

## INFORMAZIONI GENERALI SUL CREDITO IMMOBILIARE OFFERTO A CONSUMATORI MUTUO SIMPLE

Il prodotto è offerto a clienti consumatori per acquisto casa/ristrutturazione o per surroga (cosiddetta “portabilità di cui all’art. 120 quater Dlgs. 385/1993), da parte della nostra Banca, di un mutuo relativo ad immobili sia ad uso residenziale che non residenziale concesso da altra banca, senza spese e/o penalità per il cliente. L’erogazione del mutuo può avvenire anche a “Stato Avanzamento Lavori”.

### INFORMAZIONI SUL FINANZIATORE

Banca Popolare Sant’Angelo  
Corso Vittorio Emanuele n. 10 - 92027 - Licata (AG)  
Tel.: 0922 860223 – Fax: 0922865366  
Email: [info@bancasantangelo.com](mailto:info@bancasantangelo.com)  
pec: [direzione generale@postacert.bancasantangelo.com](mailto:direzione generale@postacert.bancasantangelo.com)  
Sito internet: [www.bancasantangelo.com](http://www.bancasantangelo.com)  
n° iscrizione albo della Banca d’Italia 05772  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Agrigento n. 00089160840

### CHE COS’È IL CREDITO IMMOBILIARE

Il credito immobiliare è un finanziamento a medio-lungo termine. In genere la sua durata va da un minimo di 5 a un massimo di 30 anni.

Di solito viene richiesto per acquistare, ristrutturare o costruire un immobile. Può servire anche per sostituire o rifinanziare contratti di credito immobiliare già ottenuti per le stesse finalità.

Il credito immobiliare può essere garantito da ipoteca su un immobile e in questo caso si chiama “ipotecario”.

Il cliente rimborsa il credito con il pagamento periodico di rate, comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso che può essere fisso, variabile, misto o di due tipi. Le rate possono essere mensili, trimestrali, semestrali o annuali

### I TIPI DI CREDITO IMMOBILIARE E I LORO RISCHI

#### **Mutuo a tasso variabile**

Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con scadenze prestabilite, secondo l’andamento di uno o più parametri di indicizzazione fissati nel contratto (ad es., Euribor, Eurirs, etc.).

Il rischio principale è l’aumento imprevedibile e consistente dell’importo o del numero delle rate, determinato dall’incremento del parametro di indicizzazione rilevato periodicamente. Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l’andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell’importo delle rate.

Il Tasso di interesse nominale annuo non è mai inferiore allo Spread quando il parametro di indicizzazione assume valore negativo.

#### **Per saperne di più:**

La **Guida pratica “Comprare una casa. Il mutuo ipotecario in parole semplici”**, che aiuta a orientarsi nella scelta, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali e sul sito della banca ([www.bancasantangelo.com](http://www.bancasantangelo.com)).

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

## QUANTO PUÒ COSTARE IL FINANZIAMENTO

	Tasso	Importo totale del credito	Costo totale del credito	Importo totale dovuto dal cliente	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)
Finanziamento fino al 50% del valore dell'immobile	1,500%	€ 170.000	€ 34.463,79	€ 204.463,79	1,990%
Finanziamento fino al 70% del valore dell'immobile	2,300%	€ 170.000	€ 49.833,39	€ 219.833,39	2,820%
Finanziamento fino all'80% del valore dell'immobile	2,800%	€ 170.000	€ 59.798,19	€ 229.798,19	3,340%

Le voci di costo sopra riportate sono state calcolate sul seguente esempio rappresentativo:

Importo	€ 170.000
Durata	20 anni
Istruttoria	€ 1.700
Commissione incasso rata	€ 2,00
Invio comunicazioni annuali	€ 1,00
Perizia (oltre IVA e CPA)	€ 274,50
Polizza incendio/scoppio stipulata con Vittoria Assicurazioni	€ 1.019,95
Imposta sostitutiva	2,00% <sup>1</sup>
Gestione pratica	€ 30,00
Costo del conto corrente	€ 15,00
Recupero spese per singola visura	€ 45,14

Oltre al TAEG, possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca ed eventuali penali. Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento del parametro di indicizzazione.

