

*NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI  
(D.LGS. 385 del 1/9/1993 – delibera CICR del 4/3/2003)*

## **FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO POS PagoBANCOMAT®**

### **INFORMAZIONI SULLA BANCA E SUL GESTORE DEI TERMINALI POS**

Banca Popolare Sant'Angelo  
Corso Vittorio Emanuele n. 10 - 92027 - Licata (AG)  
Tel.: 0922 860223 – Fax: 0922865366  
Email: info@bancasantangelo.com  
pec: direzionegenerale@postacert.bancasantangelo.com  
Sito internet: www.bancasantangelo.com  
N° iscrizione all'albo delle banche presso Banca d'Italia n. 1571  
Codice ABI n. 5772/9  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Agrigento n. 00089160840

Il Gestore dei terminali POS della Banca Popolare Sant'Angelo è il Consorzio Triveneto SpA con Sede legale a Padova, in via Longhin N° 53, P.I. 02408060289, iscritta nel Registro delle Imprese Tribunale di Padova al n. 227455. Telefono 049/8083011 – Fax 049/8078041 – Servizio Assistenza Esercenti POS: NUMERO VERDE 800-848022.

Al Consorzio Triveneto Spa è affidata la gestione tecnica delle apparecchiature POS (installazione, disinstallazione, manutenzione ordinaria e straordinaria e gestione delle autorizzazioni nei pagamenti elettronici tramite carte di debito o di credito).

### **CHE COS'È IL SERVIZIO POS**

Tramite questo servizio è consentito ai possessori di carte di credito/debito, di effettuare, con l'ausilio di apposite apparecchiature, pagamenti di beni e servizi senza l'utilizzo del contante, con trasferimento automatico della somma dal conto corrente del cliente a quello del venditore.

Il rischio principale connesso al servizio consiste nell'eventuale accettazione di carte di credito/debito contraffatte o indebitamente possedute da terzi, che comporterebbe l'inosservanza delle norme previste per l'accettazione delle carte di credito (le quali, ad esempio, prevedono la verifica della firma).

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Nella tabella sottostante sono riportati le principali condizioni massime praticate

Voce di costo	Condizioni massime praticate	Valuta di addebito
<b>SPESE FISSE</b>		
Canone mensile per singolo terminale POS di proprietà Banca, Esercente o Terzi: > POS "FISSO" su rete analogica o digitale, con o senza PIN PAD	€ 20,00	Entro il 15° giorno lavorativo successivo alla fine del trimestre solare con data valuta pari alla data di ricezione ordine
> POS "MOBILE" GSM/GPRS	€ 34,00	
> POS "MOBILE" CORDLESS con unità di base su rete analogica o digitale	€ 34,00	
> POS FISSO CON O SENZA PINPAD collegato in rete digitale con backup su linea gsm/gprs con scheda sim del consorzio Triveneto	€ 25,00	
Spese di installazione singolo POS	€ 85,00	
Spese di disinstallazione POS per esercizio commerciale	€ 210,00	Come sopra
Richiesta di informazioni ulteriori o con maggiore frequenza rispetto a quelle obbligatorie per legge, o trasmesse con strumenti diversi da quelli pattuiti, relative ai volumi e al numero delle transazioni annuali regolate su circuito PagoBANCOMAT®	€ 1,00	Come sopra
Spese per sostituzione singolo POS su richiesta del Convenzionato	€ 75,00	Entro 30 giorni dalla data di chiusura dell'intervento tecnico con data valuta pari ala data di ricezione ordine
Spese per configurazione telefonica POS, richiesta dal convenzionato per esercizio commerciale	€ 25,00	Come sopra
Spese per richiesta di "URGENZA" installazione POS per punto vendita.	€ 70,00	Come sopra
Spese per "USCITA a VUOTO" del tecnico presso il punto vendita	€ 75,00	Come sopra
Spese per interventi straordinari	Al costo previsto dal Consorzio Triveneto Spa	Come sopra
Valuta di accredito transato POS/ PagoBANCOMAT®		Data di esecuzione ordine
Penale per mancata restituzione singolo Terminale POS fisso	€ 200,00	
Penale per mancata restituzione singolo Terminale POS mobile "Cordless" o "Gsm/GPRS"	€ 400,00	

