00               |
| Spese per richiesta stampa mandato SDD                                    | Euro 0,00               |
| Spese richiesta Refund SDD  | Euro 0,00               |
| Importo massimo SDD Ammesso   | Euro 999.999.999.999,99 |
| <b>SEPA DD AUTOSTRADE</b>   |                         |
| Commissione per utenza domiciliata  | Euro 0,00               |
| Commissione Storno SDD da creditore                                       | Euro 0,00               |
| Commissione per rimborso SDD  | Euro 0,00               |
| Spese per richiesta stampa mandato SDD                                    | Euro 0,00               |
| Spese richiesta Refund SDD  | Euro 0,00               |
| Importo massimo SDD Ammesso   | Euro 999.999.999.999,99 |
| <b>SEPA DD CARTE DI CREDITO</b>   |                         |
| Commissione per utenza domiciliata  | Euro 0,00               |
| Commissione Storno SDD da creditore                                       | Euro 0,00               |
| Commissione per rimborso SDD  | Euro 0,00               |
| Spese per richiesta stampa mandato SDD                                    | Euro 0,00               |
| Spese richiesta Refund SDD  | Euro 0,00               |
| Importo massimo SDD Ammesso   | Euro 999.999.999.999,99 |
| <b>ASSICURAZIONI</b>  |                         |
| Commissione per utenza domiciliata  | Euro 0,00               |
| Commissione Storno SDD da creditore                                       | Euro 0,00               |
| Commissione per rimborso SDD  | Euro 0,00               |
| Spese per richiesta stampa mandato SDD                                    | Euro 0,00               |
| Spese richiesta Refund SDD  | Euro 0,00               |
| Importo massimo SDD Ammesso   | Euro 999.999.999.999,99 |
| <b>SEPA DD ESENTI DA COMMISSIONI</b>                                      |                         |
| Commissione per utenza domiciliata  | Euro 0,00               |
| Commissione Storno SDD da creditore                                       | Euro 0,00               |
| Commissione per rimborso SDD  | Euro 0,00               |
| Spese per richiesta stampa mandato SDD                                    | Euro 0,00               |
| Spese richiesta Refund SDD  | Euro 0,00               |
| Importo massimo SDD Ammesso   | Euro 999.999.999.999,99 |
| <b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>   |                         |
| <b>FIDI</b>   |                         |
| <b>TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE</b>               |                         |
| Tasso debitore annuo nominale   | Non previsto            |
| Limite minimo del tasso debitore nominale annuo se indicizzato            | Non previsto            |
| Aliquota Tasso  | Non previsto            |
| <b>COMMISSIONE ONNICOMPRESIVA</b>   |                         |
| Commissione annua per affidamenti (in percentuale sull'importo accordato) | Non previsto            |
| Periodicità di quietanzamento   | Non previsto            |
| <b>SCONFINAMENTO IN ASSENZA DI FIDO</b>                                   |                         |
| <b>TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE</b>               |                         |
| Tasso debitore annuo nominale   | Non previsto            |
| <b>COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE</b>                                  |                         |
| Commissione Istruttoria Veloce  | Non previsto            |
| <b>SCONFINAMENTO EXTRA FIDO</b>   |                         |
| <b>TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE</b>               |                         |
| Tasso debitore annuo nominale   | Non previsto            |
| <b>COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE</b>                                  |                         |
| Commissione Istruttoria Veloce  | Non previsto            |
|   |                         |
|   |                         |

