

## FOGLIO INFORMATIVO DEL CONTO CORRENTE OFFERTO A CONSUMATORI

### Conto Corrente Conto Dipendenti Società convenzionate BPSA

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare Sant'Angelo  
Corso Vittorio Emanuele n. 10 - 92027 - Licata (AG)  
Tel.: 0922.860111 – Fax: 0922.774515  
Email: info@bancasantangelo.com  
pec: direzionegenerale@postacert.bancasantangelo.com  
Sito internet: www.bancasantangelo.com  
N° iscrizione all'albo delle banche presso Banca d'Italia n. 1571  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Agrigento n. 00089160840  
Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

#### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

**E' necessario un versamento minimo all'apertura di importo pari o superiore a € 500,00**

#### Conto Dipendenti Società convenzionate BPSA

Il Conto Dipendenti Società Convenzionate BPSA è destinato ai nuovi clienti consumatori o che non hanno rapporti di Conto Corrente con la banca da almeno due anni, dipendenti di società convenzionate con Banca Popolare Sant'Angelo.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

In caso di grave crisi o dissesto della Banca, qualora la Banca d'Italia apra una procedura di risoluzione ai sensi del D. Lgs. 180/2015, i depositi di cui al presente contratto possono essere coinvolti nella copertura delle perdite della Banca, nei limiti e secondo la gerarchia individuata dalla normativa che disciplina il meccanismo di salvataggio interno (c.d. "bail-in").

In particolare, fermo restando che sono sempre protetti i depositi fino a 100.000 euro, secondo l'ordine di priorità stabilito dall'art. 52 del D. Lgs. n. 180/2015 e dagli artt. 1, comma 33, e 3, comma 9, del D. Lgs. n. 181/2015, sono nell'ordine interessati dal bail-in:

1. le azioni e gli altri strumenti finanziari assimilati al capitale (ad esempio, le azioni di risparmio e le obbligazioni convertibili);
2. i titoli subordinati senza garanzia;
3. i crediti non garantiti (ad esempio, le obbligazioni bancarie non garantite);
4. i depositi superiori a 100.000 euro di persone fisiche e PMI (per la parte eccedente i 100.000 euro).

In Italia, sino al 31 dicembre 2018, i depositi diversi da quelli delle persone fisiche e delle PMI superiori a 100.000 euro contribuiscono alla risoluzione della crisi della Banca in misura uguale rispetto ai crediti non garantiti di cui al punto 3. Dal 1° gennaio 2019, invece, tali depositi contribuiranno solo dopo i crediti non garantiti.

Le disposizioni sul bail-in, in vigore dal 1° Gennaio 2016, sono applicabili anche ai depositi già in essere a tale data.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

**Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.**

Per saperne di più:

**La Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bancasantangelo.com](http://www.bancasantangelo.com).

## TERZE PARTI

Il cliente può avvalersi di terze parti per i seguenti servizi:

- disposizione di ordini di pagamento;
- informazione sui conti;
- emissione strumenti di pagamento basati su carta;

E' possibile usufruire di tali servizi in presenza dei seguenti presupposti:

- sia titolare presso la Banca di un servizio a distanza tramite internet cui il conto è collegato e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono:

- Bonifico Europeo Unico area SEPA.

Le informazioni sul conto che possono essere richieste tramite Terza Parte sono:

- saldo del conto;
- movimenti del conto;
- controllo della disponibilità dei fondi (c.d. "funds checking").

Infine una Terza Parte può chiedere alla Banca conferma immediata della disponibilità sul conto dell'importo corrispondente ad una determinata operazione di pagamento basata su una carta emessa da tale Terza Parte e collegata al conto, se il cliente ha rilasciato alla Banca il consenso a rispondere alla Terza Parte anteriormente alla prima richiesta di conferma; in caso di conto cointestato a firme congiunte, il consenso deve essere dato da tutti i cointestatari.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Nel prospetto che segue, per singola voce di costo, è riportata la voce "Tipo di causale di registrazione contabile", che indica la tipologia di spesa prevista per la scritturazione contabile dell'operazione, che va sommata alla voce di spesa a cui è associata qualora sia stato superato il "Numero di operazioni incluse nel canone annuo". L'importo di tale spesa di scritturazione contabile è indicata nella successiva sezione denominata "Tipologia di spesa di scritturazione contabile".

### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	non previste
--------------------------------	--------------

