

FASCICOLO FOGLI INFORMATIVI DEI SERVIZI ACCESSORI CONTO CORRENTE IN VALUTA DESTINATO AI CLIENTI CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare Sant'Angelo

Corso Vittorio Emanuele n. 10 - 92027 - Licata (AG)

Tel.: 0922 860200 – Fax: 0922865366

Email: info@bancasantangelo.com

indirizzo PEC: direzionegenerale@postacert.bancasantangelo.com

Sito internet: www.bancasantangelo.com

N° iscrizione all'albo delle banche presso Banca d'Italia n. 1571

Codice ABI n. 5772/9

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Agrigento n. 00089160840

FOGLIO INFORMATIVO BONIFICI

Il bonifico è un'operazione con la quale si trasferiscono le somme di denaro da un conto corrente a un altro, anche di banche diverse.

Chi invia la somma si chiama ordinante, chi la riceve si chiama beneficiario. Il bonifico si chiama giroconto se l'ordinante è presente come unico intestatario sia nel conto di addebito che nel conto di accredito, entrambi attestati sulla stessa Banca. Il bonifico può anche essere effettuato dall'ordinante anche in contanti direttamente allo sportello.

Per poter effettuare i bonifici è necessario conoscere l'IBAN (in Italia tale codice è composto da 27 caratteri), tale codice consente l'identificazione univoca del conto corrente.

Il codice è composto di numeri e lettere, articolati in quattro campi:

- CIN (un solo carattere): garantisce l'esattezza delle coordinate;
- CODICE ABI (cinque cifre): identifica la banca presso la quale risiede il conto;
- CAB (cinque cifre): identifica lo sportello della banca;
- NUMERO C/C (dodici caratteri): identifica il conto corrente. L'insieme di queste coordinate, preceduto dal codice di identificazione nazionale (IT per l'Italia) e da due cifre di controllo, costituisce l'IBAN, oggi richiesto per i bonifici in ambito europeo.

Le coordinate bancarie sono indicate con chiarezza sull'estratto conto.

I principali rischi connessi alle operazioni di pagamento ed incasso sono riconducibili al:

- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- in caso di inesatta indicazione dei dati da parte del Cliente, quest'ultimo resta responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore.

VOCI DI COSTO (Importi in Euro)

| | |
|--|---|
| Bonifici denominati in una delle monete nazionali in partenza verso PAESI UE/EEA e non UE e in Divisa Estera verso qualsiasi destinazione | - Commissioni 0,20 % max Euro 350,00 - Spese Euro 26,00 |
| Bonifici denominati in una delle monete nazionali in arrivo da PAESI UE/EEA e non UE in Divisa Estera da qualsiasi Paese | - Commissioni 0,20 % max Euro 350,00 - Spese Euro 10,00 |
| Bonifici in euro in partenza verso paesi Extra UE/EEA | - Commissioni 0,20 % max Euro 350,00 - Spese Euro 26,00 |
| Bonifici in euro in arrivo da paesi Extra UE/EEA | - Commissioni 0,20 % max Euro 350,00 - Spese Euro 10,00 |
| Commissioni di cambio su bonifici in arrivo e in partenza in divisa | - Cambio durante +/- 1% |
| Bonifici in partenza Paesi UE/EEA - Valuta di addebito ordinante - Tempi di esecuzione bonifici su stessa Banca - Tempi di esecuzione bonifici su altra Banca Bonifici in arrivo Paesi UE/EEA - Valuta di accredito al beneficiario Bonifici in partenza non Paesi UE/EEA - Valuta di addebito all'ordinante - Tempi di esecuzione bonifico su altra Banca Bonifici esteri in arrivo non Paesi UE/EEA | Ricezione ordine Data ricezione ordine Data ricezione ordine + 2 giorni lavorativi Stesso giorno di disponibilità dei fondi per la Banca Data ricezione ordine Massimo data ricezione + 4gg lavorativi |

| | |
|---|---|
| - Valuta di accredito al beneficiario | Massimo 2 gg. Lavorativi successivi alla data di valuta riconosciuta alla Banca |
| Spese per il recupero di fondi in caso di mancata o inesatta esecuzione causata da errore del cliente (al netto delle ulteriori spese eventualmente richieste dal corrispondente) | Euro 10,00 |
| Spese per comunicazioni telefoniche, via sms, via email | Euro 2,50 |
| Spese in caso di revoca tardiva dell'ordine di pagamento | Euro 7,75 |

RECESSI E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Correntista ha diritto di recedere dai servizi di pagamento in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla banca una comunicazione scritta.

