

RENDICONTO SUI RECLAMI PERVENUTI NELL'ANNO 2015

Così come previsto dalle Disposizioni di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", si espone di seguito una sintesi dei reclami pervenuti al nostro Istituto nell'anno 2015:

| | RECLAMI RICEVUTI | TIPOLOGIA | % RECLAMI COMPOSTI | TEMPO MEDIO DI RISPOSTA | RICORSI ALL'ABF |
|-----------|------------------|--------------------------|--------------------|-------------------------|-----------------|
| ANNO 2015 | 34 | SERV. BANCARI/FINANZIARI | 100% | 20,9 giorni | 1 |

Il Responsabile dell'Ufficio Reclami

