

## FOGLIO INFORMATIVO

(Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – D.lgs.1/9/93 n.385 – Delibera CICR 4/3/03 – Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia 29/7/2009)

Decorrenza 14/01/2019

# PRESTITO PER NON CONSUMATORI STANDARD

Il mutuo chirografario è un finanziamento di medio termine destinato a clienti non consumatori per finanziare l'acquisto di beni e/o servizi, la realizzazione di programmi d'investimento, fornire il supporto finanziario per finalità connesse all'attività imprenditoriale o professionale.

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare Sant'Angelo  
Corso Vittorio Emanuele n. 10 - 92027 - Licata (AG)  
Tel.: 0922 860223 – Fax: 0922865366  
Email: info@bancasantangelo.com  
pec: direzionegenerale@postacert.bancasantangelo.com  
Sito internet: www.bancasantangelo.com  
n° iscrizione albo della Banca d'Italia 1571  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Agrigento n. 00089160840  
Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

## CHE COS'È IL FINANZIAMENTO CHIROGRAFARIO

È il contratto con il quale la Banca (*mutuante*) consegna ad un soggetto/cliente (*prestatario*) una quantità di denaro e quest'ultimo si impegna a restituire altrettanto denaro più gli interessi pattuiti (*secondo un piano di ammortamento*) in un determinato periodo di tempo (*mediante pagamento periodico di rate mensili comprensive di capitale ed interessi, secondo un tasso fisso o variabile*).

Può essere previsto un ammortamento differito, ovvero un periodo di differimento della decorrenza del piano di ammortamento, nel quale il cliente non paga alcuna rata. In questo caso gli interessi di differimento vengono calcolati al tasso annuo nominale e suddivisi in quote uguali su ciascuna rata del piano di ammortamento.

## I TIPI DI FINANZIAMENTO CHIROGRAFARIO E LORO RISCHI

### Chirografario a tasso variabile

Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con cadenze prestabilite, secondo l'andamento di uno o più parametri di indicizzazione fissati nel contratto (ad es., Euribor, Eurirs, etc.).

Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo o del numero delle rate, determinato dall'incremento del parametro di indicizzazione rilevato periodicamente. Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate.

Il Tasso di interesse nominale annuo non è mai inferiore allo Spread quando il parametro di indicizzazione assume valore negativo.

### Chirografario a tasso fisso

Il tasso di interesse e l'importo delle singole rate rimangono fissi per tutta la durata del contratto.

Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

### Possibilità di intervento del Fondo centrale di Garanzia

I clienti che rientrano tra le categorie individuate dalle disposizioni operative ex L.662/96(cd. piccole e medie imprese) possono richiedere tramite la Banca l'intervento del Fondo che, in tal caso, provvederà a valutare l'ammissibilità all'intervento in garanzia.

**FOGLIO INFORMATIVO**

(Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – D.lgs.1/9/93 n.385 – Delibera CICR 4/3/03 – Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia 29/7/2009)

Decorrenza 14/01/2019

**CONDIZIONI ECONOMICHE**
**Esempio Nuovo prestito per le aziende a tasso fisso con garanzia Fondo PMI**

Spese				TAEG
Importo	€ 30.000,00	Incasso rata	€ 2,00	<b>9,740%<sup>1</sup></b>
Durata in mesi	60	Invio comunicazioni	€ 1,00	
Tasso	8,200%	Imposta di bollo	€ 16,00	
Rate Annue	12	Costo del conto corrente <sup>2</sup>	€ 15,00	
Istruttoria	€ 600,00	Recupero spese visure	€ 45,14	
<b>Importo rata</b>	<b>€ 613,17</b>			
<b>Importo totale del credito</b>	<b>€ 30.000,00</b>			
<b>Costo totale del credito</b>	<b>€ 7.471,34</b>			
<b>Importo totale dovuto dal cliente</b>	<b>€ 37.471,34</b>			