<sup>1</sup> Tale percentuale si applica in caso di acquisto/ristrutturazione abitazione non principale. In tutti gli altri casi si applica lo 0,25%

<sup>2</sup> Nell'esempio rappresentativo è stata ipotizzata l'esecuzione di due visure: una per l'intestatario del mutuo ed una per il garante.

	VOCI	COSTI																							
	Importo massimo finanziabile	fino all'80% del valore dell'immobile																							
	Durata	Minimo 5 anni Massimo 30 anni																							
	Garanzie accettate	Ipoteca sull'immobile, situato in Italia. E' necessario effettuare una valutazione dell'immobile che sarà eseguita da un Perito indicato dalla Banca nel rispetto della normativa vigente sulla valutazione degli immobili. I relativi costi a carico del cliente sono riportati nella sezione "Spese".																							
TASSI	Tasso di interesse nominale annuo	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Durata</th> <th>Tasso variabile LTV fino al 50%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fino a 20 anni</td> <td>Euribor 3 mesi (360) + 1,50 p.p. (oggi pari a 1,500%)</td> </tr> <tr> <td>Fino a 30 anni</td> <td>Euribor 3 mesi (360) + 2,00 p.p. (oggi pari a 2,000%)</td> </tr> <tr> <th>Durata</th> <th>Tasso variabile LTV fino al 70%</th> </tr> <tr> <td>Fino a 10 anni</td> <td>Euribor 3 mesi (360) + 2,00 p.p. (oggi pari a 2,000%)</td> </tr> <tr> <td>Fino a 30 anni</td> <td>Euribor 3 mesi (360) + 2,30 p.p. (oggi pari a 2,300%)</td> </tr> <tr> <th>Durata</th> <th>Tasso variabile LTV fino al 80%</th> </tr> <tr> <td>Fino a 10 anni</td> <td>Euribor 3 mesi (360) + 2,30 p.p. (oggi pari a 2,300%)</td> </tr> <tr> <td>Fino a 30 anni</td> <td>Euribor 3 mesi (360) + 2,80 p.p. (oggi pari a 2,800%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>Il Tasso di interesse nominale annuo non è mai inferiore allo Spread quando il parametro di indicizzazione assume valore negativo.</p>	Durata	Tasso variabile LTV fino al 50%	Fino a 20 anni	Euribor 3 mesi (360) + 1,50 p.p. (oggi pari a 1,500%)	Fino a 30 anni	Euribor 3 mesi (360) + 2,00 p.p. (oggi pari a 2,000%)	Durata	Tasso variabile LTV fino al 70%	Fino a 10 anni	Euribor 3 mesi (360) + 2,00 p.p. (oggi pari a 2,000%)	Fino a 30 anni	Euribor 3 mesi (360) + 2,30 p.p. (oggi pari a 2,300%)	Durata	Tasso variabile LTV fino al 80%	Fino a 10 anni	Euribor 3 mesi (360) + 2,30 p.p. (oggi pari a 2,300%)	Fino a 30 anni	Euribor 3 mesi (360) + 2,80 p.p. (oggi pari a 2,800%)					
	Durata	Tasso variabile LTV fino al 50%																							
	Fino a 20 anni	Euribor 3 mesi (360) + 1,50 p.p. (oggi pari a 1,500%)																							
	Fino a 30 anni	Euribor 3 mesi (360) + 2,00 p.p. (oggi pari a 2,000%)																							
Durata	Tasso variabile LTV fino al 70%																								
Fino a 10 anni	Euribor 3 mesi (360) + 2,00 p.p. (oggi pari a 2,000%)																								
Fino a 30 anni	Euribor 3 mesi (360) + 2,30 p.p. (oggi pari a 2,300%)																								
Durata	Tasso variabile LTV fino al 80%																								
Fino a 10 anni	Euribor 3 mesi (360) + 2,30 p.p. (oggi pari a 2,300%)																								
Fino a 30 anni	Euribor 3 mesi (360) + 2,80 p.p. (oggi pari a 2,800%)																								
Parametro di indicizzazione	Euribor 3 mesi (360) rilevato per valuta sul Sole 24 Ore o su altro quotidiano nazionale il 1° giorno utile del mese di riferimento. L'adeguamento viene effettuato con decorrenza 1° giorno di ogni trimestre solare e rimane in vigore per i successivi tre mesi. Alla data del presente foglio, pari a: -0,310%																								
Spread	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">LTV fino al 50%</th> </tr> <tr> <th>Durata</th> <th>Spread</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fino a 20 anni</td> <td>1,5 p.p.</td> </tr> <tr> <td>Fino a 30 anni</td> <td>2,0 p.p.</td> </tr> <tr> <th colspan="2">LTV fino al 70%</th> </tr> <tr> <th>Durata</th> <th>Spread</th> </tr> <tr> <td>Fino a 10 anni</td> <td>2,0 p.p.</td> </tr> <tr> <td>Fino a 30 anni</td> <td>2,3 p.p.</td> </tr> <tr> <th colspan="2">LTV fino al 80%</th> </tr> <tr> <th>Durata</th> <th>Spread</th> </tr> <tr> <td>Fino a 10 anni</td> <td>2,3 p.p.</td> </tr> <tr> <td>Fino a 30 anni</td> <td>2,8 p.p.</td> </tr> </tbody> </table>	LTV fino al 50%		Durata	Spread	Fino a 20 anni	1,5 p.p.	Fino a 30 anni	2,0 p.p.	LTV fino al 70%		Durata	Spread	Fino a 10 anni	2,0 p.p.	Fino a 30 anni	2,3 p.p.	LTV fino al 80%		Durata	Spread	Fino a 10 anni	2,3 p.p.	Fino a 30 anni	2,8 p.p.
LTV fino al 50%																									
Durata	Spread																								
Fino a 20 anni	1,5 p.p.																								
Fino a 30 anni	2,0 p.p.																								
LTV fino al 70%																									
Durata	Spread																								
Fino a 10 anni	2,0 p.p.																								
Fino a 30 anni	2,3 p.p.																								
LTV fino al 80%																									
Durata	Spread																								
Fino a 10 anni	2,3 p.p.																								
Fino a 30 anni	2,8 p.p.																								
Tasso di interesse di preammortamento	Uguale al tasso di interesse nominale annuo																								

