

Sede Legale:
92027 LICATA
Corso Vittorio Emanuele, 10
(Palazzo Frangipane)
telefono 0922.860111
fax 0922.774515

Direzione Generale:
90139 PALERMO
Via E. Albanese, 94
(Palazzo Petyx)
telefono 091.7498111
fax 091.7498123



RENDICONTO SUI RECLAMI PERVENUTI NELL'ANNO 2013

Così come previsto dalle Disposizioni di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari- Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", espongo di seguito una sintesi dei reclami pervenuti al nostro istituto nell'anno 2013 :

	RECLAMI RICEVUTI	TIPOLOGIA	% RECLAMI COMPOSTI	TEMPO MEDIO DI RISPOSTA	RICORSI ALL'ABF
ANNO 2013	89	SERV. BANCARI/FINANZIARI	100%	16,84 giorni	6

Il Responsabile della funzione Reclami