<b>SPESE FISSE</b>	
<b>TENUTA DEL CONTO</b>	
<b>Canone annuo per la tenuta del conto</b>	
Canone annuo comprensivo di imposta di bollo se dovuta, al netto del costo di registrazione contabile	Euro 34,20
Imposta di bollo	A carico cliente. Pari a € 34,20 annui dovuta se la giacenza media del conto corrente è maggiore di € 5.000
L'imposta di bollo se dovuta è recuperata con frazionamento pari alla periodicità dell'estratto conto	
Canone annuo	€ 36,00 € 0,00 - per i primi 12 mesi o in caso di sottoscrizione di almeno uno dei seguenti prodotti: mutuo, chirografario, polizze assicurative per almeno € 20.000, fondi comuni di investimento per almeno € 30.000, carta di credito Nexi (qualsiasi tipologia) con movimento di addebito in conto corrente di almeno € 500,00 mensili
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
Frazionamento di addebito Canone annuo	mensile
Canone annuo minimo	Euro 0,00
Valore unitario bonus per sconto canone	Euro 0,00
<b>Numero di operazioni incluse nel canone annuo</b>	
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	5 illimitate per i primi 12 mesi o in caso di sottoscrizione di almeno uno dei seguenti prodotti: mutuo, chirografario, polizze assicurative per almeno € 20.000, fondi comuni di investimento per almeno € 30.000, carta di credito Nexi (qualsiasi tipologia) con movimento di addebito in conto corrente di almeno € 500,00 mensili
Periodo applicazione operazioni incluse nel canone	Mensile
<b>GESTIONE LIQUIDITA'</b>	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 0,00
<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
<b>RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO</b>	
<b>CARTA DI DEBITO INTERNAZ. CONTACTLESS Circuito BANCOMAT® PagoBANCOMAT® Cirrus MAESTRO</b>	
Rilascio di una carta di debito	Euro 0,00
Costo rilascio singola carta	Euro 0,00
Canone annuo carta di debito primo anno	Euro 0,00
Canone annuo carta di debito anni successivi	Euro 0,00
<b>CARTA DI DEBITO INTERNAZ. NEXI DEBIT Circuito VISA® MASTERCARD®</b>	
Le carte di debito Nexi costituiscono servizi accessori personalizzabili dal cliente. Per i dettagli relativi all'offerta consultare i fogli informativi sul sito web <a href="http://www.bancasantangelo.com">www.bancasantangelo.com</a>	
<b>RILASCIO DI UNA CARTA DI CREDITO</b>	
Le carte di credito costituiscono servizi accessori personalizzabili dal cliente. Per i dettagli relativi all'offerta consultare i fogli informativi sul sito web <a href="http://www.bancasantangelo.com">www.bancasantangelo.com</a>	
<b>RILASCIO MODULI ASSEGNI</b>	
Rilascio moduli assegni - Costo unitario per assegno (carnet di minimo 10 assegni)	Euro 0,20
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello
Numero annuo assegni gratuiti	0
Imposta di bollo applicata per ogni assegno "trasferibile"	Euro 1,50
Costo singolo assegno dicitura "non trasferibile"	Euro 0,00

<b>HOME BANKING</b>	
<b>CANONE ANNUO PER INTERNET BANKING E PHONE BANKING</b>	
<b>Internet Banking Privati Dispositivo Documentale Sms Alert</b>	
Canone mensile	Euro 0,10
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
<b>Internet Banking Privati Dispositivo Documentale Token SCA Sms Alert</b>	
Canone mensile	Euro 5,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
<b>Internet Banking Privati Dispositivo Trading Documentale Sms Alert</b>	
Canone mensile	Euro 7,50
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
<b>Internet Banking Privati Informativo Documentale Sms Alert</b>	
Canone mensile	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
<b>Call Center Informativo</b>	
Canone mensile	Euro 1,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
<b>Sms Alert</b>	
Canone mensile	Euro 1,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
<b>SPESE VARIABILI</b>	
<b>GESTIONE LIQUIDITA'</b>	
<b>INVIO ESTRATTO CONTO</b>	
Spese di invio estratto conto cartaceo	Euro 2,00
Spese di invio estratto conto online	Euro 0,00
Periodicità di invio estratto conto	TRIMESTRALE
E' possibile variare la frequenza dell'estratto conto in mensile, semestrale e annuale. Per i clienti che sottoscrivono l'Home Banking possono consultare gli estratti conto accedendo dall'App BPSA scaricabile dal Playstore (Android vers. Minima 4.4) e dall'App Store (iOS ver. Minima 10) e da internet con l'ausilio di un browser.	
<b>DOCUMENTAZIONE RELATIVA A SINGOLE OPERAZIONI</b>	
Copia di documentazione custodita in filiale o presso archivio centrale (anche documentazione relativa a singole operazioni)	Euro 10,00
Copia di documentazione custodita presso archivi di società esterne (anche documentazione relativa a singole operazioni)	Euro 16,00
Copia titoli troncati e archiviati c/o corrispondenti oltre le spese reclamate da terzi (anche documentazione relativa a singole operazioni)	Euro 7,75
<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
<b>PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO LA STESSA BANCA IN ITALIA</b>	
<b>CARTA DI DEBITO INTERNAZ. CONTACTLESS Circuito BANCOMAT® PagoBANCOMAT® Cirrus MAESTRO</b>	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita on-line
<b>PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA/INTERMEDIARIO IN ITALIA</b>	
<b>CARTA DI DEBITO INTERNAZ. CONTACTLESS Circuito BANCOMAT® PagoBANCOMAT® Cirrus MAESTRO</b>	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia - circuito Bancomat	Euro 1,50
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita on-line
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia - circuito Cirrus	Euro 2,10
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita on-line

<b>BONIFICO - SEPA</b>	
<b>BON. DA SPORTELLLO URGENTE</b>	
Commissione fissa	Euro 0,00
Commissione in Percentuale	0,100 %
Minimo Commissione	Euro 13,00
Massimo Commissione	Euro 50,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello o on-line (in funzione del canale utilizzato)
<b>BON. DA SPORT. AD ALTRI IST.</b>	
Commissione fissa	Euro 5,00
Commissione in Percentuale	0,000 %
Minimo Commissione	Euro 0,00
Massimo Commissione	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello o on-line (in funzione del canale utilizzato)
<b>BON. DA CANALI TELEMATICI AD ALTRE BANCHE</b>	
Commissione fissa	€ 2,00
	€ 1,00 - per i primi 12 mesi o in caso di sottoscrizione di almeno uno dei seguenti prodotti: mutuo, chirografario, polizze assicurative per almeno € 20.000, fondi comuni di investimento per almeno € 30.000, carta di credito Nexi (qualsiasi tipologia) con movimento di addebito in conto corrente di almeno € 500,00 mensili
Commissione in Percentuale	0,000 %
Minimo Commissione	Euro 0,00
Massimo Commissione	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello o on-line (in funzione del canale utilizzato)
<b>BON. DA CBI A STESSO ISTITUTO</b>	
Commissione fissa	€ 1,00
	€ 0,00 - per i primi 12 mesi o in caso di sottoscrizione di almeno uno dei seguenti prodotti: mutuo, chirografario, polizze assicurative per almeno € 20.000, fondi comuni di investimento per almeno € 30.000, carta di credito Nexi (qualsiasi tipologia) con movimento di addebito in conto corrente di almeno € 500,00 mensili
Commissione in Percentuale	0,000 %
Minimo Commissione	Euro 0,00
Massimo Commissione	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello o on-line (in funzione del canale utilizzato)
<b>BON. DA CBI AD ALTRI ISTITUTI</b>	
Commissione fissa	€ 2,00
	€ 1,00 - per i primi 12 mesi o in caso di sottoscrizione di almeno uno dei seguenti prodotti: mutuo, chirografario, polizze assicurative per almeno € 20.000, fondi comuni di investimento per almeno € 30.000, carta di credito Nexi (qualsiasi tipologia) con movimento di addebito in conto corrente di almeno € 500,00 mensili
Commissione in Percentuale	0,000 %
Minimo Commissione	Euro 0,00
Massimo Commissione	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello o on-line (in funzione del canale utilizzato)
<b>BON. DA CANALI TELEMATICI A STESSO ISTITUTO</b>	
Commissione fissa	€ 1,00
	€ 0,00 - per i primi 12 mesi o in caso di sottoscrizione di almeno uno dei seguenti prodotti: mutuo, chirografario, polizze assicurative per almeno € 20.000, fondi comuni di investimento per almeno € 30.000, carta di credito Nexi (qualsiasi tipologia) con movimento di addebito in conto corrente di almeno € 500,00 mensili
Commissione in Percentuale	0,000 %
Minimo Commissione	Euro 0,00
Massimo Commissione	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello o on-line (in funzione del canale utilizzato)

<b>GIROCONTO INTERNO</b>	
Commissione fissa	Euro 0,00
Commissione in Percentuale	0,000 %
Minimo Commissione	Euro 0,00
Massimo Commissione	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello o on-line (in funzione del canale utilizzato)
<b>BON. DA SPORT. A STESSO IST.</b>	
Commissione fissa	Euro 3,25
Commissione in Percentuale	0,000 %
Minimo Commissione	Euro 0,00
Massimo Commissione	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello o on-line (in funzione del canale utilizzato)
<b>BONIFICO - EXTRA SEPA</b>	
Bonifici denominati in una delle monete nazionali in partenza verso PAESI UE/EEA e non UE e in Divisa Estera verso qualsiasi destinazione	
- Commissioni	0,20 %
- Spese	Euro 26,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello o on-line (in funzione del canale utilizzato)
Bonifici denominati in una delle monete nazionali in arrivo da PAESI UE/EEA e non UE in Divisa Estera da qualsiasi Paese	
- Commissioni	0,20 %
- Spese	Euro 10,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello o on-line (in funzione del canale utilizzato)
Bonifici in euro in partenza verso paesi Extra UE/EEA	
- Commissioni	0,20 %
- Spese	Euro 26,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello o on-line (in funzione del canale utilizzato)
Bonifici in euro in arrivo da paesi Extra UE/EEA	
- Commissioni	0,20 %
- Spese	Euro 10,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello o on-line (in funzione del canale utilizzato)
Commissioni di cambio in arrivo e in partenza su operazioni in divisa	Cambio durante +/- 2%
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	
<b>BONIFICO INTERNO ORDINARIO BPSA</b>	
Spese per bonifico periodico	Euro 2,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
<b>BONIFICO ORDINARIO ORDINARIO A BANCHE</b>	
Spese per bonifico periodico	Euro 2,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
<b>ADDEBITO DIRETTO</b>	
<b>UTENZE DOMESTICHE</b>	
Commissione per utenza domiciliata	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
Commissione Storno SDD da creditore	Euro 10,00
Commissione per rimborso SDD	Euro 10,00
Spese per richiesta stampa mandato SDD	Euro 1,00
Spese richiesta Refund SDD	Euro 10,00
Importo massimo SDD Ammesso	Euro 999.999.999.999,99
<b>SEPA DIRECT DEBIT</b>	
Commissione per utenza domiciliata	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
Commissione Storno SDD da creditore	Euro 0,00
Commissione per rimborso SDD	Euro 0,00
Spese per richiesta stampa mandato SDD	Euro 0,00
Spese richiesta Refund SDD	Euro 0,00
Importo massimo SDD Ammesso	Euro 999.999.999.999,99

<b>DOMICILIAZIONE PENSIONI INPS</b>		
Commissione per utenza domiciliata		Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico	
Commissione Storno SDD da creditore		Euro 0,00
Commissione per rimborso SDD		Euro 0,00
Spese per richiesta stampa mandato SDD		Euro 0,00
Spese richiesta Refund SDD		Euro 0,00
Importo massimo SDD Ammesso		Euro 999.999.999.999,99
<b>SEPA DD AUTOSTRADE</b>		
Commissione per utenza domiciliata		Euro 1,55
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico	
Commissione Storno SDD da creditore		Euro 0,00
Commissione per rimborso SDD		Euro 0,00
Spese per richiesta stampa mandato SDD		Euro 0,00
Spese richiesta Refund SDD		Euro 0,00
Importo massimo SDD Ammesso		Euro 999.999.999.999,99
<b>SEPA DD CARTE DI CREDITO</b>		
Commissione per utenza domiciliata		Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico	
Commissione Storno SDD da creditore		Euro 0,00
Commissione per rimborso SDD		Euro 0,00
Spese per richiesta stampa mandato SDD		Euro 0,00
Spese richiesta Refund SDD		Euro 0,00
Importo massimo SDD Ammesso		Euro 999.999.999.999,99
<b>ASSICURAZIONI</b>		
Commissione per utenza domiciliata		Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico	
Commissione Storno SDD da creditore		Euro 0,00
Commissione per rimborso SDD		Euro 0,00
Spese per richiesta stampa mandato SDD		Euro 0,00
Spese richiesta Refund SDD		Euro 0,00
Importo massimo SDD Ammesso		Euro 999.999.999.999,99
<b>SEPA DD ESENTI DA COMMISSIONI</b>		
Commissione per utenza domiciliata		Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico	
Commissione Storno SDD da creditore		Euro 0,00
Commissione per rimborso SDD		Euro 0,00
Spese per richiesta stampa mandato SDD		Euro 0,00
Spese richiesta Refund SDD		Euro 0,00
Importo massimo SDD Ammesso		Euro 999.999.999.999,99
<b>Ricarica carta prepagata</b>		
Le carte prepagate costituiscono servizi accessori personalizzabili dal cliente. Per i dettagli relativi all'offerta consultare i fogli informativi sul sito web <a href="http://www.bancasantangelo.com">www.bancasantangelo.com</a>		
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>		
<b>INTERESSI CREDITORI</b>		
Tasso creditore annuo nominale (al lordo degli oneri fiscali indicati nell'apposita voce)		0,000 %
Limite minimo del tasso creditore indicizzato		
Onere fiscale - Ritenuta fiscale		26,000 %



## FIDI E SCONFINAMENTI

### FIDI

#### TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE

Tasso debitore annuo nominale

Costruzione	Valore
EURIBOR 3 MESI 360 (-0,353) + 7 p.p.	6,647 %

Limite minimo del tasso debitore nominale annuo se indicizzato  
N.B.: il "Limite minimo tasso debitore nominale annuo" è il tasso applicato alla linea di fido qualora nella costruzione del tasso debitore annuo nominale (INDICE + SPREAD) è presente un INDICE con valore inferiore a zero

7,000 %

Aliquota Tasso

In corrispondenza del fido accordato

Eventuale penale aggiuntiva

Vedasi voce -Interessi di mora-

#### COMMISSIONE ONNICOMPRESIVA

Commissione annua per affidamenti (in percentuale sull'importo accordato)

2,000 %

Periodicità di quietanzamento

trimestrale

### SCONFINAMENTI

#### TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE EXTRA-FIDO

Tasso debitore annuo nominale

Costruzione	Valore
* TASSO LIM. AI SENSI L. 108/96 (14,387) - 2.5 p.p.	11,887 %

\* Nota: Apertura di credito in conto corrente oltre Euro 5.000 - tasso rilevabile dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicato periodicamente sulla Gazzetta Ufficiale e consultabile in filiale, sul sito internet della Banca e su [www.dt.mef.gov.it](http://www.dt.mef.gov.it)

Eventuale penale aggiuntiva

Vedasi voce -Interessi di mora-

#### COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE PER UTILIZZI EXTRA-FIDO

Commissione Istruttoria Veloce

Euro 22,00

Franchigia prevista dalla Banca per operazione di incremento dello scoperto

Euro 100,00

Nota: Per i clienti consumatori esenzione CIV prevista dalla normativa per sconfino inferiore o pari a Euro 500,00, se di durata non superiore a 7 giorni consecutivi (per un massimo di una volta per ciascun trimestre)

#### TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE IN ASSENZA DI FIDO

Tasso debitore annuo nominale

Costruzione	Valore
* TASSO LIM. AI SENSI L. 108/96 (23,025) - 2.5 p.p.	20,525 %

\* Nota: Scoperti senza affidamento oltre Euro 1.500 - tasso rilevabile dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicato periodicamente sulla Gazzetta Ufficiale e consultabile in filiale, sul sito internet della Banca e su [www.dt.mef.gov.it](http://www.dt.mef.gov.it)

Eventuale penale aggiuntiva

Vedasi voce -Interessi di mora-

#### COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE PER UTILIZZI IN ASSENZA DI FIDO

Commissione Istruttoria Veloce

Euro 22,00

Franchigia di applicabilità prevista dalla Banca: importo minimo operazione

Euro 100,00

Importo massimo di commissioni per il trimestre

Euro 200,00

**Nota: Per i clienti consumatori esenzione CIV prevista dalla normativa per sconfino inferiore o pari a Euro 500,00, se di durata non superiore a 7 giorni consecutivi (per un massimo di una volta per ciascun trimestre)**

## DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

	Data versamento
Contanti	
Assegni Bancari stessa filiale	0 gg. lavorativi
Assegni Bancari altra filiale	3 gg. lavorativi
Assegni bancari emessi da nostro Istituto per conto di ICBPI	4 gg. lavorativi
Assegni circolari emessi da altri Istituti	4 gg. lavorativi
Assegni Bancari/Postali altri Istituti su Piazza	4 gg. lavorativi
Assegni Bancari/Postali altri Istituti fuori Piazza	4 gg. lavorativi
Vaglia postali e vaglia Banca d'Italia	4 gg. lavorativi
Assegni tratti su banche italiane di c/c estero in euro o altra valuta	40 gg. lavorativi

## Tipologia di spesa di scritturazione contabile non inclusa nel canone

Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello	€ 2,50 € 0,00 - per i primi 12 mesi o in caso di sottoscrizione di almeno uno dei seguenti prodotti: mutuo, chirografario, polizze assicurative per almeno € 20.000, fondi comuni di investimento per almeno € 30.000, carta di credito Nexi (qualsiasi tipologia) con movimento di addebito in conto corrente di almeno € 500,00 mensili.
Spesa per singola scrittura on-line	€ 2,50 € 0,00 - per i primi 12 mesi o in caso di sottoscrizione di almeno uno dei seguenti prodotti: mutuo, chirografario, polizze assicurative per almeno € 20.000, fondi comuni di investimento per almeno € 30.000, carta di credito Nexi (qualsiasi tipologia) con movimento di addebito in conto corrente di almeno € 500,00 mensili.
Spesa per singola scrittura eseguita in automatico	€ 2,50 € 0,00 - per i primi 12 mesi o in caso di sottoscrizione di almeno uno dei seguenti prodotti: mutuo, chirografario, polizze assicurative per almeno € 20.000, fondi comuni di investimento per almeno € 30.000, carta di credito Nexi (qualsiasi tipologia) con movimento di addebito in conto corrente di almeno € 500,00 mensili.

## Prelevamento allo sportello

Prelevamento allo sportello	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello

## Versamento allo sportello

Versamento allo sportello	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito Internet della banca ([www.bancasantangelo.com](http://www.bancasantangelo.com)).

## QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

<b>IPOTESI</b>	
Esempio di affidamento con durata indeterminata	
Il Taeg è calcolato assumendo un affidamento di € 1.500,00 utilizzato per intero al momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo; se il contratto è a tempo indeterminato, si assume che il credito abbia una durata pari a tre mesi.	
<b>TAEG contrattuale</b>	9,310 %
<b>Costo Totale del Credito contrattuale</b>	Euro 33,75
<b>Importo Totale Dovuto contrattuale</b>	Euro 1.533,75

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

#### Remunerazione delle giacenze

Criterio trattamento interessi creditori

Tasso per scaglioni di Giacenza Media

#### Altro

Commissione di stampa estratto conto allo sportello

Euro 0,00

Interessi di mora

Costruzione	Valore
* TASSO LIM. AI SENSI L. 108/96 (14,387) + 0,000 p.p.	14,387 %

**\* Nota: Apertura di credito in conto corrente oltre Euro 5.000 - tasso rilevabile dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicato periodicamente sulla Gazzetta Ufficiale e consultabile in filiale, sul sito internet della Banca e su [www.dt.mef.gov.it](http://www.dt.mef.gov.it)**

Spese per documento di sintesi periodico ex art.119 e art.127bis

Euro 2,00

TUB - cartaceo

Minimo costo trim. per registrazione operazione

Euro 0,00

#### ASSEGNI

Costo per singolo assegno addebitato

Euro 0,00

Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata

Spesa per singola scrittura eseguita in automatico

Comunicazione assegno impagato - procedura check truncation

Euro 15,00

Comunicazioni assegno impagato procedura esito elettronico assegni

Euro 20,00

Per ogni assegno consegnato al Pubblico Ufficiale

2% min. Euro 15,00 max Euro 30,00

Per ogni assegno restituito insoluto/protostato, oltre a spese reclamate dal corrispondente

2% min. Euro 15,00 max Euro 30,00

Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata

Spesa per singola scrittura eseguita in automatico

Spese richiamo assegno versato su nostra Banca

Euro 10,00

Spese richiamo assegno versato su altra Banca

Euro 15,00

Non stornabilità

Assegni bancari tratti stessa dipendenza

2 gg lavorativi

Assegni circolari emessi per conto di ICBPI o da altri Istituti

7 gg lavorativi

Altri assegni bancari su piazza

10 gg lavorativi

Altri assegni bancari fuori piazza

20 gg lavorativi

#### VALUTE

Contante e Assegni bancari stessa filiale

0 gg. lavorativi

Assegni bancari altra filiale

0 gg. lavorativi

Assegni circolari emessi da ns. Istituto per conto ICBPI

0 gg. lavorativi

Assegni circolari emessi da altri Istituti

1 gg. lavorativi

Valori postali e vaglia Banca d'Italia

1 gg. lavorativi

Assegni bancari fuori piazza

3 gg. lavorativi

Assegni bancari/postali altri Istituti su Piazza

3 gg. lavorativi

Assegni tratti su banche italiane di c/c estero in euro o altra valuta

12 gg. lavorativi

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Internet Banking.

**Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico:**

011	VERS. ASS. STESSA DIP.	84	TITOLI ESTRATTI E SCADUTI	MI	INSOLUTO M.A.V.
012	VERS. ASS. ALTRE DIP	85	AUMENTO DI CAPITALE	MP	ACCREDITO M.A.V.
013	VERS. ASS. CIRCOLARI	86	ANTICIPO ESTERO IMPORT	MRD	MAND./REV.TESORERIA-ADD.
014	VERS. VAGLIA BANKIT/POSTE	87	ANTICIPO ESTERO EXPORT	PA	ADDEBITO RID
015	VERS. ASS. CIRC. ICBPI	90	RIM. DOCUM. DA/PER ESTERO	PE	ESITO ASS. ELETTR.PAGATO
021	VERSAMENTO VOUCHERS S.I.	91	PRELEVAMENTO ATM	PR	ADDEBITO RICHIAMO R.I.D.
022	VERSAMENTO ASSEGNI ESTERI	92	COSTO CARNET ASSEGNI	PSB	SOTTOSCR TIME DEPOSIT
023	VERS. TRAVELLER'S CHEQUES	93	QUOTA RATA MUTUO RINEGOZ.	PSC	RIMBORSO TIME DEPOSIT
02A	AS.EUR.CONTO ESTERO B/IT	94	COMM/SPESE OPERAZ.TITOLI	RB	DISP.RICHIAMO EFFETTI SBF
02B	AS.EUR.CONTO ESTERO B/ES	96	ANNULLO CIRCOLARE EMESSO	RE	DISP.RITIRO EFF.ALT/BANCH
02P	ASS.VALUTA BANCA ESTERA	98	PRELEVAMENTO DIVISA	RI	RECUPERO SPESE VISURE
02R	VERS. ASS. STESSA DIP SBF	A4	PAG.TO UTENZA SELIS	RP	PAGAMENTO R.A.V.
05	PRELEV. NOSTRI ATM	A6	MARGINI DERIVATI	RQ	RIMB.TIT E/O FONDI COMUNI
06	ACCREDITO INCASSI PREAUT.	A7	EROGAZIONE FIN/MUTUO	RR	DISP. RICHIAMO RI.BA.
07	INCASSO ADD.NON AUT.	A9	RESTO SU VERSAMENTO	RS	DISP. RICHIAMO EFF.SCONTO
09	INCASSO P.O.S.	AA	ANTICIPO ESTERO	RT	PAGAMENTO RAV
10	EMISS.ASSEGNI CIRCOLARI	AFA	DISPOSIZIONE VS. FAVORE	SA	SPESE POSTALI
11	PAGAMENTO UTENZE VARIE	AFD	VOSTRA DISPOSIZIONE	SB	STORNO PRESENTAZIONE
13	VOSTRO ASSEGNO BANCARIO	AGA	FINANZ.PRESTITI USO D'ORO	SC	COMPRAV.NOSTRE AZIONI
13I	ASSEGNO	AGD	ESTINZ.PRESTITI USO D'ORO	SE	ACC. IN C/CAPITALE FINANZ
14	CEDOLE E DIVIDENDI	AI	ACCREDITO CONTRIBUTI	SF	SPESE AMMIN. AFFIDAMENTI
15	PAGAMENTO RATA MUTUO	AQ	PAGAMENTO UTENZA ACQUA	SI	PAG.BOLLETTE TELEFONICHE
16O	SPESE LEGALI	AR	PAGAMENTO ASSICURAZIONE	ST	RIMBORSO FAX TELEFONO
17	LOCAZIONI/PREMI/CANONI	AS	PREMI ASSICURATIVI	TK	COSTO CARTA DEBITO
18S	REC/RIMB SPESE COMUNICAZI	AZ	ACCREDITI VARI	VI	ADDEBITO TELEPASS/VIACARD
19	IMPOSTE E TASSE	BG	AUMENTO CAP. E/O OP. SOC.	XB	SOTT.NE POLIZZE VITA
19A	IMPOSTA L. 102/2009	BV	ESTINZ. CERT. DEPOSITO	Y1	VERSAMENTO ASS. SU PIAZZA
19M	RITENUTA / IMP. DL350/01	BZ	EMISSIONE CERT.DEPOSITO	Y11	VERSAM.ATM ASS.STESSA DIP
19O	IMP. BOLLO POSIZ. SCUDATE	CA	ABBUONI/RIMBORSI	Y12	VERS.ATM AS.ALTRE DIP/FAD
19P	RITENUTA D.L.78/2010	CC	RICARICA TELEFONICA	Y13	VERSAM.ATM ASS.SU PIAZZA
20	CANONE CASS. SICUREZZA	CD	COMM. DOPO INCASSO/SBF	Y14	VERS.ATM AS.CIRC.ISTITUTO
22	SPESE AMM./CUST. TITOLI	CE	COMM. DISP. PRESENTATE	Y15	VERSAM.ATM ASS.CIRCOLARI
23	BONIFICO ART. 21 L.449/97	CG	IMPOSTA CAPITAL GAIN	Y2	VERSAMENTO ASS. F. PIAZZA