Il recesso ha effetto dal momento in cui la banca riceve la comunicazione.

La banca può recedere dal contratto dei servizi di pagamento in qualsiasi momento, inviando al Cliente una comunicazione scritta con un preavviso di almeno due mesi. Il termine è ridotto a 10 gg. se il Cliente non è stato classificato come Consumatore o come Microimpresa.

La banca può recedere dal contratto senza preavviso in presenza di una giusta causa.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Se il Correntista richiede la chiusura del rapporto, la banca vi provvede entro il termine massimo di 5 giorni lavorativi dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avvisate, ecc.) e a debito

(ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, ecc.

Reclami

I reclami vanno inviati all'U.O Segreteria Generale e Organi Sociali della Banca Via Enrico Albanese, n.94, 90139 Palermo, 0917970152 fax: 0917970123, email: reclami@bancasantangelo.com pec: direzioneegenerale@postacert.bancasantangelo.com che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it,

chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it,

oppure chiedere presso le Filiali della banca.

Se il cliente intende avviare una azione legale relativa ad una controversia in materia di contratti bancari e finanziari anche in assenza di formale reclamo alla banca può preliminarmente esperire il procedimento di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

LEGENDA

| | |
|---|---|
| Bonifico | Disposizione per il trasferimento di somme dal conto di un soggetto (mittente) al conto (detenuto nella stessa banca o presso altro istituto) di un altro soggetto destinatario |
| Consumatore | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. |
| Data ricezione dell'ordine e "orari limite" della giornata | La data ricezione dell'ordine è la data in cui l'ordine di pagamento perviene alla banca. Qualora l'ordine pervenga alla banca: - in una giornata non operativa (ad esempio tramite canale telematico), - o in una giornata operativa dopo un determinato orario limite, cosiddetto "CUT-OFF", l'ordine si considera ricevuto la giornata operativa successiva |
| Divisa | Valuta diversa dall'Euro |
| Elenco Paesi Area euro | Austria, Belgio, Cipro, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna, Slovacchia, Slovenia, Estonia, Lettonia. |
| Elenco Paesi Sepa | Elenco paesi SEPA: 28 paesi della UE: Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Regno Unito, Svezia, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Polonia, Slovacchia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Repubblica Ceca e Croazia. 5 paesi dell'EFTA: Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Principato di Monaco. |
| Internet | L'insieme di tutte le reti di computer locali, regionali, nazionali ed internazionali, interconnesse tra loro in tempo reale mediante protocolli comuni, nonché tutti i personal computer collegati alle predette reti |
| Internet Banking (Home Banking) | È un servizio offerto a tutti i Clienti che consente di effettuare operazioni di visualizzazione dati bancari (informativo) e di transazione (dispositivo), attraverso la propria connessione internet domestica. Laddove previsto il canone viene addebitato mensilmente. |
| MAESTRO | Marchio di proprietà MasterCard, identifica un servizio di pagamento, presso gli esercenti convenzionati a tale circuito |
| Sito | Lo spazio accessibile sulla rete Internet individuato attraverso un apposito indirizzo, che deve essere reso noto da chi vi abbia interesse |
| Tempi di esecuzione ordini di pagamento | Il termine massimo di esecuzione dei "S.E.P.A. Credit Transfer" e "Bonifici Transfrontalieri" applicati dalla Banca, in conformità a quanto dispone il Decreto legislativo n. 11/2010, corrisponde alla giornata operativa successiva alla data di ricezione. |
| Unione Europea e European Economic Area: | Fanno parte di queste aree i seguenti paesi con relative valute nazionali: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, Norvegia, Islanda, Liechtenstein. |
| Valute addebiti | Indica, con riferimento alla data di negoziazione, l'effettiva data in cui il titolare di uno strumento di pagamento (carta di credito/debito) viene addebitato delle operazioni effettuate. Tale data è utilizzata per il conteggio dei giorni da imputare al calcolo degli interessi ed è intesa in termini di giorni lavorativi, se non espressamente indicata in termini di giorni fissi. |
| Valute sui prelievi | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute sui versamenti | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento |