FASCICOLO DEI FOGLI INFORMATIVI DEI SERVIZI ACCESSORI OFFERTI INSIEME AL CONTO CORRENTE CONSUMATORI

Conto Corrente
Conto Dipendenti Società convenzionate BPSA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare Sant'Angelo
Corso Vittorio Emanuele n. 10 - 92027 - Licata (AG)
Tel.: 0922.860111 – Fax: 0922.774515
Email: affarilegaliesocietari@bancasantangelo.com
pec: direzionegenerale@postacert.bancasantangelo.com
Sito internet: www.bancasantangelo.com
N° iscrizione all'albo delle banche presso Banca d'Italia n. 1571
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Agrigento n. 00089160840
Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

FOGLIO INFORMATIVO
CARTA CASH-IN TCR

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

La Banca Popolare Sant'Angelo è emittente della carta Cash-in TCR.
1. **Funzione di Versamento di denaro contante e di assegni bancari e circolari presso gli sportelli automatici (ATM) della banca.**
L'accesso alla funzionalità è regolato tramite la digitazione del citato codice segreto. I limiti di versamento per singola operazione è di 100 banconote e 50 assegni. La funzione di versamento è consentita nei soli ATM abilitati.
2. **Funzione Self Service presso gli sportelli automatici della banca.**
Il servizio consente al cliente di effettuare attraverso l'uso di apposite apparecchiature, alcune delle operazioni bancarie più ricorrenti quali, a titolo di esempio, richieste di informazioni sui rapporti intrattenuti, disposizioni di pagamento di bollette, ecc.. Il cliente è tenuto ad utilizzare il servizio entro i limiti di importo e con le modalità indicate sugli sportelli automatici allo scopo abilitati.

PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)
Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N. nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, il titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi, provvedendo all'immediato blocco della carta secondo le modalità contrattualmente previste;
- responsabilità per ogni conseguenza dannosa derivante dall'abuso o uso illecito della carta e del P.I.N.;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare saranno comunicati dalla banca, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria istituita presso la Banca d'Italia.

CONDIZIONI ECONOMICHE

CARTA CASH-IN TCR	
Canone annuo - primo anno	Euro 0,00
Canone annuo - secondo anno in poi	Euro 0,00
Costo versamento contante su sportelli automatici abilitati	Euro 0,00
Costo versamento assegni su sportelli automatici abilitati	Euro 0,00
Comunicazione dell'avvenuto blocco- invio tramite canali elettronici (sms- e-mail)	Euro 2,00
Comunicazione dell'avvenuto sblocco- invio tramite canali elettronici (sms- e-mail)	Euro 2,00
Limite di versamento per singola operazione	100 banconote e 50 assegni
VALUTE	
(Conteggio giorni lavorativi effettuato a partire dalla data di esecuzione del versamento da parte del cliente)	
Contante e assegni bancari stessa filiale	0 gg. lavorativi
Assegni Bancari altra filiale	0 gg. lavorativi
Assegni bancari emessi da nostro Istituto per conto di ICBPI	0 gg. lavorativi
Assegni circolari emessi da altri Istituti	1 gg. lavorativi
Vaglia postali e vaglia Banca d'Italia	1 gg. lavorativi
Assegni Bancari/Postali altri Istituti fuori Piazza	3 gg. lavorativi
Assegni Bancari/Postali altri Istituti su Piazza	3 gg. lavorativi
Assegni tratti su banche italiane di c/c estero in euro o altra valuta	12 gg. lavorativi
Termini di disponibilità delle somme versate	
(la data di decorrenza è determinata nel rispetto del LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO)	
Contante	data versamento
Assegni Bancari stessa filiale	data versamento
Assegni Bancari altra filiale	3 giorni lavorativi
Assegni bancari emessi da nostro Istituto per conto di ICBPI	4 giorni lavorativi
Assegni circolari emessi da altri Istituti	4 giorni lavorativi
Assegni Bancari/Postali altri Istituti su Piazza	4 giorni lavorativi
Assegni Bancari/Postali altri Istituti fuori Piazza	4 giorni lavorativi
Vaglia postali e vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
Assegni tratti su banche italiane di c/c estero in euro o altra valuta	40 giorni lavorativi
Termini massimi di non stornabilità	
(la data di decorrenza è determinata nel rispetto del LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO)	
Contante	0 giorni lavorativi
Assegni bancari tratti stessa filiale	2 giorni lavorativi
Assegni circolari emessi per conto di ICBPI o da altri Istituti	7 giorni lavorativi
Altri assegni bancari su piazza	10 giorni lavorativi
Altri assegni bancari fuori piazza	20 giorni lavorativi

LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (CUT OFF)

L'ordine di versamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Versamenti contante su sportelli automatici (ATM) entro le ore 16.00
Versamento di assegni su sportelli automatici (ATM) entro le ore 16.00

