

**Normativa sulla Trasparenza Bancaria**

**T.U. Bancario D. Lgs. 385/93 e norme di attuazione**

**FOGLIO INFORMATIVO CONTI CORRENTI OPERAZIONI  
E SERVIZI OFFERTI AI CLIENTI NON CONSUMATORI**

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare Sant'Angelo

Corso Vittorio Emanuele n. 10 - 92027 - Licata (AG)

Tel.: 0922 860200 – Fax: 0922774515

Email: [info@bancasantangelo.com](mailto:info@bancasantangelo.com) pec: [direzionegenerale@postacert.bancasantangelo.com](mailto:direzionegenerale@postacert.bancasantangelo.com)

Sito internet: [www.bancasantangelo.com](http://www.bancasantangelo.com)

N° iscrizione all'albo delle banche presso Banca d'Italia n. 1571

Codice ABI n. 5772/9

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Agrigento n. 00089160840

Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

La Banca si riserva di chiedere specifiche garanzie (ad es. ipoteca, pegno, fideiussione, ecc.) a copertura dell'eventuale linea di credito del conto.

**E' necessario un versamento minimo all'apertura di importo pari o superiore a € 500,00**

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

In caso di grave crisi o dissesto della Banca, qualora la Banca d'Italia apra una procedura di risoluzione ai sensi del D. Lgs. 180/2015, i depositi di cui al presente contratto possono essere coinvolti nella copertura delle perdite della Banca, nei limiti e secondo la gerarchia individuata dalla normativa che disciplina il meccanismo di salvataggio interno (c.d. "bail-in").

In particolare, fermo restando che sono sempre protetti i depositi fino a 100.000 euro, secondo l'ordine di priorità stabilito dall'art. 52 del D. Lgs. n. 180/2015 e dagli artt. 1, comma 33, e 3, comma 9, del D. Lgs. n. 181/2015, sono nell'ordine interessati dal bail-in:

1. le azioni e gli altri strumenti finanziari assimilati al capitale (ad esempio, le azioni di risparmio e le obbligazioni convertibili);
2. i titoli subordinati senza garanzia;
3. i crediti non garantiti (ad esempio, le obbligazioni bancarie non garantite); e
4. i depositi superiori a 100.000 euro di persone fisiche e PMI (per la parte eccedente i 100.000 euro).

In Italia, sino al 31 dicembre 2018, i depositi diversi da quelli delle persone fisiche e delle PMI superiori a 100.000 euro contribuiscono alla risoluzione della crisi della Banca in misura uguale rispetto ai crediti non garantiti di cui al punto 3. Dal 1° gennaio 2019, invece, tali depositi contribuiranno solo dopo i crediti non garantiti.

Le disposizioni sul bail-in, in vigore dal 1° Gennaio 2016, sono applicabili anche ai depositi già in essere a tale data.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

**La Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bancasantangelo.com](http://www.bancasantangelo.com) e presso tutte le filiali della banca.

### Possibilità di intervento del Fondo centrale di Garanzia

I clienti che rientrano tra le categorie individuate dalle disposizioni operative ex L.662/96 possono richiedere l'intervento del Fondo tramite la Banca che, in tal caso, provvederà a valutare l'ammissibilità all'intervento in garanzia.

## TERZA PARTE

Il cliente può avvalersi di terze parti per i seguenti servizi:

- disposizione di ordini di pagamento;
- informazione sui conti;
- emissione strumenti di pagamento basati su carta;

In presenza dei seguenti presupposti:

- sia titolare presso la Banca di un servizio a distanza tramite internet cui il conto è collegato e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono:

- Bonifico Europeo Unico area SEPA.

Le informazioni sul conto che possono essere richieste tramite Terza Parte sono:

- Saldo del conto;
- Movimenti del conto.

Infine una Terza Parte può chiedere alla Banca conferma immediata della disponibilità sul conto dell'importo corrispondente ad una determinata operazione di pagamento basata su una carta emessa da tale Terza Parte e collegata al conto, se il cliente ha rilasciato alla Banca il consenso a rispondere alla Terza Parte anteriormente alla prima richiesta di conferma; in caso di conto cointestato a firme congiunte, il consenso deve essere dato da tutti i cointestatari.

## Conto Confidi BPSA

Il conto Confidi è un prodotto riservato alle aziende associate ai consorzi fidi.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Esempio di affidamento con durata indeterminata

Il Taeg è calcolato assumendo un affidamento di € 1.500,00 utilizzato per intero al momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo; se il contratto è a tempo indeterminato, si assume che il credito abbia una durata pari a tre mesi.

**TAEG contrattuale**

7,610 %

**Costo Totale del Credito contrattuale**

Euro 27,77

**Importo Totale Dovuto contrattuale**

Euro 1.527,77

I costi sopra riportati sono orientativi e si riferiscono a ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito Internet della banca ([www.bancasantangelo.com](http://www.bancasantangelo.com)).

<b>SPESE PER L'APERTURA DEL CONTO</b>	non previste
<b>SPESE FISSE PER LA TENUTA CONTO</b>	
<b>GESTIONE LIQUIDITA'</b>	
<b>Canone annuo (calcolato come sommatoria delle componenti annuali e/o trimestrali e/o mensili sotto esposte):</b>	
-canone annuo	Euro 0,00
-canone mensile con periodicità trimestrale	Euro 0,00
-canone annuo	Euro 108,00
con periodicità di addebito	mensile
Canone annuo minimo	Euro 0,00
Valore unitario bonus per sconto canone	Euro 0,00
Numero di operazioni gratuite comprese nel canone	40
Periodo applicazione operazioni gratuite comprese nel canone	Trimestrale
Minimo costo trim. per registrazione operazione	Euro 10,00
Spese per conteggio interessi e competenze	Euro 0,00
<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
<b>CANONE ANNUO CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE / NAZIONALE</b>	
<b>CARTA DI DEBITO NAZIONALE Circuito BANCORMAT® PagoBANCORMAT®</b>	
Canone annuo carta di debito primo anno	Euro 15,00
Canone annuo carta di debito anni successivi	Euro 15,00
<b>CANONE ANNUO CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE / NAZIONALE</b>	
<b>CARTA DI DEBITO INTERNAZ. CONTACTLESS</b>	
Canone annuo carta di debito primo anno	Euro 20,00
Canone annuo carta di debito anni successivi	Euro 20,00
<b>CANONE ANNUO CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE / NAZIONALE</b>	
<b>CARTE VERSAMENTO CASH-IN</b>	
Canone annuo carta di debito primo anno	Euro 0,00
Canone annuo carta di debito anni successivi	Euro 0,00
<b>HOME BANKING</b>	
<b>CANONE ANNUO PER INTERNET BANKING E PHONE BANKING</b>	
<b>Internet Banking Aziendale Dispositivo Documentale Sms Alert</b>	
Addebito mensile comprensivo del costo Secure Call - Digipass	Euro 3,50
<b>CANONE ANNUO PER INTERNET BANKING E PHONE BANKING</b>	
<b>Internet Banking Aziendale Informativo Documentale Sms Alert</b>	
Addebito mensile comprensivo del costo Secure Call - Digipass	Euro 1,00
<b>CANONE ANNUO PER INTERNET BANKING E PHONE BANKING</b>	
<b>Sms Alert</b>	
Addebito mensile comprensivo del costo Secure Call - Digipass	Euro 1,00
<b>CANONE ANNUO PER INTERNET BANKING E PHONE BANKING</b>	
<b>Call Center Informativo</b>	
Addebito mensile comprensivo del costo Secure Call - Digipass	Euro 1,00

