

## Servizio CASH RETAIL MEDIUM

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare Sant'Angelo  
Corso Vittorio Emanuele n. 10 - 92027 - Licata (AG)  
Tel.: 0922 860200 – Fax: 0922865366  
Email: [info@bancasantangelo.com](mailto:info@bancasantangelo.com)  
pec: [direzionegenerale@postacert.bancasantangelo.com](mailto:direzionegenerale@postacert.bancasantangelo.com)  
Sito internet: [www.bancasantangelo.com](http://www.bancasantangelo.com)  
N° iscrizione all'albo delle banche presso Banca d'Italia n. 1571  
Codice ABI n. 5772/9  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Agrigento n. 00089160840

### CARATTERISTICHE E RISCHI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI

Il Servizio CASH RETAIL è destinato ai Clienti che incassano volumi di contante di media entità (fino a € 120.000 mese). Esso consente all'ESERCENTE di versare il denaro contante in una Cassa Intelligente Security Cash (cd. "CISC"), installata all'interno dei propri locali.

Il denaro versato nella CISC, secondo le specifiche istruzioni fornite dalla Banca, diviene di proprietà della Banca e il relativo ammontare viene accreditato sul conto corrente già aperto presso la Banca a nome dell'Esercente.

La Banca si riserva di valutare l'idoneità dei locali messi a disposizione dall'Esercente ad ospitare la CISC.

In ogni caso l'accesso ai citati locali dovrà essere riservato al solo Personale in servizio presso l'Esercente.

In ogni caso la Banca non è responsabile del funzionamento della CISC né di ogni circostanza dannosa derivante, anche a terzi, dall'utilizzo della CISC.

Sono a carico dell'esercente la predisposizione ed attuazione volte ad evitare eventuali comportamenti fraudolenti posti in essere da suoi dipendenti.

La CISC è messa a disposizione del Cliente dalla Banca. Il Servizio CASH RETAIL comprende anche la manutenzione hardware e software della CISC.

#### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- ✓ variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (canoni, commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- ✓ fatti pregiudizievoli (scioperi, impedimenti straordinari della Banca o delle società incaricate, indisponibilità del collegamento telematico) possono impedire o ritardare l'esecuzione del servizio.

**CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO CASH RETAIL MEDIUM**

Canone annuale (calcolato su base mensile anticipata)	€ 3.000
Numero giorni valuta accreditato	Stesso giorno del materiale inserimento del contante nella CISC. Nel caso in cui l'inserimento del contante nell'apparecchiatura avvenga in un giorno non lavorativo, la data contabile e la data valuta corrispondono al giorno lavorativo successivo
Commissione percentuale su banconote versate	2,50%
Commissione minima banconote versate	Non prevista
Commissione massima banconote versate	Non prevista
Costo per operazione cash retail	Non previsto
Numero operazioni esenti cash retail Non	Non previsto
Raggruppamento movimenti cash retail	Unico (viene generato un movimento unico per la somma delle distinte aventi dati identici (stessa data, stesso conto corrente, stesso codice macchina)
Emissione fattura cash retail	SE RICHIESTA DAL CLIENTE
Numero mesi gratuiti del servizio	0
Importo massimo versabile	€ 100.000,00
Costo per viaggio trasporto valori	€ 200,00
Numero viaggi gratuiti mensili	0
Periodicità di addebito delle commissioni e delle spese	Mensile
Spese per invio comunicazioni di trasparenza	€ 2,00
<b>Altre spese</b>	
Costi di installazione CISC	Eventuali installazioni che implicassero spese straordinarie di trasporto, posizionamento o sopralluogo (esempio: locali di difficile accesso, posizionamento di eventuale piastra metallica a pavimento, eventuali opere murarie, assenza di ascensore/montacarichi idonei al trasporto al piano, sopralluoghi urgenti o in località in piazze in cui la Banca non è presente, ect.) saranno a carico del cliente.
Spese uscita tecnico su appuntamento a vuoto	€ 300
Danni alla CISC provocati da eventi diversi da incendio e tentato furto	Nella misura effettivamente sostenuta dalla banca con comprovabile documentazione disponibile su richiesta.
Penale per recesso anticipato	
✓ nel corso del I° anno	€ 8.500
✓ nel corso del II° anno	€ 6.800
✓ nel corso del III° anno	€ 5.100
✓ nel corso del IV° anno	€ 3.400
✓ nel corso del V° anno	€ 1.700

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

L'esercente garantisce comunque una durata minima di anni 5 (cinque).

Ciascuna delle parti può esercitare il diritto di recesso mediante invio di comunicazione scritta, mediante raccomandata con avviso di ricevimento, con preavviso di almeno 90 giorni rispetto alla data di efficacia del recesso stesso, fermo restando per l'Esercente l'obbligo di mantenimento del servizio (durata minima) per almeno 5 (cinque) anni decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il contratto del servizio Cash Retail è a tempo indeterminato. L'esercente garantisce comunque una durata minima di anni 5 (cinque).

Ciascuna delle parti può esercitare il diritto di recesso mediante invio di comunicazione scritta, mediante raccomandata con avviso di ricevimento, con preavviso di almeno 90 giorni rispetto alla data di efficacia del recesso stesso, fermo restando per il Cliente l'obbligo di mantenimento del servizio (durata minima) per almeno 5 (cinque) anni decorrenti dalla data di sottoscrizione del presente contratto.

In caso di estinzione del contratto prima dei 5 (cinque) anni dalla data di sottoscrizione del contratto l'Esercente dovrà corrispondere alla banca la penale nella misura specificata alla voce "penale per recesso anticipato".

### Reclami

I reclami vanno inviati all'U.O. Segreteria Generale e Organi Sociali della banca Via Enrico Albanese, n. 94, 90139 Palermo, Tel: 0917970152 fax: 0917970123, email: [reclami@bancasantangelo.com](mailto:reclami@bancasantangelo.com) pec: [direzionegenerale@postacert.bancasantangelo.com](mailto:direzionegenerale@postacert.bancasantangelo.com) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure chiedere presso le Filiali della banca.

Se il cliente intende avviare una azione legale relativa ad una controversia in materia di contratti bancari e finanziari anche in assenza di formale reclamo alla banca è tenuto, preliminarmente, ad esperire il procedimento di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il ricorso all'ABF è anche condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

## LEGENDA

<b>CISC</b>	Dispositivo dedicato ai punti vendita, atto ad accettare e contenere denaro contante, dotato di sicurezza e di tecnologia che permette la comunicazione con il Sistema Informativo della Banca e la trasmissione dei flussi di accredito relativi agli incassi, oltre che di altre notifiche di varia natura. I cassetti, raggiunte determinate soglie di contante, vengono ritirati a cura di un Portavalori per essere materialmente trasferiti verso il Caveau della Banca
<b>Data contabile</b>	Indica il giorno in cui la Banca registra l'operazione in conto corrente
<b>Data valuta</b>	Indica il giorno dal quale le somme versate iniziano a produrre interessi per il cliente e quelle prelevate cessano di produrli.
<b>Data disponibile</b>	Indica il giorno dal quale il denaro accreditato può essere utilizzato per pagamenti e prelievi