**Esempio Nuovo prestito per le aziende a tasso fisso senza garanzia Fondo PMI**

Spese				TAEG
Importo	€ 30.000,00	Incasso rata	€ 2,00	<b>9,740%<sup>1</sup></b>
Durata in mesi	60	Invio comunicazioni	€ 1,00	
Tasso	8,200%	Imposta di bollo	€ 16,00	
Rate Annue	12	Costo del conto corrente <sup>2</sup>	€ 15,00	
Istruttoria	€ 600,00	Recupero spese visure	€ 45,14	
<b>Importo rata</b>	<b>€ 613,17</b>			
<b>Importo totale del credito</b>	<b>€ 30.000,00</b>			
<b>Costo totale del credito</b>	<b>€ 7.471,34</b>			
<b>Importo totale dovuto dal cliente</b>	<b>€ 37.471,34</b>			

**Esempio Nuovo prestito per le aziende a tasso variabile con garanzia Fondo PMI**

Spese				TAEG
Importo	€ 30.000,00	Incasso rata	€ 2,00	<b>7,880%<sup>1</sup></b>
Durata in mesi	60	Invio comunicazioni	€ 1,00	
Tasso	6,500%	Imposta di bollo	€ 16,00	
Rate Annue	12	Costo del conto corrente <sup>2</sup>	€ 15,00	
Istruttoria	€ 600,00	Recupero spese visure	€ 45,14	
<b>Importo rata</b>	<b>€ 588,99</b>			
<b>Importo totale del credito</b>	<b>€ 30.000,00</b>			
<b>Costo totale del credito</b>	<b>€ 6.020,54</b>			
<b>Importo totale dovuto dal cliente</b>	<b>€ 36.020,54</b>			

**Esempio Nuovo prestito per le aziende a tasso variabile senza garanzia Fondo PMI**

Spese				TAEG
Importo	€ 30.000,00	Incasso rata	€ 2,00	<b>8,970%<sup>1</sup></b>
Durata in mesi	60	Invio comunicazioni	€ 1,00	
Tasso	7,500%	Imposta di bollo	€ 16,00	
Rate Annue	12	Costo del conto corrente <sup>2</sup>	€ 15,00	
Istruttoria	€ 600,00	Recupero spese visure	€ 45,14	
<b>Importo rata</b>	<b>€ 603,14</b>			
<b>Importo totale del credito</b>	<b>€ 30.000,00</b>			
<b>Costo totale del credito</b>	<b>€ 6.869,54</b>			
<b>Importo totale dovuto dal cliente</b>	<b>€ 36.869,54</b>			

<sup>1</sup> Potendo il cliente scegliere tra la tassazione a regime ordinario e l'imposta sostitutiva ex. art.17 DPR. 601/1973 – i calcoli sono stati effettuati utilizzando la tassazione a regime ordinario (imposta di bollo - registro - tasse governative); per i Prestiti Chirografari a tasso variabile il TAEG riportato ha valore meramente indicativo, poiché potrebbe subire delle oscillazioni determinate dal parametro di indicizzazione.

<sup>2</sup> Importo ricavato per stima.

**FOGLIO INFORMATIVO**

(Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – D.lgs.1/9/93 n.385 – Delibera CICR 4/3/03 – Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia 29/7/2009)