<b>CANONE ANNUO PER INTERNET BANKING E PHONE BANKING</b>	
<b>Internet Banking Aziende Dispositivo Documentale Token Sms Alert</b>	
Addebito mensile comprensivo del costo Secure Call - Digipass	Euro 4,00
<b>CANONE ANNUO PER INTERNET BANKING E PHONE BANKING</b>	
<b>Internet Banking Aziendale Dispositivo Solo F24</b>	
Addebito mensile comprensivo del costo Secure Call - Digipass	Euro 3,50
<b>SPESE VARIABILI PER LA TENUTA CONTO</b>	
<b>GESTIONE LIQUIDITA'</b>	
<b>REGISTRAZIONE DI OGNI OPERAZIONE NON INCLUSA NEL CANONE</b>	
Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello	Euro 1,10
Spesa per singola scrittura on-line	Euro 1,10
Spesa per singola scrittura eseguita in automatico	Euro 1,10
<b>INVIO ESTRATTO CONTO</b>	
Spese di invio estratto conto cartaceo	Euro 2,00
Spese di invio estratto conto online	Euro 0,00
Periodicità di invio estratto conto	TRIMESTRALE
E' possibile variare la frequenza dell'estratto conto in mensile, semestrale e annuale. Per i clienti che sottoscrivono l'Home Banking possono consultare gli estratti conto accedendo dall'App BPSA scaricabile dal Playstore (Android vers. Minima 4.4) e dall'App Store (iOS ver. Minima 10) e da internet con l'ausilio di un browser.	
<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
<b>PRELIEVO SPORTELLLO AUTOMATICO</b>	
CARTA DI DEBITO NAZIONALE <i>Circuito BANCOMAT® PagoBANCOMAT®</i>	
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici stessa Banca in Italia	Euro 0,00
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici altra Banca in Italia	Euro 2,10
<b>PRELIEVO SPORTELLLO AUTOMATICO</b>	
CARTA DI DEBITO INTERNAZ. CONTACTLESS	
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici stessa Banca in Italia	Euro 0,00
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici altra Banca in Italia	Euro 2,10
<b>BONIFICO - SEPA VERSO ITALIA ED UE IN EURO CON ADDEBITO IN C/C</b>	
<b>BON. DA SPORTELLLO URGENTE</b>	
Commissione fissa	Euro 0,00
Commissione in Percentuale	Euro 0,10
Minimo Commissione	Euro 13,00
Massimo Commissione	Euro 50,00
<b>BON. DA SPORT. AD ALTRI IST.</b>	
Commissione fissa	Euro 5,00
Commissione in Percentuale	Euro 0,00
Minimo Commissione	Euro 0,00
Massimo Commissione	Euro 0,00
<b>BON. DA IB AD ALTRE BANCHE</b>	
Commissione fissa	Euro 2,00
Commissione in Percentuale	Euro 0,00
Minimo Commissione	Euro 0,00
Massimo Commissione	Euro 0,00
<b>BON. DA CBI A STESSO ISTITUTO</b>	
Commissione fissa	Euro 1,00
Commissione in Percentuale	Euro 0,00
Minimo Commissione	Euro 0,00
Massimo Commissione	Euro 0,00
<b>BON. DA CBI AD ALTRI ISTITUTI</b>	
Commissione fissa	Euro 2,00
Commissione in Percentuale	Euro 0,00
Minimo Commissione	Euro 0,00
Massimo Commissione	Euro 0,00
<b>BON. IB A STESSO ISTITUTO</b>	
Commissione fissa	Euro 1,00
Commissione in Percentuale	Euro 0,00
Minimo Commissione	Euro 0,00
Massimo Commissione	Euro 0,00

<b>GIROCONTO INTERNO</b>			
Commissione fissa			Euro 0,00
Commissione in Percentuale			Euro 0,00
Minimo Commissione			Euro 0,00
Massimo Commissione			Euro 0,00
<b>BON. DA SPORT. A STESSO IST.</b>			
Commissione fissa			Euro 3,25
Commissione in Percentuale			Euro 0,00
Minimo Commissione			Euro 0,00
Massimo Commissione			Euro 0,00
<b>ADDEBITO DIRETTO - DOMICILIAZIONE UTENZE</b>			
<b>SEPA DIRECT DEBIT</b>			
Commissione per utenza domiciliata			Euro 0,00
Commissione Storno SDD da creditore			Euro 0,00
Commissione per rimborso SDD			Euro 0,00
Spese per richiesta stampa mandato SDD			Euro 0,00
Spese richiesta Refund SDD			Euro 0,00
Importo massimo SDD Ammesso			Euro 999.999.999.999,99
<b>SEPA DD CARTE DI CREDITO</b>			
Commissione per utenza domiciliata			Euro 0,00
Commissione Storno SDD da creditore			Euro 0,00
Commissione per rimborso SDD			Euro 0,00
Spese per richiesta stampa mandato SDD			Euro 0,00
Spese richiesta Refund SDD			Euro 0,00
Importo massimo SDD Ammesso			Euro 999.999.999.999,99
<b>UTENZE DOMESTICHE</b>			
Commissione per utenza domiciliata			Euro 0,50
Commissione Storno SDD da creditore			Euro 10,00
Commissione per rimborso SDD			Euro 10,00
Spese per richiesta stampa mandato SDD			Euro 1,00
Spese richiesta Refund SDD			Euro 10,00
Importo massimo SDD Ammesso			Euro 999.999.999.999,99
<b>AZIENDE PETROLIFERE (ADDEBITO CARBURANTE)</b>			
Commissione per utenza domiciliata			Euro 0,00
Commissione Storno SDD da creditore			Euro 0,00
Commissione per rimborso SDD			Euro 0,00
Spese per richiesta stampa mandato SDD			Euro 0,00
Spese richiesta Refund SDD			Euro 0,00
Importo massimo SDD Ammesso			Euro 999.999.999.999,99
<b>SEPA DD ESENTI DA COMMISSIONI</b>			
Commissione per utenza domiciliata			Euro 0,00
Commissione Storno SDD da creditore			Euro 0,00
Commissione per rimborso SDD			Euro 0,00
Spese per richiesta stampa mandato SDD			Euro 0,00
Spese richiesta Refund SDD			Euro 0,00
Importo massimo SDD Ammesso			Euro 999.999.999.999,99
<b>ASSICURAZIONI</b>			
Commissione per utenza domiciliata			Euro 0,00
Commissione Storno SDD da creditore			Euro 0,00
Commissione per rimborso SDD			Euro 0,00
Spese per richiesta stampa mandato SDD			Euro 0,00
Spese richiesta Refund SDD			Euro 0,00
Importo massimo SDD Ammesso			Euro 999.999.999.999,99
<b>SEPA DD AUTOSTRADE</b>			
Commissione per utenza domiciliata			Euro 1,55
Commissione Storno SDD da creditore			Euro 0,00
Commissione per rimborso SDD			Euro 0,00
Spese per richiesta stampa mandato SDD			Euro 0,00
Spese richiesta Refund SDD			Euro 0,00
Importo massimo SDD Ammesso			Euro 999.999.999.999,99
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>			
<b>INTERESSI CREDITORI</b>			
Tasso creditore nominale annuo	<b>Costruzione</b>	<b>Valore</b>	
	EURIBOR 3 MESI 360 (-0,344) - 1,000 p.p.	0,000 %	
Limite minimo del tasso creditore indicizzato			0,000 %

<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>						
<b>FIDI</b>						
<b>TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE</b>						
Tasso debitore annuo nominale	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Costruzione</th> <th>Valore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EURIBOR 3 MESI 360 (-0,344) + 5,750 p.p.</td> <td>5,406 %</td> </tr> </tbody> </table>	Costruzione	Valore	EURIBOR 3 MESI 360 (-0,344) + 5,750 p.p.	5,406 %	
Costruzione	Valore					
EURIBOR 3 MESI 360 (-0,344) + 5,750 p.p.	5,406 %					
Aliquota Tasso	In corrispondenza del fido accordato					
Limite minimo del tasso debitore nominale annuo se indicizzato	0,000 %					
<b>N.B.: il "Tasso debitore annuo nominale" subirà variazioni trimestrali in aumento o in diminuzione in funzione dell'andamento del Rating assegnato al cliente dalla Banca, ai sensi delle norme contrattuali a cui si rimanda.</b>						
<b>COMMISSIONE ONNICOMPRESIVA</b>						
Commissione annua per affidamenti (in percentuale sull'importo accordato)	2,000 %					
Periodicità di quietanzamento	Euro 4,00					
<b>N.B.: il "Limite minimo tasso debitore nominale annuo" è il tasso applicato alla linea di fido qualora nella costruzione del tasso debitore annuo nominale (INDICE + SPREAD) è presente un INDICE con valore inferiore a zero</b>						
<b>SCONFINAMENTI EXTRA-FIDO</b>						
<b>TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE</b>						
Tasso debitore annuo nominale	12,500 %					
<b>Nota: Apertura di credito in conto corrente oltre Euro 5.000 - tasso rilevabile dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicato periodicamente sulla Gazzetta Ufficiale e consultabile in filiale, sul sito internet della Banca e su <a href="http://www.dt.mef.gov.it">www.dt.mef.gov.it</a></b>						
<b>COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE</b>						
Commissione Istruttoria Veloce	Euro 100,00					
Franchigia prevista dalla Banca per operazione di incremento dello scoperto	Euro 100,00					
<b>SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO</b>						
<b>TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE</b>						
Tasso debitore annuo nominale	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Costruzione</th> <th>Valore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TASSO LIM. AI SENSI L. 108/96 (23,100) - 2.5 p.p.</td> <td>20,600 %</td> </tr> </tbody> </table>	Costruzione	Valore	TASSO LIM. AI SENSI L. 108/96 (23,100) - 2.5 p.p.	20,600 %	
Costruzione	Valore					
TASSO LIM. AI SENSI L. 108/96 (23,100) - 2.5 p.p.	20,600 %					
<b>Nota: Scoperti senza affidamento oltre Euro 1.500 - tasso rilevabile dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicato periodicamente sulla Gazzetta Ufficiale e consultabile in filiale, sul sito internet della Banca e su <a href="http://www.dt.mef.gov.it">www.dt.mef.gov.it</a></b>						
<b>COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE</b>						
Commissione Istruttoria Veloce	Euro 100,00					
Franchigia di applicabilità prevista dalla Banca: importo minimo operazione	Euro 100,00					
Importo massimo di commissioni per il trimestre	Euro 999.999.999,99					