<b>SPESE VARIABILI</b>				
Commissione percentuale su transazioni eseguite con "Carta di Debito"* - Circuito PagoBANCOMAT® -	2,00%	di cui MIF** 0,20%	di cui Scheme Fee 0,00 %	Entro il 15° giorno lavorativo successivo alla fine del trimestre solare con data valuta pari alla data di ricezione ordine
Commissione percentuale su transazioni eseguite con "Carta Prepagata"* - Circuito PagoBANCOMAT®	2,00%	di cui MIF 0,20%	di cui Scheme Fee 0,00%	Entro il 15° giorno lavorativo successivo alla fine del trimestre solare con data valuta pari alla data di ricezione ordine
Spese unitarie su operazioni di pagamento eseguite con "Carta di Debito"* - Circuito PagoBANCOMAT®-	€ 0,50			Come sopra
Spese unitarie su operazioni di pagamento eseguite con "Carta Prepagata"* - Circuito PagoBANCOMAT®-	€ 0,50			Come sopra
<b>"Commissione " inferiore percentuale su transazioni di importo ridotto non superiori ad €. 30,00, eseguite tramite terminale POS evoluto di accettazione multipla con "Carta di Debito"* - Circuito PagoBANCOMAT® -</b>	1,97%	di cui MIF 0,20%	di cui Scheme Fee 0,00 %	Come sopra
<b>"Commissione " inferiore percentuale su transazioni di importo ridotto non superiori ad €. 30,00, eseguite tramite terminale POS evoluto di accettazione multipla con "Carta Prepagata"* - Circuito PagoBANCOMAT® -</b>	1,97%	di cui MIF 0,20%	di cui Scheme Fee 0,00 %	Come sopra
<p>(*) Stante l'impossibilità tecnica di distinguere le "carte di debito" dalle "carte prepagate", si applica il medesimo valore commissionale alle predette tipologie di carta..</p> <p>(**) Le "MIF" ( Multilateral Interchange Fee ) o Commissioni di interscambio, applicate dal circuito PagoBANCOMAT® secondo le limitazioni imposte dal Regolamento Europeo 2015/751, sono consultabili nel sito internet: <a href="http://www.bancomat.it">www.bancomat.it</a></p>				
Canone mensile, variabile in base al transato medio trimestrale per singolo terminale POS: fino a €. 2.500,00 fino a €. 4.000,00 fino a €. 5.000,00 oltre €. 5.000,00	€ 15,00 € 10,00 €. 5,00 Gratuito			Come sopra
<p><b>REVISIONE ANNUALE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE SU RICHIESTA DEL CONVENZIONATO</b>  <b>Al verificarsi delle condizioni sotto indicate, il convenzionato avrà diritto a chiedere la revisione delle condizioni economiche applicate al rapporto:</b></p> <p>A) Aumento del transato annuo uguale o maggiore di : 40%</p> <p>B) Aumento del numero delle transazioni annuali uguali o maggiori di : 40%</p> <p>C) Riduzione delle commissioni di interscambio stabilite dal circuito PagoBANCOMAT® in misura non inferiore al 40%.</p>				

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto e tempi massimi di chiusura**

Il Cliente può recedere dal contratto con comunicazione a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno oppure mediante disdetta consegnata a mano con firma per ricevuta apposta dal cliente e dalla banca su una copia della lettera medesima. Il recesso diventa efficace dopo la sua ricezione da parte della banca e trascorsi i tempi tecnici necessari alla disattivazione dei terminali P.O.S..

La banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento rispettando un preavviso scritto di 2 mesi, senza alcun onere per il cliente, salvo le ipotesi di cui all'art. 16 del contratto. Se il Cliente non è stato classificato come consumatore o microimpresa, il termine di preavviso è ridotto a 10 giorni.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'U.O Segreteria Generale e Organi Sociali della Banca Via Enrico Albanese, n.94, 90139 Palermo, 0917970152