**Decorrenza 14/01/2019**

Con garanzia Fondo PMI																						
	Tasso Fisso	Tasso variabile																				
Durata massima	Massimo 120 mesi	Massimo 120 mesi																				
Importo minimo	Non previsto	Non previsto																				
Importo massimo	€ 500.000,00	€ 500.000,00																				
Tasso di interesse	IRS + 8,00 p.p. <i>Es. per chirografario a 10 anni, IRS = 0,81 Tasso finito 8,810%<sup>3</sup></i>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #d9ead3;">Fino a 5 anni</th> </tr> <tr> <th style="background-color: #d9ead3;">Importo</th> <th style="background-color: #d9ead3;">Tasso</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fino a 50.000</td> <td>Euribor 3 mesi (360)+ 6,50 p.p. (oggi pari a 6,500%)</td> </tr> <tr> <td>Fino a 200.000</td> <td>Euribor 3 mesi (360)+ 6,00 p.p. (oggi pari a 6,000%)</td> </tr> <tr> <td>Oltre</td> <td>Euribor 3 mesi (360)+ 5,50 p.p. (oggi pari a 5,500%)</td> </tr> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #d9ead3;">Fino a 10 anni</th> </tr> <tr> <th style="background-color: #d9ead3;">Importo</th> <th style="background-color: #d9ead3;">Tasso</th> </tr> <tr> <td>Fino a 50.000</td> <td>Euribor 3 mesi (360)+ 7,00 p.p. (oggi pari a 7,000%)</td> </tr> <tr> <td>Fino a 200.000</td> <td>Euribor 3 mesi (360)+ 6,50 p.p. (oggi pari a 6,500%)</td> </tr> <tr> <td>Oltre</td> <td>Euribor 3 mesi (360)+ 6,00 p.p. (oggi pari a 6,000%)</td> </tr> </tbody> </table>	Fino a 5 anni		Importo	Tasso	Fino a 50.000	Euribor 3 mesi (360)+ 6,50 p.p. (oggi pari a 6,500%)	Fino a 200.000	Euribor 3 mesi (360)+ 6,00 p.p. (oggi pari a 6,000%)	Oltre	Euribor 3 mesi (360)+ 5,50 p.p. (oggi pari a 5,500%)	Fino a 10 anni		Importo	Tasso	Fino a 50.000	Euribor 3 mesi (360)+ 7,00 p.p. (oggi pari a 7,000%)	Fino a 200.000	Euribor 3 mesi (360)+ 6,50 p.p. (oggi pari a 6,500%)	Oltre	Euribor 3 mesi (360)+ 6,00 p.p. (oggi pari a 6,000%)
Fino a 5 anni																						
Importo	Tasso																					
Fino a 50.000	Euribor 3 mesi (360)+ 6,50 p.p. (oggi pari a 6,500%)																					
Fino a 200.000	Euribor 3 mesi (360)+ 6,00 p.p. (oggi pari a 6,000%)																					
Oltre	Euribor 3 mesi (360)+ 5,50 p.p. (oggi pari a 5,500%)																					
Fino a 10 anni																						
Importo	Tasso																					
Fino a 50.000	Euribor 3 mesi (360)+ 7,00 p.p. (oggi pari a 7,000%)																					
Fino a 200.000	Euribor 3 mesi (360)+ 6,50 p.p. (oggi pari a 6,500%)																					
Oltre	Euribor 3 mesi (360)+ 6,00 p.p. (oggi pari a 6,000%)																					
	Il Tasso di interesse nominale annuo non è mai inferiore allo Spread quando il parametro di indicizzazione assume valore negativo.																					
Tasso di riferimento	IRS di periodo rilevato per valuta sul Sole 24 Ore o su altro quotidiano nazionale il 1° giorno utile del mese della stipula.	Tasso variabile: Euribor 3 mesi (360) rilevato per valuta sul Sole 24 Ore o su altro quotidiano nazionale il 1° giorno utile del mese di riferimento. L'adeguamento viene effettuato con decorrenza 1° giorno di ogni trimestre solare e rimane in vigore per insuccessivi tre mesi. Alla data del presente foglio, pari a: -0,310%																				
Spese di istruttoria pratica	2,00% con minimo € 500,00	2,00% con minimo € 500,00																				

<sup>3</sup> Il valore dell'IRS dipende dalla durata del finanziamento, ad esempio per un chirografario di € 200.000,00 dalla durata di 10 anni con garanzia Fondo PMI sarà applicato l'IRS previsto per 10 anni (pari a 0,81%); pertanto il tasso finito sarebbe uguale a 8,00 p.p.+ 0,81 p.p.=8,810%. I valori del tasso di riferimento sono soggetti a periodico aggiornamento, secondo le modalità sopraindicate, pertanto il tasso applicato al singolo contratto potrà essere diverso, in relazione all'andamento del parametro al momento della stipula.