<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>	
Contanti	Data versamento
Assegni Bancari stessa filiale	0 gg. lavorativi
Assegni Bancari altra filiale	3 gg. lavorativi
Assegni bancari emessi da nostro Istituto per conto di ICBPI	4 gg. lavorativi
Assegni circolari emessi da altri Istituti	4 gg. lavorativi
Assegni Bancari/Postali altri Istituti su Piazza	4 gg. lavorativi
Assegni Bancari/Postali altri Istituti fuori Piazza	4 gg. lavorativi
Vaglia postali e vaglia Banca d'Italia	4 gg. lavorativi
Assegni tratti su banche italiane di c/c estero in euro o altra valuta	40 gg. lavorativi
<b>Commissioni</b>	
Prelevamento allo sportello	Euro 0,00
Versamento allo sportello	Euro 0,00
Spese per documento di sintesi periodico ex art.119 e art.127bis TUB - cartaceo	Euro 2,00
<b>ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	
<b>OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'</b>	
<b>SPESE TENUTA CONTO</b>	
Spese tenuta conto	Euro 0,00
<b>REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE</b>	
Criterio trattamento interessi creditori	Tasso per scaglioni di Giacenza Media
<b>ALTRO</b>	
Commissione di stampa estratto conto allo sportello	Euro 1,00
Interessi di mora	14,500 %
<b>REPORTING SU RETE SWIFT</b>	
Canone mensile	Euro 0,00
Periodicita' fatturazione	Mensile
Periodicita' addebito	Mensile
<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
<b>CARTA DI DEBITO</b>	
<b>CARTA DI DEBITO NAZIONALE Circuito BANCOMAT® PagoBANCOMAT®</b>	
Costo rilascio singola carta	Euro 0,00
N.ro prelievi presso ATM di altre banche gratuiti nell'anno	0
Massimale Prelievo giornaliero Circuito BANCOMAT®	Euro 250,00
Massimale Prelievo mensile Circuito BANCOMAT®	Euro 1.500,00
Massimale Pagamento giornaliero su Circuito PagoBANCOMAT®	Euro 1.500,00
Massimale Pagamento mensile su Circuito PagoBANCOMAT®	Euro 1.500,00
Commissioni per pagamenti tramite POS	Euro 0,00



<b>CARTA DI DEBITO</b>	
<b>CARTA DI DEBITO INTERNAZ. CONTACTLESS</b>	
Costo rilascio singola carta	Euro 0,00
Commissione prelievamento c/o ATM della BPSA e di altre Banche in Italia e nei paesi Area euro (Circuito Cirrus/Maestro)	Euro 2,10
N.ro prelievamenti presso ATM di altre banche gratuiti nell'anno	0
Commissione prelievamento in valuta c/o ATM in Paesi Area NON Euro	Euro 3,50
Massimale Prelievo giornaliero Circuito BANCOMAT®	Euro 250,00
Massimale Prelievo mensile Circuito BANCOMAT®	Euro 1.500,00
Massimale Pagamento giornaliero su Circuito PagoBANCOMAT®	Euro 1.500,00
Massimale Pagamento mensile su Circuito PagoBANCOMAT®	Euro 1.500,00
Massimale Prelievo giornaliero Circuito Cirrus	Euro 250,00
Massimale Prelievo mensile Circuito Cirrus	Euro 1.500,00
Massimale Pagamento giornaliero su circuito Maestro	Euro 1.500,00
Massimale Pagamento mensile su circuito Maestro	Euro 1.500,00
Tasso di cambio praticato alle operazioni di prelievo/pagamento Cirrus Maestro in valuta diversa da Euro	Tasso di cambio applicato da Mastercard
Valuta prelievamento o pagamenti	Data operazione
Commissioni per pagamenti tramite POS	Euro 0,00
<b>CARTA DI DEBITO</b>	
<b>CARTE VERSAMENTO CASH-IN</b>	
Costo rilascio singola carta	Euro 6,00
Canone annuo - primo anno	Euro 0,00
Canone annuo - secondo anno in poi	Euro 0,00
Costo versamento contante su sportelli automatici abilitati	Euro 0,00
Costo versamento assegni su sportelli automatici abilitati	Euro 0,00
Comunicazione dell'avvenuto blocco- invio tramite canali elettronici (sms- e-mail)	Euro 2,00
Comunicazione dell'avvenuto sblocco- invio tramite canali elettronici (sms- e-mail)	Euro 2,00
Limite di versamento per singola operazione	100 banconote e 50 assegni
<b>VALUTE</b>	
(Conteggio giorni lavorativi effettuato a partire dalla data di esecuzione del versamento da parte del cliente)	
Contante e assegni bancari stessa filiale	0 gg. lavorativi
Assegni Bancari altra filiale	0 gg. lavorativi
Assegni bancari emessi da nostro Istituto per conto di ICBPI	0 gg. lavorativi
Assegni circolari emessi da altri Istituti	1 gg. lavorativi
Vaglia postali e vaglia Banca d'Italia	1 gg. lavorativi
Assegni Bancari/Postali altri Istituti fuori Piazza	3 gg. lavorativi
Assegni Bancari/Postali altri Istituti su Piazza	3 gg. lavorativi
Assegni tratti su banche italiane di c/c estero in euro o altra valuta	12 gg. lavorativi
<b>Termini di disponibilità delle somme versate</b>	
(la data di decorrenza è determinata nel rispetto del LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO)	
Contante	data versamento
Assegni Bancari stessa filiale	data versamento
Assegni Bancari altra filiale	3 giorni lavorativi
Assegni bancari emessi da nostro Istituto per conto di ICBPI	4 giorni lavorativi
Assegni circolari emessi da altri Istituti	4 giorni lavorativi
Assegni Bancari/Postali altri Istituti su Piazza	4 giorni lavorativi
Assegni Bancari/Postali altri Istituti fuori Piazza	4 giorni lavorativi
Vaglia postali e vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
Assegni tratti su banche italiane di c/c estero in euro o altra valuta	40 giorni lavorativi
<b>Termini massimi di non stornabilità</b>	
(la data di decorrenza è determinata nel rispetto del LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO)	
Contante	0 giorni lavorativi
Assegni bancari tratti stessa filiale	2 giorni lavorativi
Assegni circolari emessi per conto di ICBPI o da altri Istituti	7 giorni lavorativi
Altri assegni bancari su piazza	10 giorni lavorativi
Altri assegni bancari fuori piazza	20 giorni lavorativi
<b>CARTA DI CREDITO</b>	
Le carte di credito costituiscono servizi accessori personalizzabili dal cliente. Per i dettagli relativi all'offerta consultare i fogli informativi su <a href="http://www.bancasantangelo.com">www.bancasantangelo.com</a> .	