FOGLIO INFORMATIVO
CANALI TELEMATICI

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Con il contratto di Internet Banking il cliente può effettuare, accedendo dal sito internet della banca oppure direttamente al sito dedicato (indicato in contratto), le operazioni di interrogazione e di disposizione rese disponibili dalla banca. Per accedere ai servizi – con le modalità indicate nell'apposita documentazione fornita dalla banca - il cliente deve utilizzare un personal computer (pc) con collegamento ad internet. L'utilizzo del servizio è consentito – fermo il rispetto, per le operazioni dispositive, dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile - nei giorni e negli orari di funzionamento stabiliti in contratto, fatto salvo quanto diversamente comunicato dalla banca con apposite comunicazioni scritte, ovvero mediante comunicazioni sulle pagine internet del servizio. L'accesso ai servizi sopra citati è, altresì, possibile mediante reti mobili per telecomunicazioni cellulari.
Tra i principali rischi vanno tenuti presente:

- sospensioni o interruzioni del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore; la banca non è responsabile delle conseguenze di eventuali interruzioni;
- mancata fornitura del servizio in conseguenza di cause non imputabili alla banca tra le quali, a titolo meramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento o ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza;
- utilizzo indebito da parte di terzi del codice cliente e della password, utilizzati per accedere al servizio; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del codice cliente e della password (che non devono essere conservati insieme né annotati in un unico documento), nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi.

CONDIZIONI ECONOMICHE

CANALI TELEMATICI

Internet Banking Privati Dispositivo Documentale Sms Alert

Canone mensile	Euro 0,10
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
Periodo per calcolo Costi e Sconti	MENSILE
Costo rilascio primo Digipass	Euro 0,00
Costo rilascio Digipass successivo al primo	Euro 0,00
Trattamento costo per SMS	TABELLARE A FASCE
Costo SMS Alert per utilizzo carta di debito	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito nazionale	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito internazionale	Massimo Euro 0,20
Costo per sms di tipo finanziario	Massimo Euro 0,20
Costo per rilascio nuove buste PIN	Euro 4,00
Canone minimo da applicare nel periodo	Euro 0,00
Canone secure call	Euro 0,00
Limite singola disposizione bonifico	Euro 2.000,00
Limite giornaliero bonifici	Euro 2.000,00
Limite mensile bonifici	Euro 5.000,00
Limite giornaliero per ricariche	Euro 999.999.999.999.999,00
Costo sostituzione o mancata restituzione Digipass	Euro 20,00
Pagamento bollettini postali	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
Pagamento CBILL	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico

Servizio SmartCash (prelevamento con riconoscimento tramite smartphone)

Internet Banking Privati Dispositivo Documentale Sms Alert

Numero massimo Disp. SmartCash giornaliere	5
Limite giornaliero prelevamento SmartCash	Euro 250,00
Limite singola disposizione prelevamento SmartCash	Euro 250,00
Limite mensile prelevamento SmartCash	Euro 1.500,00

Sant'Angelo

CANALI TELEMATICI

Internet Banking Privati Dispositivo Documentale Token SCA Sms Alert

Canone mensile	Euro 5,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
Periodo per calcolo Costi e Sconti	MENSILE
Costo rilascio primo Digipass	Euro 0,00
Costo rilascio Digipass successivo al primo	Euro 0,00
Trattamento costo per SMS	TABELLARE A FASCE
Costo SMS Alert per utilizzo carta di debito	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito nazionale	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito internazionale	Massimo Euro 0,20
Costo per sms di tipo finanziario	Massimo Euro 0,20
Costo per rilascio nuove buste PIN	Euro 4,00
Canone minimo da applicare nel periodo	Euro 0,00
Canone secure call	Euro 0,00
Limite singola disposizione bonifico	Euro 2.000,00
Limite giornaliero bonifici	Euro 2.000,00
Limite mensile bonifici	Euro 5.000,00
Limite giornaliero per ricariche	Euro 999.999.999.999.999,00
Costo sostituzione o mancata restituzione Digipass	Euro 20,00
Pagamento bollettini postali	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
Pagamento CBILL	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico

Servizio SmartCash (prelevamento con riconoscimento tramite smartphone)

Internet Banking Privati Dispositivo Documentale Token SCA Sms Alert

Numero massimo Disp. SmartCash giornaliere	5
Limite giornaliero prelevamento SmartCash	Euro 250,00
Limite singola disposizione prelevamento SmartCash	Euro 250,00
Limite mensile prelevamento SmartCash	Euro 1.500,00