**FOGLIO INFORMATIVO**

(Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – D.lgs. 1/9/93 n.385 – Delibera CICR 4/3/03 – Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia 29/7/2009)

**Decorrenza 14/01/2019**

Senza garanzia Fondo PMI			
	Tasso Fisso	Tasso variabile	
Durata massima	Massimo 120 mesi	Massimo 120 mesi	
Importo minimo	Non previsto	Non previsto	
Importo massimo	€ 150.000,00	€ 150.000,00	
Tasso di interesse	<b>IRS + 8,00 p.p.</b>  <i>Es. per chirografario a 10 anni, IRS= 0,81 Tasso finito 8,810%<sup>4</sup></i>	<b>Fino a 5 anni</b>	
		<b>Importo</b> <b>Tasso</b>	
		Fino a 20.000	Euribor 3 mesi (360)+ 8,00 p.p. (oggi pari a 8,000%)
		Fino a 50.000	Euribor 3 mesi (360)+ 7,50 p.p. (oggi pari a 7,500%)
		Oltre	Euribor 3 mesi (360)+ 7,00 p.p. (oggi pari a 7,000%)
		<b>Fino a 10 anni</b>	
		<b>Importo</b> <b>Tasso</b>	
		Fino a 20.000	Euribor 3 mesi (360)+ 8,50 p.p. (oggi pari a 8,500%)
		Fino a 50.000	Euribor 3 mesi (360)+ 8,00 p.p. (oggi pari a 8,000%)
		Oltre	Euribor 3 mesi (360)+ 7,50 p.p. (oggi pari a 7,500%)
Il Tasso di interesse nominale annuo non è mai inferiore allo Spread quando il parametro di indicizzazione assume valore negativo.			
Tasso di riferimento	IRS di periodo rilevato per valuta sul Sole 24 Ore o su altro quotidiano nazionale il 1° giorno utile del mese della stipula.	Tasso variabile: Euribor 3 mesi (360) rilevato per valuta sul Sole 24 Ore o su altro quotidiano nazionale il 1° giorno utile del mese di riferimento. L'adeguamento viene effettuato con decorrenza 1° giorno di ogni trimestre solare e rimane in vigore per successivi tre mesi. Alla data del presente foglio, pari a: -0,310%	
Spese di istruttoria pratica	2,00% con minimo € 400,00	2,00% con minimo € 400,00	

<sup>4</sup> Il valore dell'IRS dipende dalla durata del finanziamento, ad esempio per un chirografario di € 50.000,00 dalla durata di 10 anni senza garanzia Fondo PMI sarà applicato l'IRS previsto per 10 anni (pari a 0,81%); pertanto il tasso finito sarebbe uguale a 8,00 p.p.+ 0,81 p.p.=8,810%. I valori del tasso di riferimento sono soggetti a periodico aggiornamento, secondo le modalità sopraindicate, pertanto il tasso applicato al singolo contratto potrà essere diverso, in relazione all'andamento del parametro al momento della stipula.

**FOGLIO INFORMATIVO**

(Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – D.lgs.1/9/93 n.385 – Delibera CICR 4/3/03 – Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia 29/7/2009)

**Decorrenza 14/01/2019**

Voci	Costi
Compenso estinzione anticipata	2% del debito residuo per i contratti di finanziamento stipulati per finalità diverse dall'acquisto o dalla ristrutturazione di immobili adibiti ad abitazione o allo svolgimento di attività economica o professionale da parte di persone fisiche. Non prevista per tutte le altre finalità.
Recupero spese per singola visura (in genere è effettuata una visura per il titolare del finanziamento ed una per ogni eventuale garante)	€ 45,14 Previsto per importo finanziamento superiore ad € 10.000
Recupero spese per invio comunicazione annuale	€ 1,00
Interessi di mora	Tasso di interesse nominale annuo + 2,00 p.p. (applicabili dalla data di scadenza della rata fino alla data di pagamento)
Tasso del preammortamento	Uguale al tasso di interesse nominale annuo
Tipo di ammortamento	Progressivo francese
Tipologia di rata	Rata costante
Periodicità delle rate	Annuale/semestrale/trimestrale/mensile
Periodicità dell'ammortamento	Mensile/trimestrale/semestrale
Commissione incasso rata	€ 2,00
Duplicato piano di ammortamento	€ 12,91
Periodo di franchigia	5 Giorni
Costo del Conto Corrente (importo ricavato per stima) <sup>5</sup>	€ 15,00
Recupero imposta sostitutiva	0,25% applicata al momento dell'erogazione e calcolata sull'importo erogato
Recupero Imposta di bollo	Nella misura di legge
Valuta	- Accredito in conto corrente - data erogazione - Pagamento rata - data operazione
Copia di documentazione custodita in filiale o presso archivio centrale	€ 10,00
Copia di documentazione custodita presso archivi di società esterne	€ 16,00
Copia titoli troncati e archiviati c/o corrispondenti oltre le spese reclamate da terzi	€ 7,75