<b>ASSEGNI</b>	
Rilascio moduli assegni - Costo unitario per assegno (carnet di minimo 10 assegni)	Euro 0,00
Numero annuo assegni gratuiti	0
Imposta di bollo applicata per ogni assegno "trasferibile"	Euro 1,50
Costo singolo assegno dicitura "non trasferibile"	Euro 0,00
Costo per singolo assegno addebitato	Euro 1,00
Comunicazione assegno impagato - procedura check truncation	Euro 15,00
Comunicazioni assegno impagato procedura esito elettronico assegni	Euro 20,00
Per ogni assegno consegnato al Pubblico Ufficiale	2% min. Euro 15,00 max Euro 30,00
Per ogni assegno restituito insoluto/protestato, oltre a spese reclamate dal corrispondente	2% min. Euro 15,00 max Euro 30,00
Spese richiamo assegno versato su nostra Banca	Euro 10,00
Spese richiamo assegno versato su altra Banca	Euro 15,00
Non stornabilità	
Assegni bancari tratti stessa dipendenza	2 gg lavorativi
Assegni circolari emessi per conto di ICBPI o da altri Istituti	7 gg lavorativi
Altri assegni bancari su piazza	10 gg lavorativi
Altri assegni bancari fuori piazza	20 gg lavorativi
<b>UTENZE</b>	
<b>SEPA DIRECT DEBIT</b>	
Aziende collegate	
Commissione per utenza domiciliata	Euro 0,00
Giorni valuta per addebito	0 gg. lavorativi
Commissioni per pagamento contributi INPS/INAIL	Euro 2,50
Commissioni per pagamento Bollettini RAV	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini "Freccia"	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini MAV	Euro 0,00
<b>SEPA DD CARTE DI CREDITO</b>	
Aziende collegate	
Commissione per utenza domiciliata	Euro 0,00
Giorni valuta per addebito	0 gg. lavorativi
Commissioni per pagamento contributi INPS/INAIL	Euro 2,50
Commissioni per pagamento Bollettini RAV	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini "Freccia"	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini MAV	Euro 0,00
<b>UTENZE DOMESTICHE</b>	
Aziende collegate	
Commissione per utenza domiciliata	Euro 0,50
Giorni valuta per addebito	0 gg. lavorativi
Commissioni per pagamento contributi INPS/INAIL	Euro 2,50
Commissioni per pagamento Bollettini RAV	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini "Freccia"	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini MAV	Euro 0,00
<b>AZIENDE PETROLIFERE(ADDEBITO CARBURANTE)</b>	
Aziende collegate	
Commissione per utenza domiciliata	Euro 0,00
Giorni valuta per addebito	0 gg. lavorativi
Commissioni per pagamento contributi INPS/INAIL	Euro 2,50
Commissioni per pagamento Bollettini RAV	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini "Freccia"	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini MAV	Euro 0,00
<b>SEPA DD ESENTI DA COMMISSIONI</b>	
Aziende collegate	
Commissione per utenza domiciliata	Euro 0,00
Giorni valuta per addebito	0 gg. lavorativi
Commissioni per pagamento contributi INPS/INAIL	Euro 2,50
Commissioni per pagamento Bollettini RAV	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini "Freccia"	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini MAV	Euro 0,00

<b>ASSICURAZIONI</b>	
Aziende collegate	
Commissione per utenza domiciliata	Euro 0,00
Giorni valuta per addebito	0 gg. lavorativi
Commissioni per pagamento contributi INPS/INAIL	Euro 2,50
Commissioni per pagamento Bollettini RAV	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini "Freccia"	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini MAV	Euro 0,00
<b>SEPA DD AUTOSTRADE</b>	
Aziende collegate	
Commissione per utenza domiciliata	Euro 1,55
Giorni valuta per addebito	0 gg. lavorativi
Commissioni per pagamento contributi INPS/INAIL	Euro 2,50
Commissioni per pagamento Bollettini RAV	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini "Freccia"	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini MAV	Euro 0,00
<b>BONIFICI RICEVUTI</b>	
<b>RICEVUTI DA BANCHE</b>	
Commissione Bonifico ordinario ricevuto	Euro 0,00
Commissione BIR ricevuto	Euro 0,00
<b>RICEVUTI DA FILIALE</b>	
Commissione Bonifico ordinario ricevuto	Euro 0,00
Commissione BIR ricevuto	Euro 0,00
<b>RIMBORSO FONDI</b>	
Commissione Bonifico ordinario ricevuto	Euro 0,00
Commissione BIR ricevuto	Euro 0,00
<b>PAGAMENTI RICORRENTI</b>	
<b>BONIFICO ORDINARIO A FILIALI</b>	
Spese per bonifico periodico	Euro 1,00
<b>BONIFICO ORDINARIO A BANCHE</b>	
Spese per bonifico periodico	Euro 2,00
<b>BONIFICI</b>	
<b>Bonifico disposto allo sportello Urgente</b>	
Modalità di addebito	Addebito cum. per stessa data valuta
Tempi di esecuzione	0 gg. lavorativi
Tipo tempi di esecuzione	Lavorativi
Tempi esecuzione BIR spediti	0 gg. lavorativi
Tipo tempi esecuzione BIR spediti	Lavorativi
<b>Bonifico disposto allo sportello verso altri Istituti</b>	
Modalità di addebito	Addebito cum. per stessa data valuta
Tempi di esecuzione	2 gg. lavorativi
Tipo tempi di esecuzione	Lavorativi
Tempi esecuzione BIR spediti	2 gg. lavorativi
Tipo tempi esecuzione BIR spediti	Lavorativi
<b>Bonifico disposto da piattaforma Internet Banking verso altri Istituti</b>	
Modalità di addebito	Addebito cum. per stessa data valuta
Tempi di esecuzione	1 gg. lavorativo
Tipo tempi di esecuzione	Lavorativi
Tempi esecuzione BIR spediti	1 gg. lavorativo
Tipo tempi esecuzione BIR spediti	Lavorativi
<b>Bonifico disposto da piattaforma Corporate Banking verso stesso Istituto</b>	
Modalità di addebito	Addebito cum. per stessa data valuta
Tempi di esecuzione	0 gg. lavorativi
Tipo tempi di esecuzione	Lavorativi
Tempi esecuzione BIR spediti	0 gg. lavorativi
Tipo tempi esecuzione BIR spediti	Lavorativi
<b>Bonifico disposto da piattaforma Corporate Banking verso altri Istituti</b>	
Modalità di addebito	Addebito cum. per stessa data valuta
Tempi di esecuzione	1 gg. lavorativo
Tipo tempi di esecuzione	Lavorativi
Tempi esecuzione BIR spediti	1 gg. lavorativo
Tipo tempi esecuzione BIR spediti	Lavorativi
<b>Bonifico disposto da piattaforma Internet Bankig verso stesso Istituto</b>	
Modalità di addebito	Addebito cum. per stessa data valuta
Tempi di esecuzione	0 gg. lavorativi
Tipo tempi di esecuzione	Lavorativi

Tempi esecuzione BIR spediti	0 gg. lavorativi
Tipo tempi esecuzione BIR spediti	Lavorativi
<b>Giroconto Interno</b>	
Modalità di addebito	Addebito cum. per stessa data valuta
Tempi di esecuzione	0 gg. lavorativi
Tipo tempi di esecuzione	Lavorativi
Tempi esecuzione BIR spediti	0 gg. lavorativi
Tipo tempi esecuzione BIR spediti	Lavorativi
<b>Bonifico disposto allo sportello verso stesso Istituto</b>	
Modalità di addebito	Addebito cum. per stessa data valuta
Tempi di esecuzione	0 gg. lavorativi
Tipo tempi di esecuzione	Lavorativi
Tempi esecuzione BIR spediti	0 gg. lavorativi
Tipo tempi esecuzione BIR spediti	Lavorativi
Spese per il recupero di fondi in caso di mancata o inesatta esecuzione causata da errore del cliente (al netto delle ulteriori spese eventualmente richieste dal corrispondente)	Euro 10,00
Spese per comunicazioni telefoniche, via sms, via email	Euro 2,50
Spese in caso di revoca tardiva dell'ordine di pagamento	Euro 7,75
Bonifici denominati in una delle monete nazionali in partenza verso PAESI UE/EEA e non UE e in Divisa Estera verso qualsiasi destinazione	
- Commissioni	0,20 %
- Spese	Euro 26,00
Bonifici denominati in una delle monete nazionali in arrivo da PAESI UE/EEA e non UE in Divisa Estera da qualsiasi Paese	
- Commissioni	0,20 %
- Spese	Euro 10,00
Bonifici in euro in partenza verso paesi Extra UE/EEA	
- Commissioni	0,20 %
- Spese	Euro 26,00
Bonifici in euro in arrivo da paesi Extra UE/EEA	
- Commissioni	0,20 %
- Spese	Euro 10,00
Penale per bonifici con coordinate incomplete o inesatte, verso Paesi non U.E., oltre le normali commissioni	Euro 5,00
Commissioni di cambio in arrivo e in partenza su operazioni in divisa	Cambio durante +/- 2%
Bonifici in partenza Paesi UE/EEA	
- Valuta di addebito ordinante	Data ordine
Tempi di esecuzione bonifici su stessa Banca	Data ricezione ordine
Tempi di esecuzione bonifici su altra Banca	Data ricezione ordine + 2 gg lavorativi
Bonifici in arrivo Paesi UE/EEA	
Valuta di accredito al beneficiario	Stesso giorno di disponibilità dei fondi per la Banca
Bonifici in partenza non Paesi UE/EEA	
Valuta di addebito all'ordinante	Data ricezione ordine
Tempi di esecuzione bonifico su altra Banca	Massimo data ricezione + 4gg lavorativi
Bonifici esteri in arrivo non Paesi UE/EEA	
Valuta di accredito al beneficiario	Massimo 2 gg. Lavorativi successivi alla data di valuta riconosciuta alla Banca
<b>VALUTE</b>	
Contante e Assegni bancari stessa filiale	0 gg. lavorativi
Assegni bancari altra filiale	0 gg. lavorativi
Assegni circolari emessi da ns. Istituto per conto ICBPI	0 gg. lavorativi
Assegni circolari emessi da altri Istituti	1 gg. lavorativi
Valori postali e vaglia Banca d'Italia	1 gg. lavorativi
Assegni bancari fuori piazza	3 gg. lavorativi
Assegni bancari/postali altri Istituti su Piazza	3 gg. lavorativi
Assegni tratti su banche italiane di c/c estero in euro o altra valuta	12 gg. lavorativi

<b>CANALI TELEMATICI</b>	
<b>Internet Banking Aziendale Dispositivo Documentale Sms Alert</b>	
Periodo per calcolo Costi e Sconti	MENSILE
Trattamento costo per SMS	TABELLARE A FASCE
Costo SMS Alert per utilizzo carta di debito	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito nazionale	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito internazionale	Massimo Euro 0,20
Costo per sms di tipo finanziario	Massimo Euro 0,20
Costo per rilascio nuove buste PIN	Euro 2,00
Canone minimo da applicare nel periodo	Euro 0,00
Canone secure call	Euro 0,00
Limite singola disposizione bonifico	Euro 100.000,00
Limite giornaliero bonifici	Euro 100.000,00
Limite mensile bonifici	Euro 200.000,00
Limite giornaliero per ricariche	Euro 999.999.999.999,00
Costo sostituzione o mancata restituzione Digipass	Euro 20,00
<b>Internet Banking Aziendale Informativo Documentale Sms Alert</b>	
Periodo per calcolo Costi e Sconti	MENSILE
Trattamento costo per SMS	TABELLARE A FASCE
Costo SMS Alert per utilizzo carta di debito	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito nazionale	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito internazionale	Massimo Euro 0,20
Costo per sms di tipo finanziario	Massimo Euro 0,20
Costo per rilascio nuove buste PIN	Euro 2,00
Canone minimo da applicare nel periodo	Euro 0,00
Canone secure call	Euro 0,00
Limite singola disposizione bonifico	Euro 0,00
Limite giornaliero bonifici	Euro 0,00
Limite mensile bonifici	Euro 0,00
Limite giornaliero per ricariche	Euro 0,00
Costo sostituzione o mancata restituzione Digipass	Euro 20,00
<b>Sms Alert</b>	
Periodo per calcolo Costi e Sconti	MENSILE
Trattamento costo per SMS	TABELLARE A FASCE
Costo SMS Alert per utilizzo carta di debito	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito nazionale	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito internazionale	Massimo Euro 0,20
Costo per sms di tipo finanziario	Massimo Euro 0,20
Costo per rilascio nuove buste PIN	Euro 2,00
Canone minimo da applicare nel periodo	Euro 0,00
Canone secure call	Euro 0,00
Limite singola disposizione bonifico	Euro 0,00
Limite giornaliero bonifici	Euro 0,00
Limite mensile bonifici	Euro 0,00
Limite giornaliero per ricariche	Euro 0,00
Costo sostituzione o mancata restituzione Digipass	Euro 20,00
<b>Call Center Informativo</b>	
Periodo per calcolo Costi e Sconti	MENSILE
Trattamento costo per SMS	TABELLARE A FASCE
Costo SMS Alert per utilizzo carta di debito	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito nazionale	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito internazionale	Massimo Euro 0,20
Costo per sms di tipo finanziario	Massimo Euro 0,20
Costo per rilascio nuove buste PIN	Euro 2,00
Canone minimo da applicare nel periodo	Euro 0,00
Canone secure call	Euro 0,00
Limite singola disposizione bonifico	Euro 0,00
Limite giornaliero bonifici	Euro 0,00
Limite mensile bonifici	Euro 0,00
Limite giornaliero per ricariche	Euro 0,00
Costo sostituzione o mancata restituzione Digipass	Euro 20,00

<b>Internet Banking Aziende Dispositivo Documentale Token Sms Alert</b>	
Periodo per calcolo Costi e Sconti	MENSILE
Trattamento costo per SMS	TABELLARE A FASCE
Costo SMS Alert per utilizzo carta di debito	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito nazionale	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito internazionale	Massimo Euro 0,20
Costo per sms di tipo finanziario	Massimo Euro 0,20
Costo per rilascio nuove buste PIN	Euro 2,00
Canone minimo da applicare nel periodo	Euro 0,00
Canone secure call	Euro 0,00
Limite singola disposizione bonifico	Euro 100.000,00
Limite giornaliero bonifici	Euro 100.000,00
Limite mensile bonifici	Euro 200.000,00
Limite giornaliero per ricariche	Euro 999.999.999.999,00
Costo sostituzione o mancata restituzione Digipass	Euro 20,00
<b>Internet Banking Aziendale Dispositivo Solo F24</b>	
Periodo per calcolo Costi e Sconti	MENSILE
Trattamento costo per SMS	TABELLARE A FASCE
Costo SMS Alert per utilizzo carta di debito	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito nazionale	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito internazionale	Massimo Euro 0,20
Costo per sms di tipo finanziario	Massimo Euro 0,20
Costo per rilascio nuove buste PIN	Euro 2,00
Canone minimo da applicare nel periodo	Euro 0,00
Canone secure call	Euro 0,00
Limite singola disposizione bonifico	Euro 100.000,00
Limite giornaliero bonifici	Euro 100.000,00
Limite mensile bonifici	Euro 200.000,00
Limite giornaliero per ricariche	Euro 999.999.999.999,00
Costo sostituzione o mancata restituzione Digipass	Euro 20,00
<b>CANALI TELEMATICI - OPERAZIONI DISPOSITIVE</b>	
Pagamento bollettini postali	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Pagamento CBILL	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
<b>RILASCIO DOCUMENTI</b>	
Copia di documentazione custodita in filiale o presso archivio centrale (anche documentazione relativa a singole operazioni)	Euro 10,00
Copia di documentazione custodita presso archivi di società esterne (anche documentazione relativa a singole operazioni)	Euro 16,00
Copia titoli troncati e archiviati c/o corrispondenti oltre le spese reclamate da terzi (anche documentazione relativa a singole operazioni)	Euro 7,75

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Internet Banking.

**Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico:**

011	VERS. ASS. STESSA DIP.	84	TITOLI ESTRATTI E SCADUTI	MI	INSOLUTO M.A.V.
012	VERS. ASS. ALTRE DIP	85	AUMENTO DI CAPITALE	MP	ACCREDITO M.A.V.
013	VERS. ASS. CIRCOLARI	86	ANTICIPO ESTERO IMPORT	MRD	MAND./REV.TESORERIA-ADD.
014	VERS. VAGLIA BANKIT/POSTE	87	ANTICIPO ESTERO EXPORT	PA	ADDEBITO RID
015	VERS. ASS. CIRC. ICBPI	90	RIM. DOCUM. DA/PER ESTERO	PE	ESITO ASS. ELETR.PAGATO
021	VERSAMENTO VOUCHERS S.I.	91	PRELEV. ATM ALTRE BANC	PR	ADDEBITO RICHIAMO R.I.D.
022	VERSAMENTO ASSEGNI ESTERI	92	COSTO CARNET ASSEGNI	PSB	SOTTOSCR TIME DEPOSIT
023	VERS. TRAVELLER'S CHEQUES	93	QUOTA RATA MUTUO RINEGOZ.	PSC	RIMBORSO TIME DEPOSIT
02A	AS.EUR.CONTO ESTERO B/IT	94	COMM/SPESE OPERAZ.TITOLI	RB	DISP.RICHIAMO EFFETTI SBF
02B	AS.EUR.CONTO ESTERO B/ES	96	ANNULLO CIRCOLARE EMESSO	RE	DISP.RITIRO EFF.ALT/BANCH
02P	ASS.VALUTA BANCA ESTERA	98	PRELEVAMENTO DIVISA	RI	RECUPERO SPESE VISURE
02R	VERS. ASS. STESSA DIP SBF	A4	PAG.TO UTENZA SELIS	RP	PAGAMENTO R.A.V.
05	PRELEV. NOSTRI ATM	A6	MARGINI DERIVATI	RQ	RIMB.TIT E/O FONDI COMUNI
06	ACCREDITO INCASSI PREAUT.	A7	EROGAZIONE FIN/MUTUO	RR	DISP. RICHIAMO RI.BA.
07	INCASSO ADD.NON AUT.	A9	RESTO SU VERSAMENTO	RS	DISP. RICHIAMO EFF.SCONTO
09	INCASSO P.O.S.	AA	ANTICIPO ESTERO	RT	PAGAMENTO RAV
10	EMISS.ASSEGNI CIRCOLARI	AFA	DISPOSIZIONE VS. FAVORE	SA	SPESE POSTALI
11	PAGAMENTO UTENZE VARIE	AFD	VOSTRA DISPOSIZIONE	SB	STORNO PRESENTAZIONE
13	VOSTRO ASSEGNO BANCARIO	AGA	FINANZ.PRESTITI USO D'ORO	SC	COMPRAV.NOSTRE AZIONI
131	ASSEGNO	AGD	ESTINZ.PRESTITI USO D'ORO	SE	ACC. IN C/CAPITALE FINANZ
14	CEDOLE E DIVIDENDI	AI	ACCREDITO CONTRIBUTI	SF	SPESE AMMIN. AFFIDAMENTI
15	PAGAMENTO RATA MUTUO	AQ	PAGAMENTO UTENZA ACQUA	SI	PAG.BOLLETTE TELEFONICHE
160	SPESE LEGALI	AR	PAGAMENTO ASSICURAZIONE	ST	RIMBORSO FAX TELEFONO
17	LOCAZIONI/PREMI/CANONI	AS	PREMI ASSICURATIVI	TK	COSTO CARTA DEBITO
18S	REC/RIMB SPESE COMUNICAZI	AZ	ACCREDITI VARI	VI	ADDEBITO TELEPASS/VIACARD
19	IMPOSTE E TASSE	BG	AUMENTO CAP. E/O OP. SOC.	XB	SOTT.NE POLIZZE VITA
19A	IMPOSTA L. 102/2009	BV	ESTINZ. CERT. DEPOSITO	Y1	VERSAMENTO ASS. SU PIAZZA
19M	RITENUTA / IMP. DL350/01	BZ	EMISSIONE CERT.DEPOSITO	Y11	VERSAM.ATM ASS.STESSA DIP
19O	IMP. BOLLO POSIZ. SCUDATE	CA	ABBUONI/RIMBORSI	Y12	VERS.ATM AS.ALTRE DIP/FAD
19P	RITENUTA D.L.78/2010	CC	RICARICA TELEFONICA	Y13	VERSAM.ATM ASS.SU PIAZZA
20	CANONE CASS. SICUREZZA	CD	COMM. DOPO INCASSO/SBF	Y14	VERS.ATM AS.CIRC.ISTITUTO
22	SPESE AMM./CUST. TITOLI	CE	COMM. DISP. PRESENTATE	Y15	VERSAM.ATM ASS.CIRCOLARI
23	BONIFICO ART. 21 L.449/97	CG	IMPOSTA CAPITAL GAIN	Y2	VERSAMENTO ASS. F. PIAZZA
24	PAGATO DECURTAZ. FATT.	CI	SPESE CONCESS./ADEG. FIDO	Y21	VERS.ATM VAGLIA B.I/POSTE
26	BONIFICO IN PARTENZA	CN	RIM.SPES.ASS.INS.E PROT	Y22	VERSAM.ATM ASS.F.PIAZZA
26I	ADDEBITO BONIFICO DA IB	CS	COMMISS. INSOL/PROTESTATI	Y78	VERSAMENTO CONTANTE ATM
27	ACCR.EMOLUMENTI	CT	RICARIC/RIMB CARTA PREPAG	Z1	DISP.DI GIRO DI CASH POOL
28	OPERAZIONE ESTERO	DD	DISPOSIZIONE DIFFERITA	Z1F	DISP. CASH POOLING ALTRI
30	ACCREDITO EFFETTI	DU	PAGAMENTO DELEGHE F24	Z5	ASS.CT RIPRESENTATO STANZ
31	PAG. EFFETTI RI.BA.	EE	VENDITA VALUTA	Z6	ASS.INV.CHT E RESO IMP.
311	PAGAMENTO EFFETTI	EN	PAGAMENTO ENEL	Z7	INCASSI R.I.D.
312	PAGAMENTO MAV	ET	SPESE POSTALI E/C TITOLI	Z8	ACCREDITO PRESENTAZIONE
32	RICH LOTTO NON MATURATO	FB	PAGAMENTO ICI	Z9	INSOLUTO STORNO R.I.D.
34	GIROCONTO	FN	ADD. NC FORNITORI	ZA	INSOLUTO M.A.V.
35	INT.CAI PAG.TARDIVO	FP	PAGAMENTO FATTURA BANCA	ZB	PAGAM. CERT.CONFORMITA'
37	INSOLUTI RI.BA.	GA	PAGAMENTO UTENZA GAS	ZE	FIDELITY CARD
39	DISPOSIZIONE EMOLUMENTI	IB	EFFETTI INSOLUTI S.B.F.	ZF	ADDEB. PRODOTTI DERIVATI
41	PAGAMENTI DIVERSI RID	II	COMM. INCASSO UTENZE	ZG	ACCRED.PRODOTTI DERIVATI
42	EFF.INSOLUTI E PROTESTATI	IS	EFFETTI INSOLUTI SCONTO	ZH	RIMB.TITOLI/FONDI COMUNI
44	PAG.CREDITO DOCUMENTARIO	IT	ADEG. IMPOSTA DL 138/2011	ZI	BONIFICI DALL'ESTERO
45	ADDEBITO CARTA CREDITO	IV	CAMBIO TAGLI	ZL	BONIFICO ALL'ESTERO
46	MANDATI DI PAGAMENTO	J1	IMP 20% L 8/8/96 N.425	ZM	SCONTO EFF. SULL'ESTERO
47	ACCR.UTIL.CRED/DOCUMENTI	J2	PRES. PORTAFOGLIO SBF	ZN	NEGOZIAZ. ASS. SU ESTERO
48	BONIFICO IN ARRIVO	J5	NON USARE VEDI DR8S	ZP	COM.NI CREDITI DI FIRMA
50	PAGAMENTI DIVERSI	J8	PRESENTAZIONE DISPOSIZ.	ZQ	COMM/SPESE CRED.DOCUMENT.
52	PRELEVAMENTO	J9	ACCR. PENSIONE	ZR	ONERI PAGAM. TARDIVO ASS.
531	PRES.ANT.DOCUMENTI	K1	COSTO SERVIZI TELEMATICI	ZS	EROGAZ. FINANZ. DIVERSI
55	ASSEGNI INSOL/PROTESTATI	K2	WESTERN UNION SEND/RECEIV	ZTA	INC. BOLLETTINO BANCARIO
56	RICAVO EFFETTI D.I.	K4	ESCUSSIONE FIDEJUSSIONE	ZTD	PAGAM.BOLLETTINO BANCARIO
57	ASSEGNI IRREGOLARI	K6	PAG.TO F23	ZU	BONIFICO PREVID. COMPL.RE
62	ADD. QUOTA ANTIC LOTTO	K7	PAG. CANONE RAI	ZV	BONIFICO RIMBORSO RID
63	SCONTO EFFETTI DIRETTI	K8	EST.ANTICIP. MUTUO/FINANZ	ZX	BONIFICO ONERI DEDUCIBILI
64	SCONTO EFFETTI	K9	INSOLUTI DOCUM./FATTURE	ZZ	BONIFICO DA SOCIETA CARTE
66	SPESE E CANONI	L00	ADDEBITO FATTURE		
70	OPERAZIONE TITOLI	L10	ADDEBITO CANONE		
701	OPERAZ.CONTRATTI DERIVATI	L30	COMMERCIAL PAPER		
72	INCASSO CRED.DOCUMENT.	L40	RETTIFICA IMPORTO VERSATO		
74	VALORI BOLLATI	L50	VOSTRA DISPOSIZIONE		
78	VERSAMENTO CONTANTI	L60	GIROCONTO		
78V	VERSAMENTO CONTANTE	L70	BOLLETTINI POSTALI		
79	GIROFONDI A BANCHE	MA	DISP.GIROCONTO M.A.V.		
83	SOTTOSCRIZ.TITOLI/FONDI	MC	COMMISS. CARTA PREPAGATA		

**ORARI LIMITE PER LA RICEZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO (cosiddetto "CUT-OFF")**

- disposizioni impartite tramite il canale internet : ore 15.30 delle giornate operative per la banca
- disposizioni cartacee: orario di sportello
- disposizioni BIR e Bonifici Urgenti: ore 15.30 delle giornate operative per la banca
- disposizioni Remote Banking ore 15.30 delle giornate operative per la banca

**LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO**

- versamenti di contante su sportelli automatici (ATM): entro le ore 16.00
- versamento di assegni su sportelli automatici (ATM): entro le ore 16.00

L'ordine di versamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata lavorativa successiva.