| <b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>   |   |
|---|---|
| Contanti  | Data versamento   |
| Assegni Bancari stessa filiale  | 0 gg. lavorativi  |
| Assegni Bancari altra filiale   | 3 gg. lavorativi  |
| Assegni bancari emessi da nostro Istituto per conto di ICBPI                            | 0 gg. lavorativi  |
| Assegni circolari emessi da altri Istituti  | 4 gg. lavorativi  |
| Assegni Bancari/Postali altri Istituti su Piazza  | 4 gg. lavorativi  |
| Assegni Bancari/Postali altri Istituti fuori Piazza                                     | 4 gg. lavorativi  |
| Vaglia postali e vaglia Banca d'Italia  | 4 gg. lavorativi  |
| Assegni tratti su banche italiane di c/c estero in euro o altra valuta                  | 40 gg. lavorativi   |
| <b>Commissioni</b>  |   |
| Prelevamento allo sportello   | Euro 2,50   |
| Versamento allo sportello   | Euro 0,00   |
| Spese per documento di sintesi periodico ex art.119 e art.127bis                        | Euro 0,00   |
| TUB - cartaceo  |   |
| <b>ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE</b>  |   |
| <b>SPESE TENUTA CONTO</b>   |   |
| Spese tenuta conto  | Euro 0,00   |
| <b>ALTRO</b>  |   |
| Commissione di stampa estratto conto allo sportello                                     | Euro 0,00   |
| Interessi di mora   | Nella misura pari al tasso debitore nominale annuo previsto per gli utilizzi in assenza di fido o di sconfinamento. |
| <b>VALUTE</b>   |   |
| Contante e Assegni bancari stessa filiale   | 0 gg. lavorativi  |
| Assegni bancari altra filiale   | 0 gg. lavorativi  |
| Assegni circolari emessi da ns. Istituto per conto ICBPI                                | 2 gg. lavorativi  |
| Assegni circolari emessi da altri Istituti  | 1 gg. lavorativi  |
| Valori postali e vaglia Banca d'Italia  | 1 gg. lavorativi  |
| Assegni bancari fuori piazza  | 3 gg. lavorativi  |
| Assegni bancari/postali altri Istituti su Piazza  | 3 gg. lavorativi  |
| Assegni tratti su banche italiane di c/c estero in euro o altra valuta                  | 12 gg. lavorativi   |
| <b>RILASCIO DOCUMENTI</b>   |   |
| Copia di documentazione custodita in filiale o presso archivio centrale                 | Euro 10,00  |
| Copia di documentazione custodita presso archivi di società esterne                     | Euro 16,00  |
| Copia titoli troncati e archiviati c/o corrispondenti oltre le spese reclamate da terzi | Euro 7,75   |

**Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico:**

|     |                           |     |                           |     |                           |
|-----|---------------------------|-----|---------------------------|-----|---------------------------|
| 011 | VERS. ASS. STESSA DIP.    | 84  | TITOLI ESTRATTI E SCADUTI | MI  | INSOLUTO M.A.V.           |
| 012 | VERS. ASS. ALTRE DIP      | 85  | AUMENTO DI CAPITALE       | MP  | ACCREDITO M.A.V.          |
| 013 | VERS. ASS. CIRCOLARI      | 86  | ANTICIPO ESTERO IMPORT    | MRD | MAND./REV.TESORERIA-ADD.  |
| 014 | VERS. VAGLIA BANKIT/POSTE | 87  | ANTICIPO ESTERO EXPORT    | PA  | ADDEBITO RID              |
| 015 | VERS. ASS. CIRC. ICBPI    | 90  | RIM. DOCUM. DA/PER ESTERO | PE  | ESITO ASS. ELETTR.PAGATO  |
| 021 | VERSAMENTO VOUCHERS S.I.  | 91  | PRELEV. ATM ALTRE BANC    | PR  | ADDEBITO RICHIAMO R.I.D.  |
| 022 | VERSAMENTO ASSEGNI ESTERI | 92  | COSTO CARNET ASSEGNI      | PSB | SOTTOSCR TIME DEPOSIT     |
| 023 | VERS. TRAVELLER'S CHEQUES | 93  | QUOTA RATA MUTUO RINEGOZ. | PSC | RIMBORSO TIME DEPOSIT     |
| 02A | AS.EUR.CONTO ESTERO B/IT  | 94  | COMM/SPESE OPERAZ.TITOLI  | RB  | DISP.RICHIAMO EFFETTI SBF |
| 02B | AS.EUR.CONTO ESTERO B/ES  | 96  | ANNULLO CIRCOLARE EMESSO  | RE  | DISP.RITIRO EFF.ALT/BANCH |
| 02P | ASS.VALUTA BANCA ESTERA   | 98  | PRELEVAMENTO DIVISA       | RI  | RECUPERO SPESE VISURE     |
| 02R | VERS. ASS. STESSA DIP SBF | A4  | PAG.TO UTENZA SELIS       | RP  | PAGAMENTO R.A.V.          |
| 05  | PRELEV. NOSTRI ATM        | A6  | MARGINI DERIVATI          | RQ  | RIMB.TIT E/O FONDI COMUNI |
| 06  | ACCREDITO INCASSI PREAUT. | A7  | EROGAZIONE FIN/MUTUO      | RR  | DISP. RICHIAMO RI.BA.     |
| 07  | INCASSO ADD.NON AUT.      | A9  | RESTO SU VERSAMENTO       | RS  | DISP. RICHIAMO EFF.SCONTO |
| 09  | INCASSO P.O.S.            | AA  | ANTICIPO ESTERO           | RT  | PAGAMENTO RAV             |
| 10  | EMISS.ASSEGNI CIRCOLARI   | AFA | DISPOSIZIONE VS. FAVORE   | SA  | SPESE POSTALI             |
| 11  | PAGAMENTO UTENZE VARIE    | AFD | VOSTRA DISPOSIZIONE       | SB  | STORNO PRESENTAZIONE      |
| 13  | VOSTRO ASSEGNO BANCARIO   | AGA | FINANZ.PRESTITI USO D'ORO | SC  | COMPRAV.NOSTRE AZIONI     |
| 13I | ASSEGNO                   | AGD | ESTINZ.PRESTITI USO D'ORO | SE  | ACC. IN C/CAPITALE FINANZ |
| 14  | CEDOLE E DIVIDENDI        | AI  | ACCREDITO CONTRIBUTI      | SF  | SPESE AMMIN. AFFIDAMENTI  |
| 15  | PAGAMENTO RATA MUTUO      | AQ  | PAGAMENTO UTENZA ACQUA    | SI  | PAG.BOLLETTE TELEFONICHE  |
| 16O | SPESE LEGALI              | AR  | PAGAMENTO ASSICURAZIONE   | ST  | RIMBORSO FAX TELEFONO     |
| 17  | LOCAZIONI/PREMI/CANONI    | AS  | PREMI ASSICURATIVI        | TK  | COSTO CARTA DEBITO        |
| 18S | REC/RIMB SPESE COMUNICAZI | AZ  | ACCREDITI VARI            | VI  | ADDEBITO TELEPASS/VIACARD |
| 19  | IMPOSTE E TASSE           | BG  | AUMENTO CAP. E/O OP. SOC. | XB  | SOTT.NE POLIZZE VITA      |
| 19A | IMPOSTA L. 102/2009       | BV  | ESTINZ. CERT. DEPOSITO    | Y1  | VERSAMENTO ASS. SU PIAZZA |
| 19M | RITENUTA / IMP. DL350/01  | BZ  | EMISSIONE CERT.DEPOSITO   | Y11 | VERSAM.ATM ASS.STESSA DIP |
| 19O | IMP. BOLLO POSIZ. SCUDATE | CA  | ABBUONI/RIMBORSI          | Y12 | VERS.ATM AS.ALTRE DIP/FAD |
| 19P | RITENUTA D.L.78/2010      | CC  | RICARICA TELEFONICA       | Y13 | VERSAM.ATM ASS.SU PIAZZA  |
| 20  | CANONE CASS. SICUREZZA    | CD  | COMM. DOPO INCASSO/SBF    | Y14 | VERS.ATM AS.CIRC.ISTITUTO |
| 22  | SPESE AMM./CUST. TITOLI   | CE  | COMM. DISP. PRESENTATE    | Y15 | VERSAM.ATM ASS.CIRCOLARI  |
| 23  | BONIFICO ART. 21 L.449/97 | CG  | IMPOSTA CAPITAL GAIN      | Y2  | VERSAMENTO ASS. F. PIAZZA |
| 24  | PAGATO DECURTAZ. FATT.    | CI  | SPESE CONCESS./ADEG. FIDO | Y21 | VERS.ATM VAGLIA B.I/POSTE |
| 26  | BONIFICO IN PARTENZA      | CN  | RIM.SPES.ASS.INS.E PROT   | Y22 | VERSAM.ATM ASS.F.PIAZZA   |