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle rispettive classi di operazioni omogenee, può essere consultato in filiale e sul sito Internet della banca [www.bancasantangelo.com](http://www.bancasantangelo.com)

**PIANO DI AMMORTAMENTO**

Per i chirografari a tasso fisso la clientela può ottenere, a richiesta, il rilascio della stampa di un piano di ammortamento, ai tassi aggiornati, su cifra esemplificativa (1.000 euro) o per importi specifici.

<sup>5</sup> Il cliente ha facoltà di scegliere l'Istituto Bancario presso cui aprire il Conto Corrente (ex art.21, comma 3 bis del Codice al Consumo).

## FOGLIO INFORMATIVO

(Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – D.lgs. 1/9/93 n.385 – Delibera CICR 4/3/03 – Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia 29/7/2009)

Decorrenza 14/01/2019

### SERVIZI ACCESSORI

Conto Corrente	Il Cliente è tenuto a regolare l'ammortamento del finanziamento su un Conto Corrente. Il cliente può scegliere un qualsiasi Istituto Bancario per l'apertura del rapporto. Per i costi si invita a consultare i Fogli Informativi dei prodotti di Conto Corrente per Consumatore a disposizione della clientela sul sito internet <a href="https://www.bancasantangelo.com/">https://www.bancasantangelo.com/</a> e su tutte le filiali della Banca.
----------------	--

Il Cliente può recedere dai contratti relativi ai servizi accessori acquistati insieme al finanziamento senza dover recedere dal finanziamento stesso. Nel caso di recesso dal contratto di Conto Corrente è obbligatorio che il cliente sia in possesso di un altro Conto Corrente su cui regolare l'ammortamento, anche di altri Istituti Bancari.

### ESTINZIONE ANTICIPATA E RECLAMI

#### Estinzione anticipata

Il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte il finanziamento con un preavviso di almeno 1 giorno senza dover pagare alcuna penale, compenso od onere aggiuntivo. L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale con la restituzione del capitale ancora dovuto - tutto insieme - prima della scadenza del finanziamento.

Per i contratti di mutuo chirografari stipulati per finalità diverse dall'acquisto o dalla ristrutturazione di immobili adibiti ad abitazione o allo svolgimento di attività economica o professionale da parte di persone fisiche, il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte il mutuo pagando un compenso omnicomprensivo stabilito dal contratto e specificato alla voce "Compenso estinzione anticipata" delle condizioni economiche, oltre agli eventuali interessi di mora dovuti e degli interessi maturati sino al giorno dell'estinzione il mutuatario sarà tenuto al versamento di parte o dell'intero debito residuo in linea capitale.

A tal fine ipotizzando un debito residuo di € 1.000 si applicherà la seguente formula:

$1.000 \times 2 / 100 = € 20,00$  che costituirà il compenso ai sensi dell'art. 40 del D.Lgs. 385/93

Nessun altro onere potrà essere addebitato in adempimento alla delibera CICR 9 febbraio 2000 in materia di Credito Fondiario.

La restituzione totale o parziale dovrà essere effettuata in contanti e ogni restituzione parziale avrà l'effetto di diminuire l'importo delle rate successive, fermo restando il numero originario di esse pattuito.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto

10 giorni lavorativi dalla richiesta di estinzione anticipata, altrimenti viene chiuso immediatamente.

#### Reclami

Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'U.O Segreteria Generale e Organi Sociali della Banca Via Enrico Albanese, n.94, 90139 Palermo, 0917970152 fax: 0917970123, email: [reclami@bancasantangelo.com](mailto:reclami@bancasantangelo.com) pec: [direzionegenerale@postacert.bancasantangelo.com](mailto:direzionegenerale@postacert.bancasantangelo.com). La Banca provvede a rispondere al reclamo del Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del reclamo.