**REVOCA ORDINI O SEGNALAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO DISPOSTE O ESEGUITE NON CORRETTAMENTE**

La revoca degli ordini di pagamento o la segnalazione di operazioni di pagamento disposte non correttamente va effettuata presso la filiale dove si intrattiene il rapporto di addebito nelle giornate operative per la banca.

Il Cliente, venuto a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata o non correttamente eseguita, ha diritto di ottenerne la rettifica solo se comunica tale circostanza, senza indugio, nelle modalità previste nei singoli Servizi di Pagamento PSD.

La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro 13 mesi per i Consumatori dalla data di addebito, nel caso di cliente Pagatore, o di accredito, nel caso di cliente Beneficiario.

## RECESSI E RECLAMI

**Recesso dal contratto**

Il Correntista ha diritto di recedere dal contratto di conto corrente e dalla convenzione di assegno in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penali o di spese di chiusura, inviando alla banca una comunicazione scritta, anche a firma di uno solo dei cointestatari in caso di rapporto cointestato. Salva specifica richiesta del Correntista, il recesso ha effetto dal momento in cui la banca riceve la comunicazione. La banca può recedere dal contratto di conto corrente in qualsiasi momento, inviando al Cliente una comunicazione scritta con un preavviso di almeno due mesi. Il termine è ridotto a 10 gg. se il Cliente non è stato classificato come Consumatore o come Microimpresa o in caso di recesso della Banca dalla sola convenzione di assegno. La banca può recedere dal contratto di conto corrente senza preavviso in presenza di una giusta causa. Il recesso dal contratto provoca la chiusura definitiva del conto. L'estinzione del conto corrente comporta inoltre la preventiva o contestuale estinzione di tutti i rapporti ad esso collegati (inclusi i Servizi di Pagamento). Il correntista ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito. Analoga facoltà ha la Banca con un preavviso non inferiore a 15 (quindici) giorni, senza penali e senza spese di chiusura. Per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al correntista con lettera raccomandata un preavviso di 15 gg.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Se il Correntista richiede la chiusura del rapporto, la banca vi provvede entro il termine massimo di 5 giorni lavorativi dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avviate, ecc.) e a debito (ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, ecc).

**Reclami**

Il Correntista può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'U.S. Affari Legali e Societari della Banca Via Enrico Albanese, n.94, 90139 Palermo, 0917970152 fax: 0917970123, email: reclami@bancasantangelo.com pec: direzionegenerale@postacert.bancasantangelo.com. La Banca provvede a rispondere al reclamo del Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del reclamo.

In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 60 (sessanta) giorni, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento, in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative

Il Correntista, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- se la controversia non supera il valore di 100.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario, utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso la Banca. Per maggiori indicazioni, il Correntista può consultare la "Guida Pratica-Conoscere l'arbitro bancario e finanziario e capire come tutelare i propri diritti" disponibile presso tutte le Dipendenze e sul sito internet della Banca;

- al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia) per l'attivazione del procedimento di mediazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente, utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta comunque fermo il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria.



<b>Cambio</b>	Prezzo della divisa di un Paese espresso in rapporto al valore dell'Euro o di altra divisa
<b>CBILL</b>	CBILL è il marchio del Consorzio CBI registrato a livello nazionale ed internazionale che identifica il servizio "CBILL"; il Servizio CBILL consente agli utenti di Internet Banking la visualizzazione dei dati e il pagamento delle bollette emesse da aziende creditrici.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Commissione Istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Costo trim. per registrazione operazione</b>	Spesa minima dovuta, a prescindere dal fatto che si rientri nelle gratuità previste dalla convezione.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>DATA RICEZIONE DELL'ORDINE e "orari limite" della giornata</b>	La data ricezione dell'ordine è la data in cui l'ordine di pagamento perviene alla banca. Qualora l'ordine pervenga alla banca: - in una giornata non operativa (ad esempio tramite canale telematico), - o in una giornata operativa dopo un determinato orario limite, cosiddetto "CUT-OFF", l'ordine si considera ricevuto la giornata operativa successiva
<b>Divisa</b>	Unità di misura monetaria diversa dall'Euro
<b>Euribor</b>	E' l'acronimo di Euro Interbank Offered Rate ed è un indice di riferimento rilevato quotidianamente - sotto la supervisione del Comitato di Gestione dell'Euribor (Euribor Panel Steering Committee) - da EMMI - European Money Markets Institute (o da altro soggetto che verrà nominato in sostituzione dello stesso). EMMI ha sede in Belgio ed è l'amministratore dell'indice di riferimento "Euribor". Per una miglior descrizione dell'Euribor o altre informazioni in merito al medesimo indice, è possibile fare riferimento al sito internet di EMMI - European Money Markets Institute ( <a href="http://www.emmi-benchmarks.eu">www.emmi-benchmarks.eu</a> ).
<b>Parametro</b>	Parametro di mercato preso a riferimento per determinare il tasso di interesse applicato. Viene rilevato per valuta il primo giorno utile del trimestre solare.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Finanziamento assistito da garanzia rilasciata dal fondo di garanzia per le PMI- Legge 662/96 e successive modifiche</b>	E' destinato a finanziare esigenze specifiche di breve periodo purché direttamente finalizzate all'attività di impresa. E' riservato alle piccole e Medie Imprese (PMI). Per l'esatta definizione di PMI si rimanda al regolamento del fondo di Garanzia per le PMI- reperibile sul sito internet <a href="http://fondodigaranzia.it">fondodigaranzia</a> . l'importo della garanzia diretta del Fondo viene concessa entro un ammontare massimo , variabile in funzione della tipologia dell'operazione e dell'ubicazione della piccola o media impresa e comunque : - non superiore all'80% dell'ammontare dell'operazione; - entro un massimale di 2.5 milioni di euro per ogni impresa. Sulla quota di finanziamento garantita dal fondo non possono essere acquisite garanzie reali assicurative e bancarie. Sulla parte residua del finanziamento ( non garantita dal Fondo) potrebbero essere richieste garanzie ritenute, a insindacabile giudizio della Banca, idonee fra quelle in uso per operazione di specie
<b>Internet Banking (Home Banking)</b>	È un servizio offerto a tutti i Clienti che consente di effettuare operazioni di visualizzazione dati bancari (informativo) e di transazione (dispositivo), attraverso la propria connessione internet domestica. Laddove previsto Il canone viene addebitato mensilmente.

<b>Microimpresa</b>	Impresa che occupa meno di 10 persone e realizza un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
<b>Non stornabilità</b>	Indica il numero di giorni oltre i quali l'accredito di una somma versata diviene definitivo e irrevocabile.
<b>Rating</b>	Il rating è uno strumento che permette di tenere sotto controllo il livello di rischio della clientela, il suo valore viene espresso in lettere.
<b>Reporting su rete Swift</b>	Messaggi di reportistica B2C (Bank to Customer – dalla Banca verso il cliente) che forniscono informazioni relative alle operazioni giornaliere storicizzate (MT940) o previsionali (MT941/MT942)
<b>Revoca di un ordine di pagamento</b>	Il consenso all'esecuzione di un'operazione di pagamento può essere revocato, mediante disposizione impartita per iscritto alla filiale di riferimento del Cliente, finché l'ordine di pagamento non sia divenuto irrevocabile. L'ordine di pagamento si considera irrevocabile una volta che questo è stato ricevuto dalla Banca. Decorsi i termini entro cui il Cliente può revocare l'operazione di pagamento, l'ordine può essere revocato solo con il consenso della Banca. In tali casi, la Banca si riserva di addebitare al Cliente le spese connesse alla revoca.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Swift</b>	Acronimo di Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunications: è la rete telematica internazionale di comunicazione tra gli istituti ad essa associati che permette loro lo scambio di operazioni finanziarie e messaggi informativi con elevatissimi livelli di sicurezza
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso di mora</b>	Tasso applicato sugli interessi divenuti esigibili e non pagati.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

## Cautele nell'utilizzo dei sistemi di pagamento

Le Carte di debito sono carte di pagamento che impegnano i fondi sul conto corrente di regolamento contestualmente all'operazione di prelievo o di pagamento;

Le carte di debito emesse dalla Banca Popolare Sant'Angelo SCPA sono associate al solo circuito domestico **BANCOMAT®** (per il prelievo) e **PagoBANCOMAT®** (per il pagamento) oppure sono associate al circuito domestico ed anche al circuito internazionale **Cirrus** (per il prelievo) e **Maestro** (per il pagamento) per consentire il funzionamento anche all'estero.