<b>SPESE</b>	<b>SPESE PER LA STIPULA DEL CONTRATTO</b>	Istruttoria		1,00% con minimo € 1.000,00			
		Perizia tecnica - Valore indicato per singola unità immobiliare con pertinenza	Prima perizia	€ 274,50 (oltre IVA E CPA)			
			Perizia effettuata per ogni erogazione a SAL	€ 116,00 (oltre IVA E CPA)			
		Assicurazione Immobile obbligatoria Polizza Danni contro rischio Incendio e Scoppio offerta da Vittoria Assicurazioni. (Costi ricavati per stima) <sup>2</sup>		<b>Rischi Civili</b>		<b>Rischi Commerciali</b>	
				<b>Durata</b>	<b>Tasso Lordo</b>	<b>Durata</b>	<b>Tasso Lordo</b>
				0 - 5	1,50 ‰	0 - 5	4,50‰
				6 - 10	3,00‰	6 - 10	9,00‰
	11 - 15			4,50‰	11 - 15	13,50‰	
	16 - 20			6,00‰	16 - 20	18,00‰	
	Imposta sostitutiva		21 - 25		7,50‰	21 - 25	22,50‰
			26 - 30		9,00‰	26 - 30	27,00‰
	Recupero spese per singola visura (in genere è effettuata una visura per il titolare del mutuo ed una per ogni eventuale garante)		Da corrispondere al momento dell'erogazione, è calcolata nella misura prevista dalla legge (2,00% in caso di acquisto/ristrutturazione abitazione non principale. In tutti gli altri casi 0,25%)				
			€ 45,14				
	<b>SPESE PER LA GESTIONE DEL RAPPORTO</b>	Gestione Pratica		€ 30,00 nella prima rata in assoluto ed ogni prima rata di ogni anno			
Commissione per ogni eventuale SAL erogato		€ 200,00					
Incasso rata		€ 2,00 (Importo incluso nella rata)					
Invio Comunicazioni annuali		€ 1,00 in formato cartaceo					
Costo del conto corrente (importo ricavato per stima) <sup>3</sup>		€ 15,00					
<b>PIANO DI AMMORTAMENTO</b>		Tipo di ammortamento	Progressivo Francese				
		Tipologia di rata	Rata costante indicizzata				
		Periodicità delle rate	Annuale/semestrale/trimestrale/mensile				

**Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato contenuto nel Prospetto Informativo Europeo Standardizzato.**

<sup>2</sup> Il cliente ha facoltà di scegliere altre compagnie assicurative (ex art.21, comma 3 bis del Codice al Consumo).

<sup>3</sup> Il cliente ha facoltà di scegliere l'Istituto Bancario presso cui aprire il Conto Corrente (ex art.21, comma 3 bis del Codice al Consumo).

**CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA**
**Mutuo a tasso fisso - LTV 50%**

Tasso di Interesse applicato (parametro + spread) <sup>2</sup>	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata mensile per €100.000,00 di capitale	Se il tasso di interesse aumenta di 2 p.p. dopo 2 anni <sup>3</sup>	Se il tasso di Interesse diminuisce di 2 p.p. dopo 2 anni <sup>3</sup>
1,500%	10	€ 899,91	€ 972,77	-
1,500%	15	€ 622,74	€ 704,38	-
1,500%	20	€ 484,55	€ 572,28	-
2,000%	25	€ 425,85	€ 521,84	-

**Mutuo a tasso fisso - LTV 70%**

Tasso di Interesse applicato (parametro + spread) <sup>2</sup>	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata mensile per €100.000,00 di capitale	Se il tasso di interesse aumenta di 2 p.p. dopo 2 anni <sup>3</sup>	Se il tasso di Interesse diminuisce di 2 p.p. dopo 2 anni <sup>3</sup>
2,000%	10	€ 922,13	€ 991,54	-
2,300%	15	€ 659,42	€ 739,04	-
2,300%	20	€ 522,21	€ 609,84	-
2,300%	25	€ 440,61	€ 537,27	-

**Mutuo a tasso fisso - LTV 80%**

Tasso di Interesse applicato (parametro + spread) <sup>2</sup>	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata mensile per €100.000,00 di capitale	Se il tasso di interesse aumenta di 2 p.p. dopo 2 anni <sup>3</sup>	Se il tasso di Interesse diminuisce di 2 p.p. dopo 2 anni <sup>3</sup>
2,300%	10	€ 935,63	€ 1002,91	-
2,800%	15	€ 683,00	€ 761,20	-
2,800%	20	€ 546,64	€ 634,01	-
2,800%	25	€ 465,87	€ 563,52	-

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle rispettive classi di operazioni omogenee, può essere consultato in filiale e sul sito Internet della banca ([www.bancasantangelo.com](http://www.bancasantangelo.com)).

**SERVIZI ACCESSORI**

Polizza Assicurativa	Il Cliente è tenuto ad assicurare l'immobile su cui è iscritta l'ipoteca contro i danni causati da incendio, scoppio e fulmine per tutta la durata del finanziamento. Il cliente può scegliere un qualsiasi intermediario assicurativo.
Conto Corrente	Il Cliente è tenuto a regolare l'ammortamento del finanziamento su un Conto Corrente. Il cliente può scegliere un qualsiasi Istituto Bancario per l'apertura del rapporto. Per i costi si invita a consultare i Fogli Informativi dei prodotti di Conto Corrente per Consumatore a disposizione della clientela sul sito internet <a href="https://www.bancasantangelo.com/">https://www.bancasantangelo.com/</a> e su tutte le filiali della Banca.