In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 30 (trenta) giorni, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento. Il Correntista, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- se la controversia non supera il valore di 100.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario, utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso la Banca. Per maggiori indicazioni, il Correntista può consultare la "Guida Pratica-Conoscere l'arbitro bancario e finanziario e capire come tutelare i propri diritti" disponibile presso tutte le Dipendenze e sul sito internet della Banca;

- al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia) per l'attivazione del procedimento di mediazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente, utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta comunque fermo il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria.

## FOGLIO INFORMATIVO

(Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – D.lgs. 1/9/93 n.385 – Delibera CICR 4/3/03 – Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia 29/7/2009)

**Decorrenza 14/01/2019**

LEGENDA	
Cliente non consumatore	Persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le grandi imprese.
Finanziamento assistito da garanzia rilasciata dal fondo di garanzia per le PMI- Legge 662/96 e successive modifiche	È destinato a finanziare esigenze specifiche di breve periodo purché direttamente finalizzate all'attività di impresa. È riservato alle piccole e Medie Imprese (PMI). Per l'esatta definizione di PMI si rimanda al regolamento del fondo di Garanzia per le PMI- reperibile sul sito internet fondo di garanzia. L'importo della garanzia diretta del Fondo viene concessa entro un ammontare massimo, variabile in funzione della tipologia dell'operazione e dell'ubicazione della piccola o media impresa e comunque: <ul style="list-style-type: none"> <li>- non superiore all'80% dell'ammontare dell'operazione;</li> <li>- entro un massimale di 2.5 milioni di euro per ogni impresa.</li> </ul> Sulla quota di finanziamento garantita dal fondo non possono essere acquisite garanzie reali assicurative e bancarie. Sulla parte residua del finanziamento (non garantita dal Fondo) potrebbero essere richieste garanzie ritenute, a insindacabile giudizio della Banca, idonee fra quelle in uso per operazione di specie
Microimpresa	Le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.
Tasso	Può essere: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fisso</b>: non varia per tutta la durata del finanziamento (l'ammontare degli interessi viene determinata all'inizio).</li> <li>• <b>Variabile</b>: varia in funzione dell'andamento di un parametro di indicizzazione generalmente del mercato monetario interbancario (tipicamente tasso Euribor); pertanto il prestatario/cliente pagherà minori o maggiori interessi rispettivamente in caso di discesa o aumenti dei tassi.</li> </ul>
Tasso Euribor ( <i>European Interbank Offered Rate</i> )	Parametro di mercato preso a riferimento per determinare il tasso di interesse applicato. Viene rilevato per valuta il primo giorno utile del trimestre solare.
IRS ( <i>Interest Rate Swap</i> )	È il tasso pubblicato sui quotidiani finanziari che, maggiorato dello spread concordato, determina il tasso che regolerà il mutuo per tutta la sua durata. Viene rilevato in fase di stipula in funzione della durata del mutuo.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato. Il Tasso di interesse nominale annuo non è mai inferiore allo Spread quando il parametro di indicizzazione assume valore negativo.
Tasso Effettivo Globale Annuo (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. E' utilizzato per il calcolo del cosiddetto "Tasso soglia", ossia il limite oltre il quale il tasso di interesse diviene usurario. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna confrontarlo con il "Tasso soglia" riferito ai mutui a tasso fisso oppure con il "Tasso soglia" dei mutui a tasso variabile, in vigore nel trimestre in cui il contratto di mutuo è stato stipulato.
Giorni di franchigia	Dilazione di pagamento, espressa in giorni fissi di calendario, concessa dalla Banca per il pagamento della rata. Oltre tale periodo la rata è considerata "in mora" e soggetta alla maggiorazione di tasso prevista.
Tasso di mora	Maggiorazione di tasso per le rate scadute e non pagate entro il periodo di franchigia.
Spese di istruttoria	Costituiscono spese recuperate dalla Banca per l'attività svolta ai fini della valutazione del merito creditizio del richiedente il finanziamento. Prima di concedere il mutuo, infatti, la Banca analizza una serie di informazioni (ad es. il reddito, le spese mensili del nucleo familiare del richiedente, etc....) in modo da stabilire la capacità di rimborso delle rate. Se la verifica è positiva inizia la procedura per la formalizzazione del contratto di mutuo.