fax: 0917970123, email: reclami@bancasantangelo.com pec: direzionegenerale@postacert.bancasantangelo.com che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) - Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario - Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA	
Carta di credito	Strumento (carta) di pagamento che consente di effettuare acquisti di beni e servizi, presso gli esercenti affiliati, o prelievi di contante presso gli sportelli automatici, con addebito differito sul conto corrente del titolare .
Carta PagoBANCOMAT®	Carta magnetica rilasciata dalla banca al Titolare, che abilita allo svolgimento delle operazioni indicate nel contratto
Carta di debito	Strumento(cartà)di pagamento che consente di effettuare acquisti di beni e servizi, presso gli esercenti affiliati, o prelievi di contanti presso gli sportelli automatici, con addebito immediato sul conto corrente del titolare
Convenzionato:	Soggetto titolare del contratto di convenzionamento per l'esecuzione, tramite carta, di pagamenti di beni e/o servizi attraverso appositi terminali installati presso punti di accettazione.
Transazione	Ordine di pagamento
POS	Point Of Sale - Points Of Sale (Punti di vendita). Si intendono gli esercizi commerciali convenzionati con la banca, presso i quali è possibile effettuare pagamenti mediante utilizzo della carta PagoBANCOMAT®.
Pos Evoluto	Per POS evoluto di accettazione multipla si intende il terminale che consente l'accettazione di strumenti di pagamento tramite diverse tecnologie, in aggiunta a quella a "banda magnetica" ed a "Microchip".
POS FISSO "standard" su rete telefonica analogica o digitale	Pos tradizionale, quello maggiormente utilizzato. Si tratta di un'apparecchiatura collegata tramite rete telefonica fissa (analogica o digitale) al Gestore del Terminale.
POS MOBILE "Cordless" su rete telefonica fissa o digitale	Pos assimilabile al telefono portatile di casa, è un POS fisso in cui il modulo funzionale è staccabile dall'unità base, per consentire una portabilità entro qualche decina di metri. Questa tipologia di POS viene utilizzata dagli esercenti che hanno la necessità di eseguire transazioni lontano dal punto dove è presente fisicamente la connessione telefonica (ristoranti, distributori di carburante...). L'unità di base del POS può essere collegata alla rete telefonica fissa (analogica o digitale).
POS MOBILE "GSM" o "GPRS"	POS che, per la trasmissione dati, utilizza la tecnologia GPRS ( General Packet Radio Service) o la tecnologia GSM (Global System Mobile). Il collegamento è consentito tramite "SIM" fornita dal Gestore del Terminale. Questa tipologia di POS è utilizzata principalmente da esercenti che hanno necessità di mobilità come tassisti, ambulanti oppure da chi non è raggiunto da una linea telefonica fissa.
POS FISSO CON O SENZA PINPAD collegato in rete digitale con backup su linea gsm/gprs con scheda sim del consorzio Triveneto	Apparecchiatura collegata tramite rete telefonica fissa digitale al Gestore del Terminale che in caso di mancanza di linea telefonica fissa si collega tramite linea GSM/GPRS con scheda SIM dati.
POS "FISSO" E "MOBILE" dotato di tecnologia "Contactless"	Tutte le tipologie di POS sopraindicate, se dotate di tecnologia "contactless", dall'inglese "senza contatto", possono accettare pagamenti senza che avvenga il contatto fisico con la carta, ma con il semplice avvicinamento della carta di pagamento, anch'essa dotata di tecnologia C-less, all'apposito lettore presente sul POS.
Gestore Terminali	Società incaricata dalla banca per la gestione tecnica dei Terminali Pos.
Revisione annuale	In base a quanto previsto dall'art.6 del MEF del 14/02/2014 N.51 l'esercente ha facoltà di rinegoziare le commissioni applicate dalla banca ogni anno al verificarsi delle condizioni congiunte specificate alle lettere A, B e C della voce corrispondente.
Spese unitarie su operazioni PagoBANCOMAT®	Importo fisso per transazione addebitato in aggiunta alla condizione variabile
Transato	Importo del fatturato del convenzionato regolato mediante utilizzo del Pos
Valute	Indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni lavorativi utili per il calcolo degli interessi
Multilateral Interchange Fee (MIF) o Commissioni di interscambio	Commissione interbancaria corrisposta dalla Banca all'emittente della Carta PagoBANCOMAT® per l'utilizzo della stessa presso gli esercenti convenzionati.
Scheme Fee	Commissione che la banca corrisponde al circuito PagoBANCOMAT®