Il Cliente può recedere dai contratti relativi ai servizi accessori acquistati insieme al mutuo senza dover recedere dal mutuo stesso. Nel caso della polizza assicurativa, è obbligatorio sottoscrivere un'altra polizza per la durata residua del finanziamento con una qualunque Compagnia di assicurazione. Nel caso di recesso dal contratto di Conto Corrente è obbligatorio che il cliente sia in possesso di un altro Conto Corrente su cui regolare l'ammortamento, anche di altri Istituti Bancari.

**Strumenti di trasparenza in materia assicurativa:** per le polizze assicurative sopra indicate si rinvia ai seguenti strumenti di trasparenza stabiliti dalla specifica normativa di settore:

- nota informativa;
- comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui sono tenuti gli intermediari assicurativi;
- dichiarazioni da cui risultino i dati essenziali degli intermediari e delle loro attività;
- documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti norme in materia assicurativa.

<sup>2</sup> Nel calcolo esemplificativo viene utilizzato il tasso massimo applicabile.

<sup>3</sup> Solo per i mutui che hanno una componente variabile al momento della stipula. In presenza di *cap o floor* al tasso di interesse, lo scenario tiene conto dell'oscillazione più ampia ipotizzabile (fino a un massimo del 2%)

**ALTRE SPESE DA SOSTENERE NON INCLUSE NEL TAEG**

Tasso di mora	1,80 p.p. da sommare al tasso vigente applicato al rapporto (e comunque nei limiti previsti dalla legge)	
Sospensione pagamento rate	Euro 150,00	
Adempimenti Notarili	Secondo tariffario di Categoria vigente	
Imposta di registro	Secondo disciplina fiscale vigente	
Tasse ipotecarie	Secondo disciplina fiscale vigente	
Copia di documentazione custodita in filiale o presso archivio centrale	Euro 10,00	
Copia di documentazione custodita presso archivi di società esterne	Euro 16,00	
Copia titoli troncati e archiviati c/o corrispondenti oltre le spese reclamate da terzi	Euro 7,75	
Compenso estinzione anticipata	2% dell'importo residuo per i contratti di mutuo ipotecario stipulati per finalità diverse dall'acquisto o dalla ristrutturazione di immobili adibiti ad abitazione o allo svolgimento di attività economica o professionale da parte di persone fisiche. Non prevista per tutte le altre finalità.	
Variazione/ Restrizione ipoteca	Rinnovazione di ipoteca (comprensiva delle spese vive)	Euro 250,00
	Frazionamento di ipoteca	1% dell'importo frazionato
	Riduzione del montante ipotecario, Restrizione/Sostituzione dei beni in garanzia	Euro 250,00
Accollo Finanziamento	Euro 250,00 per lotto	
Atto modificativo diverso dall'atto di variazione condizioni (di cui all'art.120 quater Dlgs. 385/1993)	Euro 150,00	
Atto di variazione delle condizioni del contratto ("rinegoziazione") – art. 120 quater Dlgs- 385/1993	Senza spese	
Spese per certificazione sussistenza di credito	Euro 30,00	
Spesa per invio di lettera di sollecito	Euro 1,00	
Certificazione Fiscale	Euro 15,49	
Duplicato piano di ammortamento	Euro 0,00	
Duplicato di quietanza	Euro 5,00	

**TEMPI DI EROGAZIONE**
**Durata dell'istruttoria**

Il tempo massimo che intercorre tra la presentazione della documentazione completa e la stipula del contratto è di 90 giorni.

**Disponibilità dell'importo**

Il tempo massimo che intercorre tra la stipula e l'effettiva messa a disposizione della somma è di 20 giorni.

**INFORMAZIONE E DOCUMENTI PER LA VERIFICA DEL MERITO DI CREDITO**

Per consentire al finanziatore di valutare il merito di credito, il cliente deve fornire le informazioni e i documenti indicati entro 15 giorni dalla richiesta.