24	PAGATO DECURTAZ. FATT.	CI	SPESE CONCESS./ADEG. FIDO	Y21	VERS.ATM VAGLIA B.I/POSTE
26	BONIFICO IN PARTENZA	CN	RIM.SPES.ASS.INS.E PROT	Y22	VERSAM.ATM ASS.F.PIAZZA
26I	ADDEBITO BONIFICO DA IB	CS	COMMISS. INSOL/PROTESTATI	Y78	VERSAMENTO CONTANTE ATM
27	ACCR.EMOLUMENTI	CT	RICARICA/RIMB CARTA PREPAG	Z1	DISP.DI GIRO DI CASH POOL
28	OPERAZIONE ESTERO	DD	DISPOSIZIONE DIFFERITA	Z1F	DISP. CASH POOLING ALTRI
30	ACCREDITO EFFETTI	DU	PAGAMENTO DELEGHE F24	Z5	ASS.CT RIPRESENTATO STANZ
31	PAG. EFFETTI RI.BA.	EE	VENDITA VALUTA	Z6	ASS.INV.CHT E RESO IMP.
311	PAGAMENTO EFFETTI	EN	PAGAMENTO ENEL	Z7	INCASSI R.I.D.
312	PAGAMENTO MAV	ET	SPESE POSTALI E/C TITOLI	Z8	ACCREDITO PRESENTAZIONE
32	RICH LOTTO NON MATURATO	FB	PAGAMENTO ICI	Z9	INSOLUTO STORNO R.I.D.
34	GIROCONTO	FN	ADD. NC FORNITORI	ZA	INSOLUTO M.A.V.
35	INT.CAI PAG.TARDIVO	FP	PAGAMENTO FATTURA BANCA	ZB	PAGAM. CERT.CONFORMITA'
37	INSOLUTI RI.BA.	GA	PAGAMENTO UTENZA GAS	ZE	FIDELITY CARD
39	DISPOSIZIONE EMOLUMENTI	IB	EFFETTI INSOLUTI S.B.F.	ZF	ADDEB. PRODOTTI DERIVATI
41	PAGAMENTI DIVERSI RID	II	COMM. INCASSO UTENZE	ZG	ACCRED.PRODOTTI DERIVATI
42	EFF.INSOLUTI E PROTESTATI	IS	EFFETTI INSOLUTI SCONTO	ZH	RIMB.TITOLI/FONDI COMUNI
44	PAG.CREDITO DOCUMENTARIO	IT	ADEG. IMPOSTA DL 138/2011	ZI	BONIFICI DALL'ESTERO
45	ADDEBITO CARTA CREDITO	IV	CAMBIO TAGLI	ZL	BONIFICO ALL'ESTERO
46	MANDATI DI PAGAMENTO	J1	IMP 20% L 8/8/96 N.425	ZM	SCONTO EFF. SULL'ESTERO
47	ACCR.UTIL.CRED/DOCUMENTI	J2	PRES. PORTAFOGLIO SBF	ZN	NEGOZIAZ. ASS. SU ESTERO
48	BONIFICO IN ARRIVO	J8	PRESENTAZIONE DISPOSIZ.	ZP	COM.NI CREDITI DI FIRMA
50	PAGAMENTI DIVERSI	J9	ACCR. PENSIONE	ZQ	COMM/SPESE CRED.DOCUMENT.
52	PRELEVAMENTO	K1	COSTO SERVIZI TELEMATICI	ZR	ONERI PAGAM. TARDIVO ASS.
53I	PRES.ANT.DOCUMENTI	K2	WESTERN UNION SEND/RECEIV	ZS	EROGAZ. FINANZ. DIVERSI
55	ASSEGNI INSOL/PROTESTATI	K4	ESCUSSIONE FIDEJUSSIONE	ZTA	INC. BOLLETTINO BANCARIO
56	RICAVO EFFETTI D.I.	K6	PAG.TO F23	ZTD	PAGAM.BOLLETTINO BANCARIO
57	ASSEGNI IRREGOLARI	K7	PAG. CANONE RAI	ZU	BONIFICO PREVID. COMPL.RE
62	ADD. QUOTA ANTIC LOTTO	K8	EST.ANTICIP. MUTUO/FINANZ	ZV	BONIFICO RIMBORSO RID
63	SCONTO EFFETTI DIRETTI	K9	INSOLUTI DOCUM./FATTURE	ZX	BONIFICO ONERI DEDUCIBILI
64	SCONTO EFFETTI	L00	ADDEBITO FATTURE	ZZ	BONIFICO DA SOCIETA CARTE
66	SPESE E CANONI	L10	ADDEBITO CANONE		
70	OPERAZIONE TITOLI	L30	COMMERCIAL PAPER		
70I	OPERAZ.CONTRATTI DERIVATI	L40	RETTIFICA IMPORTO VERSATO		
72	INCASSO CRED.DOCUMENT.	L50	VOSTRA DISPOSIZIONE		
74	VALORI BOLLATI	L60	GIROCONTO		
78	VERSAMENTO CONTANTI	L70	BOLLETTINI POSTALI		
78V	VERSAMENTO CONTANTE	MA	DISP.GIROCONTO M.A.V.		
79	GIROFONDI A BANCHE	MC	COMMISS. CARTA PREPAGATA		
83	SOTTOSCRIZ.TITOLI/FONDI				