Utilizzando la carta per i prelievi presso gli sportelli automatici ATM o nei negozi per i pagamenti tramite POS, basterà prestare attenzione ai seguenti consigli per effettuare le operazioni in totale sicurezza:

### **Custodite gelosamente il codice PIN (Personal Identification Number)**

Il PIN è un numero segreto con il quale il titolare della carta, previa digitazione, si autentica ed autorizza le operazioni di prelievo e pagamento. In linea di massima, il PIN non può essere decodificato e non vi si può risalire nemmeno dai dati contenuti nella banda magnetica e nel microchip, ma una volta scoperto, con altre modalità, i truffatori possono accedere al vostro conto. La cosa migliore da fare per prevenire eventuali frodi, quindi, è custodire gelosamente il proprio PIN.

### **Prelevamento ai distributori automatici "Atm" (Automated Teller Machine)**

Quando prelevate denaro contante dai distributori automatici (ATM), i truffatori possono spiare il vostro PIN e, dopo avervi rubato la carta, accedere al vostro conto, pertanto, prendete le dovute precauzioni:

- per tutta la durata dell'operazione non permettete a nessuno di distrarvi o di spiarvi da dietro le spalle. Controllate sempre che chi è in coda dopo di voi resti a una distanza ragionevole rispetto a dove vi trovate. Siate prudenti se uno sconosciuto si offre di aiutarvi a uno sportello ATM, anche se la vostra carta resta bloccata o se incontrate difficoltà.
- se la vostra carta dovesse essere improvvisamente trattenuta dallo sportello automatico, disponetene immediatamente il blocco e contattate la vostra filiale di riferimento
- non utilizzate gli ATM che non siano fissati e parte integrante di un edificio o comunque al riparo e al sicuro all'interno di una struttura chiusa. Utilizzate sempre ATM ben visibili e ben illuminati. Siate oltremodo prudenti con gli sportelli automatici collocati in aree buie o in luoghi che vi sembrano poco controllati e frequentati

### **Controllare è importante**

Conservate sempre le carte in un **luogo sicuro** e verificate regolarmente che siano al loro posto.

Controllate regolarmente le **spese** e i **prelievi** effettuati con le vostre carte sugli **estratti conto forniti dalla banca**. Qualora rileviate un addebito ingiustificato, comunicatecelo al più presto possibile

Mantenete il **controllo** dei vostri **pagamenti** e **prelievi attivando il servizio di SMS Alert**.

Scaricate sul Vs smartphone l'APP. "BPSA mobile" per verificare rapidamente le operazioni contabilizzate sul conto corrente.

### **Come bloccare la carta di debito**

Fate bloccare la vostra carta se:

- › vi è stata rubata
- › vi accorgete di averla smarrita
- › sospettate un abuso
- › notate transazioni anomale sul vostro conto corrente
- › se il distributore automatico (ATM) non ve la restituisce senza un motivo valido

**contattando immediatamente il NUMERO VERDE: 800 822 056 (dall'Italia), +39.02.60843768 (dall'estero) e presentate apposita denuncia alle forze dell'ordine (Carabinieri o Polizia);**

Confermate l'avvenuta segnalazione di blocco alla banca (filiale di riferimento), personalmente ovvero mediante lettera raccomandata a.r., telegramma, fax o e-mail all'indirizzo: [notifichesistemiidipagamento@bancasantangelo.com](mailto:notifichesistemiidipagamento@bancasantangelo.com) fornendo copia della denuncia presentata alle Autorità competenti, indicando il numero di blocco.

### **Responsabilità della banca e del titolare della carta per le operazioni di pagamento**

Sia la Banca che il Cliente (Titolare della Carta) devono garantire, ciascuno per la propria parte, l'uso corretto e sicuro dei prelievi su ATM e dei pagamenti eseguiti su internet o su terminale POS. In particolare, come Cliente, sei responsabile della tua carta e devi custodire con cura, sia la carta che il PIN e gli eventuali altri i codici di sicurezza. In caso di anomalie o problemi riscontrati durante le operazioni di pagamento, o in caso di abuso o utilizzo sospetto della tua Carta, devi

immediatamente contattare il Servizio Blocchi secondo le modalità indicate in precedenza. Inoltre, se controllando le spese in estratto conto ne trovi una che ritieni di non aver fatto o sulla quale vuoi maggiori informazioni, la banca avvierà le eventuali verifiche.

#### **Se hai un PC, uno Smartphone o un Tablet:**

- installa e mantieni sempre aggiornato il software di protezione antivirus (i) e antispyware
  - installa sempre gli aggiornamenti del sistema operativo e dei principali programmi che usi appena vengono rilasciati
  - installa un firewall (ii) personale
  - effettua regolarmente scansioni complete con l'antivirus
  - non aprire messaggi di posta elettronica di cui non conosci il mittente o con allegati sospetti
  - non installare applicazioni scaricate da siti non certificati o della cui attendibilità non sei sicuro
  - se lo stesso PC/tablet/smartphone è usato anche da altre persone (familiari, amici, colleghi), fai in modo che adottino le stesse regole
  - proteggi i tuoi dispositivi con PIN, password o altri codici di protezione
  - Utilizzare una connessione sicura: il consiglio è di fare le operazioni bancarie sulla tua rete di casa (protetta con password se wifi) evitare reti pubbliche (hotel, aeroporti, centri commerciali etc) poiché gli "Sniffer" (programmi che effettuano un'attività di intercettazione passiva dei dati che transitano in un rete) sono sempre in agguato.
  - Attenzione ai segnali: se notate una modifica improvvisa delle impostazioni del sistema (ad esempio la pagina iniziale del browser) o ad eventuali peggioramenti delle prestazioni in generale (rallentamenti, aperture di finestre non richieste, ecc.) correte ai ripari poiché sono forte indice di infezioni.
  - Non salvare mai la password nella memoria del tuo browser: pulisci la cache e la cronologia di navigazione ed installa componenti aggiuntivi al browser di cui sei certo dell'origine e comunque effettua il logout dal sito della banca quando hai finito.
  - L'indirizzo della tua banca è [www.bancasantangelo.com](http://www.bancasantangelo.com): scrivilo direttamente nella barra degli indirizzi (quella più in alto nel browser) controlla di aver scritto correttamente e premi il tasto invio questo è l'accesso più diretto e quindi il più sicuro. Buona norma è la verifica dell'autenticità della connessione con la banca, controllando con attenzione il nome del sito e la sicurezza della connessione verificando che ci sia la scritta "https:" e non con "http:" nella barra di navigazione. Se trovi l'icona del lucchetto (o della chiave) clicca due volte e controlla la correttezza dei dati che vengono visualizzati.
  - La Banca adotta le medesime modalità per comunicare sia la corretta esecuzione che l'eventuale mancata effettuazione di un ordine di pagamento: pertanto, diffida da qualsivoglia differente modalità di comunicazione delle suddette informazioni. Per avere assistenza, segnalare anomalie (ad esempio frodi, incidenti, ecc.) e in generale per qualsiasi informazione è a disposizione il servizio di assistenza al numero verde 800.247.088 (dall'estero 051-4992175) o all'indirizzo e-mail [tecsupport@csebo.it](mailto:tecsupport@csebo.it). Un operatore sarà a tua disposizione tutti i giorni, compresi sabato e domenica, dalle 6.00 alle 24.00.
- i Il software antivirus permette di tenere il proprio dispositivo al riparo da software indesiderati ("malware") che potrebbero essere installati senza il consenso dell'utente, e carpire i dati di pagamento e altri dati sensibili del cliente a scopo fraudolento.
- ii Il firewall personale ha lo scopo di controllare e filtrare tutti i dati in entrata e in uscita del proprio dispositivo, aumentando il livello di sicurezza del dispositivo su cui è installato.

**IMPORTANTE:** La Banca Popolare Sant'Angelo Scpa non fornisce supporto tecnico su antivirus, firewall e altre soluzioni di sicurezza installati sui dispositivi personali del cliente, né può essere ritenuta responsabile per la configurazione degli stessi.

*Ti ricordiamo infine che questa pubblicazione ha finalità esclusivamente informative. Nei siti della Polizia di Stato e dei Carabinieri ([www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it) - [www.carabinieri.it](http://www.carabinieri.it)) sono riportate utilissime informazioni per il cittadino al fine di evitare truffe con le carte di pagamento.*