**Il credito non può essere concesso se il cliente non fornisce le informazioni e i documenti richiesti.**

ATTESTATO DI SERVIZIO, solo in mancanza di busta paga
ULTIME 2 BUSTE PAGA/CEDOLINO PENSIONE
ULTIMI 2 MODELLI DICHIARAZIONE DEI REDDITI
ELENCO AFFIDAMENTI IN ESSERE CON ALTRE BANCHE ( allegare e /c)
FOTOCOPIE EVENTUALI TITOLI DI PROPRIETA'
ULTIMA RATA PAGATA DI EVENTUALE PRECEDENTE MUTUO
ULTIMA DICHIARAZIONE DEI REDDITI DI TUTTI I GARANTI

**Per la verifica del merito di credito, il finanziatore si avvale di informazioni ottenute tramite la consultazione di banche dati .**

**ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITA' E RECLAMI****Estinzione anticipata**

Il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte il finanziamento con un preavviso di almeno 1 giorno senza dover pagare alcuna penale, compenso od onere aggiuntivo. L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale con la restituzione del capitale ancora dovuto - tutto insieme - prima della scadenza del finanziamento.

Per i contratti di mutuo ipotecario stipulati per finalità diverse dall'acquisto o dalla ristrutturazione di immobili adibiti ad abitazione o allo svolgimento di attività economica o professionale da parte di persone fisiche, il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte il mutuo pagando un compenso omnicomprensivo stabilito dal contratto e specificato alla voce "Compenso estinzione anticipata" delle condizioni economiche, oltre agli eventuali interessi di mora dovuti e degli interessi maturati sino al giorno dell'estinzione il mutuatario sarà tenuto al versamento di parte o dell'intero debito residuo in linea capitale.

A tal fine ipotizzando un debito residuo di € 1.000 si applicherà la seguente formula:

$$1.000 \times 2 / 100 = € 20,00 \text{ che costituirà il compenso ai sensi dell'art. 40 del D.Lgs. 385/93}$$

Nessun altro onere potrà essere addebitato in adempimento alla delibera CICR 9 febbraio 2000 in materia di Credito Fondiario.

La restituzione totale o parziale dovrà essere effettuata in contanti e ogni restituzione parziale avrà l'effetto di diminuire l'importo delle rate successive, fermo restando il numero originario di esse pattuito.

**Portabilità del finanziamento**

Nel caso in cui, per rimborsare il finanziamento, ottenga un nuovo finanziamento da un altro finanziatore, il cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

La legge prevede che la surrogazione debba perfezionarsi nel termine di trenta giorni decorrenti dalla data in cui il cliente chiede al mutuante surrogato di acquisire dal finanziatore originario l'esatto importo del proprio debito residuo.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto**

Sia nel caso di estinzione anticipata, che nel caso di pagamento del finanziamento a naturale scadenza, il rapporto si chiude immediatamente e la Banca procede alla cancellazione dell'ipoteca.

**Reclami**

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'U.O Segreteria Generale e Organi Sociali della Banca Via Enrico Albanese, n.94, 90139 Palermo, 0917970152 fax: 0917970123, email: reclami@bancasantangelo.com pec: direzionegenerale@postacert.bancasantangelo.com. La Banca provvede a rispondere al reclamo del Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del reclamo.

In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 30 (trenta) giorni, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento. Il Correntista, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- se la controversia non supera il valore di 100.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario, utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso la Banca. Per maggiori indicazioni, il Correntista può consultare la "Guida Pratica-Conoscere l'arbitro bancario e finanziario e capire come tutelare i propri diritti" disponibile presso tutte le Dipendenze e sul sito internet della Banca;

- al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia) per l'attivazione del procedimento di mediazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente, utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta comunque fermo il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria.

## CONSEGUENZE DELL'INADEMPIMENTO PER IL CLIENTE

Se il cliente non adempie gli obblighi previsti dal contratto, può andare incontro a conseguenze negative.

Per esempio, in caso di ritardo nel pagamento delle rate il finanziatore applica il tasso di mora.

