

Sede e Direzione Generale:
92027 LICATA
Corso Vittorio Emanuele, 10
(Palazzo Frangipane)
telefono 0922.860111
fax 0922.774515

Uffici di Palermo:
90139 PALERMO
Via E. Albanese, 94
(Palazzo Petyx)
telefono 091.7498111
fax 091.7498123



RENDICONTO SUI RECLAMI PERVENUTI NELL'ANNO 2012¹

Così come previsto dalle Disposizioni di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari; correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", espongo di seguito una sintesi dei reclami pervenuti al nostro istituto nell'anno 2012:

SEMESTRE	RECLAMI RICEVUTI	TIPOLOGIA	% RECLAMI COMPOSTI	TEMPO MEDIO DI RISPOSTA	N° RICORSI ALL'ABF
I SEM 2012	24	SERV. BANCARI/FINANZIARI	100%	12 giorni	0
II SEM 2012	21	SERV. BANCARI/FINANZIARI	100%	19 giorni	1
TOTALE	45				

Banca Popolare Sant'Angelo

¹ Il rendiconto è redatto in conformità a quanto disposto da Banca d'Italia (IVB Sez. XI §3) e pertanto riporta i dati relativi ai soli reclami bancari/finanziari . Il numero complessivo dei reclami ricevuti (considerato anche i servizi di investimento) è 51. (25 I° trim 2012+ 26 II° trim.2012)