**ORARI LIMITE PER LA RICEZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO (cosiddetto "CUT-OFF")**

- disposizioni impartite tramite il canale internet : ore 15.30 delle giornate operative per la banca
- disposizioni cartacee: orario di sportello
- disposizioni BIR e Bonifici Urgenti: ore 15.30 delle giornate operative per la banca
- disposizioni Remote Banking ore 15.30 delle giornate operative per la banca

**REVOCA ORDINI O SEGNALAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO DISPOSTE O ESEGUITE NON CORRETTAMENTE**

La revoca degli ordini di pagamento o la segnalazione di operazioni di pagamento disposte non correttamente va effettuata presso la filiale dove si intrattiene il rapporto di addebito nelle giornate operative per la banca.

Il Cliente, venuto a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata o non correttamente eseguita, ha diritto di ottenerne la rettifica solo se comunica tale circostanza, senza indugio, nelle modalità previste nei singoli Servizi di Pagamento PSD.

La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro 13 mesi per i Consumatori dalla data di addebito, nel caso di cliente Pagatore, o di accredito, nel caso di cliente Beneficiario.

## RECESSO E RECLAMI

**Recesso dal contratto**

Il Correntista ha diritto di recedere dai servizi di pagamento in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla banca una comunicazione scritta.

Il recesso ha effetto dal momento in cui la banca riceve la comunicazione.

La banca può recedere dal contratto dei servizi di pagamento in qualsiasi momento, inviando al Cliente una comunicazione scritta con un preavviso di almeno due mesi. Il termine è ridotto a 10 gg. se il Cliente non è stato classificato come Consumatore o come Microimpresa.

La banca può recedere dal contratto senza preavviso in presenza di una giusta causa.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Se il Correntista richiede la chiusura del rapporto, la banca vi provvede entro il termine massimo di 5 giorni lavorativi dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avvisate, ecc.) e a debito (ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, ecc.).

**Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento**

Il termine previsto dalla normativa vigente nell'ambito della procedura per il trasferimento dei servizi di pagamento è pari a 12 giorni lavorativi.

**Reclami**

Il Correntista può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'U.S. Affari Legali e Societari della Banca Via Enrico Albanese, n.94, 90139 Palermo, 0917970152 fax: 0917970123, email: reclami@bancasantangelo.com pec: direzionegenerale@postacert.bancasantangelo.com. La Banca provvede a rispondere al reclamo del Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del reclamo.

Entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento, in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative

In caso di risposta insoddisfacente, o fornita oltre i termini suddetti, il Correntista, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- se la controversia non supera il valore di 100.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario, utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso la Banca. Per maggiori indicazioni, il Correntista può consultare la "Guida Pratica-Conoscere l'arbitro bancario e finanziario e capire come tutelare i propri diritti" disponibile presso tutte le Dipendenze e sul sito internet della Banca;

- al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia) per l'attivazione del procedimento di mediazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente, utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta comunque fermo il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria.

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Bonifico – SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico – extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Canone annuo minimo</b>	Spesa minima dovuta, a prescindere dal fatto che si rientri nelle gratuità previste dalla convezione.
<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Data contabile</b>	Data di registrazione dell'operazione sul conto corrente.
<b>Data ricezione dell'ordine e “orari limite” della giornata</b>	La data ricezione dell'ordine è la data in cui l'ordine di pagamento perviene alla banca. Qualora l'ordine pervenga alla banca: - in una giornata non operativa (ad esempio tramite canale telematico), - o in una giornata operativa dopo un determinato orario limite, cosiddetto “CUT-OFF”, l'ordine si considera ricevuto la giornata operativa successiva
<b>Data Valuta</b>	E' la data che determina unicamente la decorrenza degli interessi senza conferire al cliente alcun diritto circa la disponibilità dell'importo
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Euribor</b>	E' l'acronimo di Euro Interbank Offered Rate ed è un indice di riferimento rilevato quotidianamente - sotto la supervisione del Comitato di Gestione dell'Euribor (Euribor Panel Steering Committee) - da EMMI - European Money Markets Institute (o da altro soggetto che verrà nominato in sostituzione dello stesso). EMMI ha sede in Belgio ed è l'amministratore dell'indice di riferimento “Euribor”. Per una miglior descrizione dell'Euribor o altre informazioni in merito al medesimo indice, è possibile fare riferimento al sito internet di EMMI - European Money Markets Institute ( <a href="http://www.emmi-benchmarks.eu">www.emmi-benchmarks.eu</a> ).
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Internet Banking (Home Banking)</b>	È un servizio offerto a tutti i Clienti che consente di effettuare operazioni di visualizzazione dati bancari (informativo) e di transazione (dispositivo), attraverso la propria connessione internet domestica. Laddove previsto il canone viene addebitato mensilmente.
<b>Non stornabilità</b>	Indica il numero di giorni oltre i quali l'accredito di una somma versata diviene definitivo e irrevocabile.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Rating</b>	Il rating è uno strumento che permette di tenere sotto controllo il livello di rischio della clientela, il suo valore viene espresso in lettere.
<b>Remote Banking</b>	Collegamento con la Banca tramite computer (attività bancaria a distanza).



<b>Parametro di indicizzazione</b>	Parametro di mercato preso a riferimento per determinare il tasso di interesse applicato. Viene rilevato per valuta il primo giorno utile del trimestre solare.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
<b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso di mora</b>	Tasso applicato sugli interessi divenuti esigibili non pagati.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore
<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Terze Parti o Third Party Providers o TPP</b>	I prestatori di servizi di pagamento che esercitano il Servizio di Disposizione di Ordine di Pagamento o il Servizio di Informazione sul Conto.
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.