Se l'inadempimento è grave, il finanziatore può risolvere il contratto e assumere iniziative per soddisfare il proprio credito. Per esempio, se il finanziamento è garantito da un'ipoteca, può far vendere l'immobile e soddisfarsi sul ricavato.

## LEGENDA

Accollo	Contratto tra un debitore e una terza persona che si impegna a pagare il debito al creditore. Nel caso del finanziamento, chi acquista un immobile gravato da ipoteca si impegna a pagare all'intermediario, cioè "si accolla", il debito residuo.
Assicurazione immobile obbligatoria	Il Cliente è tenuto ad assicurare l'immobile su cui è iscritta l'ipoteca contro i danni causati da incendio, scoppio e fulmine per tutta la durata del finanziamento.
Euribor 3 mesi (360)	Parametro di mercato preso a riferimento per determinare il tasso di interesse applicato. Viene rilevato per valuta il primo giorno utile del trimestre solare.
Frazionamento e accollo del finanziamento	<u>Frazionamento</u> : richiesto dal mutuatario impresa di costruzioni, che suddivide il debito in tante quote in relazione al valore delle singole unità immobiliari. Ciò comporta anche il frazionamento dell'ipoteca originariamente iscritta sull'intero terreno edificabile. <u>Accollo</u> : subentro nella posizione debitoria già assunta da un altro soggetto (es. impresa di costruzioni) per l'unità immobiliare, già gravata da finanziamento, che si intende acquistare.
Imposta sostitutiva	Imposta pari allo 0,25% (prima casa) o al 2% (seconda casa) della somma erogata in caso di acquisto, costruzione, ristrutturazione dell'immobile.
Ipoteca	Garanzia su un bene, normalmente un immobile. Se il debitore non può più pagare il suo debito, il creditore può ottenere l'espropriazione del bene e farlo vendere.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del finanziamento.
Loan To Value (LTV)	Rapporto tra importo del mutuo e valore dell'immobile.
Operazioni su ipoteca	<u>Restrizione</u> : possibilità di liberare una o più unità immobiliari date a garanzia in precedenza, pur mantenendo la sussistenza del finanziamento originario. <u>Riduzione</u> : diminuzione della somma ipotecaria iscritta alla stipula del finanziamento per il decorrere dei pagamenti effettuati e il decremento del debito. <u>Sostituzione</u> : variazione dell'unità immobiliare sottostante l'ipoteca. <u>Rinnovazione</u> : rinnovo dell'ipoteca alla scadenza del suo decorso ventennale.
Parametro di indicizzazione (per i mutui a tasso variabile)/ Parametro di riferimento (per i mutui a tasso fisso)	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Perizia	Relazione di un tecnico che attesta il valore dell'immobile da ipotecare.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del finanziamento con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "francese"	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
Preammortamento	Periodo iniziale durante il quale sono previste rate costituite dalla sola quota interessi.
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.



Rata costante	La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del finanziamento.
SAL (Stato di Avanzamento Lavori)	Modalità di finanziamento tale per cui il contratto viene stipulato per l'intero importo, definito in base al valore futuro dell'immobile in costruzione, ma le somme vengono erogate in tranches, di pari passo con il progressivo completamento dell'immobile. Lo Stato di Avanzamento Lavori viene accertato di volta in volta da un perito.
Spread	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
Surrogazione/Portabilità	Operazione per la quale il mutuatario può trasferire il proprio debito presso un'altra banca senza sopportare alcun costo.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato. Il Tasso di interesse nominale annuo non è mai inferiore allo Spread quando il parametro di indicizzazione assume valore negativo.
Tasso di interesse di preammortamento	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata di ammortamento.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. E' utilizzato per il calcolo del cosiddetto "Tasso soglia", ossia il limite oltre il quale il tasso di interesse diviene usurario. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna confrontarlo con il "Tasso soglia" riferito ai mutui a tasso fisso oppure con il "Tasso soglia" dei mutui a tasso variabile, in vigore nel trimestre in cui il contratto di mutuo è stato stipulato.