| 26I | ADDEBITO BONIFICO DA IB   | CS  | COMMISS. INSOL/PROTESTATI | Y78 | VERSAMENTO CONTANTE ATM   |
| 27  | ACCR.EMOLUMENTI           | CT  | RICARIC/RIMB CARTA CHIARA | Z1  | DISP.DI GIRO DI CASH POOL |
| 28  | OPERAZIONE ESTERO         | DD  | DISPOSIZIONE DIFFERITA    | Z1F | DISP. CASH POOLING ALTRI  |
| 30  | ACCREDITO EFFETTI         | DU  | PAGAMENTO DELEGHE F24     | Z5  | ASS.CT RIPRESENTATO STANZ |
| 31  | PAG. EFFETTI RI.BA.       | EE  | VENDITA VALUTA            | Z6  | ASS.INV.CHT E RESO IMP.   |
| 311 | PAGAMENTO EFFETTI         | EN  | PAGAMENTO ENEL            | Z7  | INCASSI R.I.D.            |
| 312 | PAGAMENTO MAV             | ET  | SPESE POSTALI E/C TITOLI  | Z8  | ACCREDITO PRESENTAZIONE   |
| 32  | RICH LOTTO NON MATURATO   | FB  | PAGAMENTO ICI             | Z9  | INSOLUTO STORNO R.I.D.    |
| 34  | GIROCONTO                 | FN  | ADD. NC FORNITORI         | ZA  | INSOLUTO M.A.V.           |
| 35  | INT.CAI PAG.TARDIVO       | FP  | PAGAMENTO FATTURA BANCA   | ZB  | PAGAM. CERT.CONFORMITA'   |
| 37  | INSOLUTI RI.BA.           | GA  | PAGAMENTO UTENZA GAS      | ZE  | FIDELITY CARD             |
| 39  | DISPOSIZIONE EMOLUMENTI   | IB  | EFFETTI INSOLUTI S.B.F.   | ZF  | ADDEB. PRODOTTI DERIVATI  |
| 41  | PAGAMENTI DIVERSI RID     | II  | COMM. INCASSO UTENZE      | ZG  | ACCRED.PRODOTTI DERIVATI  |
| 42  | EFF.INSOLUTI E PROTESTATI | IS  | EFFETTI INSOLUTI SCONTO   | ZH  | RIMB.TITOLI/FONDI COMUNI  |
| 44  | PAG.CREDITO DOCUMENTARIO  | IT  | ADEG. IMPOSTA DL 138/2011 | ZI  | BONIFICI DALL'ESTERO      |
| 45  | ADDEBITO CARTA CREDITO    | IV  | CAMBIO TAGLI              | ZL  | BONIFICO ALL'ESTERO       |
| 46  | MANDATI DI PAGAMENTO      | J1  | IMP 20% L 8/8/96 N.425    | ZM  | SCONTO EFF. SULL'ESTERO   |
| 47  | ACCR.UTIL.CRED/DOCUMENTI  | J2  | PRES. PORTAFOGLIO SBF     | ZN  | NEGOZIAZ. ASS. SU ESTERO  |
| 48  | BONIFICO IN ARRIVO        | J5  | NON USARE VEDI DR8S       | ZP  | COM.NI CREDITI DI FIRMA   |
| 50  | PAGAMENTI DIVERSI         | J8  | PRESENTAZIONE DISPOSIZ.   | ZQ  | COMM/SPESE CRED.DOCUMENT. |
| 52  | PRELEVAMENTO              | J9  | ACCR. PENSIONE            | ZR  | ONERI PAGAM. TARDIVO ASS. |
| 53I | PRES.ANT.DOCUMENTI        | K1  | COSTO SERVIZI TELEMATICI  | ZS  | EROGAZ. FINANZ. DIVERSI   |
| 55  | ASSEGNI INSOL/PROTESTATI  | K2  | WESTERN UNION SEND/RECEIV | ZTA | INC. BOLLETTINO BANCARIO  |
| 56  | RICAVO EFFETTI D.I.       | K4  | ESCUSSIONE FIDEIUSIONE    | ZTD | PAGAM.BOLLETTINO BANCARIO |
| 57  | ASSEGNI IRREGOLARI        | K6  | PAG.TO F23                | ZU  | BONIFICO PREVID. COMPL.RE |
| 62  | ADD. QUOTA ANTIC LOTTO    | K7  | PAG. CANONE RAI           | ZV  | BONIFICO RIMBORSO RID     |
| 63  | SCONTO EFFETTI DIRETTI    | K8  | EST.ANTICIP. MUTUO/FINANZ | ZX  | BONIFICO ONERI DEDUCIBILI |
| 64  | SCONTO EFFETTI            | K9  | INSOLUTI DOCUM./FATTURE   | ZZ  | BONIFICO DA SOCIETA CARTE |
| 66  | SPESE E CANONI            | L00 | ADDEBITO FATTURE          |     |                           |
| 70  | OPERAZIONE TITOLI         | L10 | ADDEBITO CANONE           |     |                           |
| 70I | OPERAZ.CONTRATTI DERIVATI | L30 | COMMERCIAL PAPER          |     |                           |
| 72  | INCASSO CRED.DOCUMENT.    | L40 | RETTIFICA IMPORTO VERSATO |     |                           |
| 74  | VALORI BOLLATI            | L50 | VOSTRA DISPOSIZIONE       |     |                           |
| 78  | VERSAMENTO CONTANTI       | L60 | GIROCONTO                 |     |                           |
| 78V | VERSAMENTO CONTANTE       | L70 | BOLLETTINI POSTALI        |     |                           |
| 79  | GIROFONDI A BANCHE        | MA  | DISP.GIROCONTO M.A.V.     |     |                           |
| 83  | SOTTOSCRIZ.TITOLI/FONDI   | MC  | COMMISS. CARTA PREPAGATA  |     |                           |

**ORARI LIMITE PER LA RICEZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO (cosiddetto "CUT-OFF")**

- disposizioni impartite tramite il canale internet : ore 15.30 delle giornate operative per la banca
- disposizioni cartacee: orario di sportello
- disposizioni BIR e Bonifici Urgenti: ore 15.30 delle giornate operative per la banca
- disposizioni Remote Banking ore 15.30 delle giornate operative per la banca

## RECESSI E RECLAMI

**Recesso dal contratto**

Il Correntista ha diritto di recedere dal contratto di conto corrente e dalla convenzione di assegno in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla banca una comunicazione scritta, anche a firma di uno solo dei cointestatari in caso di rapporto cointestato. Salva specifica richiesta del Correntista, il recesso ha effetto dal momento in cui la banca riceve la comunicazione. Uguale facoltà di recesso spetta alla Banca con un preavviso di almeno due mesi o e senza preavviso nei casi di seguito indicati alle lettere a) e c)

- a) il consumatore ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti;
- b) alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiente e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi salvo che il consumatore provveda al ripristino dei fondi entro il termine di 60 giorni decorrenti dalla data di comunicazione del recesso;
- c) l'accesso al conto di base è stato ottenuto dal consumatore sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo;
- d) il consumatore non soggiorna più legalmente nell'Unione europea;
- e) il consumatore, successivamente al conto di base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi indicati dall'allegato A

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Se il Correntista richiede la chiusura del rapporto, la banca vi provvede entro il termine massimo di 5 giorni lavorativi dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avvisate, ecc.) e a debito (ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, ecc.).

**Reclami**

Il Correntista può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'U.O Segreteria Generale e Organi Sociali della Banca Via Enrico Albanese, n.94, 90139 Palermo, 0917970152 fax: 0917970123, email: reclami@bancasantangelo.com pec: direzionegenerale@postacert.bancasantangelo.com. La Banca provvede a rispondere al reclamo del Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del reclamo.

In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 30 (trenta) giorni, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento. Il Correntista, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- se la controversia non supera il valore di 100.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario, utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso la Banca. Per maggiori indicazioni, il Correntista può consultare la "Guida Pratica- Conoscere l'arbitro bancario e finanziario e capire come tutelare i propri diritti" disponibile presso tutte le Dipendenze e sul sito internet della Banca;
- al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia) per l'attivazione del procedimento di mediazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente, utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta comunque fermo il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria.



|   |  |
|---|--|
| <b>Canone annuo</b>   | Spese fisse per la gestione del conto  |
| <b>Consumatore</b>  | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.   |
| <b>Minimo costo trim. per registrazione operazione</b>            | Spesa minima dovuta, a prescindere dal fatto che si rientri nelle gratuità previste dalla convezione.  |
| <b>Disponibilità somme versate</b>                                | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.   |
| <b>Data contabile</b>   | Data di registrazione dell'operazione sul conto corrente.  |
| <b>Data ricezione dell'ordine e "orari limite" della giornata</b> | La data ricezione dell'ordine è la data in cui l'ordine di pagamento perviene alla banca.<br>Qualora l'ordine pervenga alla banca:<br>- in una giornata non operativa (ad esempio tramite canale telematico),<br>- o in una giornata operativa dopo un determinato orario limite, cosiddetto "CUT-OFF",<br>l'ordine si considera ricevuto la giornata operativa successiva |
| <b>Data Valuta</b>  | E' la data che determina unicamente la decorrenza degli interessi senza conferire al cliente alcun diritto circa la disponibilità dell'importo   |
| <b>Internet Banking (Home Banking)</b>                            | È un servizio offerto a tutti i Clienti che consente di effettuare operazioni di visualizzazione dati bancari (informativo) e di transazione (dispositivo), attraverso la propria connessione internet domestica. Laddove previsto il canone viene addebitato mensilmente.   |
| <b>Non stornabilità</b>   | Indica il numero di giorni oltre i quali l'accredito di una somma versata diviene definitivo e irrevocabile.   |
| <b>Saldo disponibile</b>  | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.  |
| <b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>           | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.  |
| <b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>           | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.   |
| <b>Spese per invio estratto conto</b>                             | Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.  |
| <b>Tasso di mora</b>  | Tasso applicato sugli interessi divenuti esigibili non pagati.   |
| <b>Valute sui prelievi</b>  | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.   |
| <b>Valute sui versamenti</b>                                      | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.  |