Sant'Angelo

CANALI TELEMATICI

Internet Banking Privati Dispositivo Trading Documentale Sms Alert

Canone mensile	Euro 7,50
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
Periodo per calcolo Costi e Sconti	MENSILE
Costo rilascio primo Digipass	Euro 0,00
Costo rilascio Digipass successivo al primo	Euro 0,00
Trattamento costo per SMS	TABELLARE A FASCE
Costo SMS Alert per utilizzo carta di debito	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito nazionale	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito internazionale	Massimo Euro 0,20
Costo per sms di tipo finanziario	Massimo Euro 0,20
Costo per rilascio nuove buste PIN	Euro 4,00
Canone minimo da applicare nel periodo	Euro 0,00
Canone secure call	Euro 0,00
Limite singola disposizione bonifico	Euro 2.000,00
Limite giornaliero bonifici	Euro 2.000,00
Limite mensile bonifici	Euro 5.000,00
Limite giornaliero per ricariche	Euro 999.999.999.999.999,00
Costo sostituzione o mancata restituzione Digipass	Euro 20,00
Pagamento bollettini postali	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
Pagamento CBILL	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico

Servizio SmartCash (prelevamento con riconoscimento tramite smartphone)

Internet Banking Privati Dispositivo Trading Documentale Sms Alert

Numero massimo Disp. SmartCash giornaliere	5
Limite giornaliero prelevamento SmartCash	Euro 250,00
Limite singola disposizione prelevamento SmartCash	Euro 250,00
Limite mensile prelevamento SmartCash	Euro 1.500,00

Sant'Angelo

CANALI TELEMATICI

Internet Banking Privati Informativo Documentale Sms Alert

Canone mensile	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
Periodo per calcolo Costi e Sconti	MENSILE
Costo rilascio primo Digipass	Euro 0,00
Costo rilascio Digipass successivo al primo	Euro 0,00
Trattamento costo per SMS	TABELLARE A FASCE
Costo SMS Alert per utilizzo carta di debito	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito nazionale	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito internazionale	Massimo Euro 0,20
Costo per sms di tipo finanziario	Massimo Euro 0,20
Costo per rilascio nuove buste PIN	Euro 4,00
Canone minimo da applicare nel periodo	Euro 0,00
Canone secure call	Euro 0,00
Limite singola disposizione bonifico	Euro 0,00
Limite giornaliero bonifici	Euro 0,00
Limite mensile bonifici	Euro 0,00
Limite giornaliero per ricariche	Euro 0,00
Costo sostituzione o mancata restituzione Digipass	Euro 20,00
Pagamento bollettini postali	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
Pagamento CBILL	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico

Servizio SmartCash (prelevamento con riconoscimento tramite smartphone)

Internet Banking Privati Informativo Documentale Sms Alert

Numero massimo Disp. SmartCash giornaliere	0
Limite giornaliero prelevamento SmartCash	Euro 0,00
Limite singola disposizione prelevamento SmartCash	Euro 0,00
Limite mensile prelevamento SmartCash	Euro 0,00

Sant'Angelo

CANALI TELEMATICI

Call Center Informativo

Canone mensile	Euro 1,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
Periodo per calcolo Costi e Sconti	MENSILE
Costo rilascio primo Digipass	Euro 0,00
Costo rilascio Digipass successivo al primo	Euro 0,00
Trattamento costo per SMS	TABELLARE A FASCE
Costo SMS Alert per utilizzo carta di debito	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito nazionale	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito internazionale	Massimo Euro 0,20
Costo per sms di tipo finanziario	Massimo Euro 0,20
Costo per rilascio nuove buste PIN	Euro 4,00
Canone minimo da applicare nel periodo	Euro 0,00
Canone secure call	Euro 0,00
Limite singola disposizione bonifico	Euro 0,00
Limite giornaliero bonifici	Euro 0,00
Limite mensile bonifici	Euro 0,00
Limite giornaliero per ricariche	Euro 0,00
Costo sostituzione o mancata restituzione Digipass	Euro 20,00
Pagamento bollettini postali	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
Pagamento CBILL	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico

Servizio SmartCash (prelevamento con riconoscimento tramite smartphone)

Call Center Informativo

Numero massimo Disp. SmartCash giornaliere	0
Limite giornaliero prelevamento SmartCash	Euro 0,00
Limite singola disposizione prelevamento SmartCash	Euro 0,00
Limite mensile prelevamento SmartCash	Euro 0,00

Sant'Angelo

CANALI TELEMATICI

Sms Alert

Canone mensile	Euro 1,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
Periodo per calcolo Costi e Sconti	MENSILE
Costo rilascio primo Digipass	Euro 0,00
Costo rilascio Digipass successivo al primo	Euro 0,00
Trattamento costo per SMS	TABELLARE A FASCE
Costo SMS Alert per utilizzo carta di debito	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito nazionale	Massimo Euro 0,20
Costo SMS per utilizzo carta di debito circuito internazionale	Massimo Euro 0,20
Costo per sms di tipo finanziario	Massimo Euro 0,20
Costo per rilascio nuove buste PIN	Euro 4,00
Canone minimo da applicare nel periodo	Euro 0,00
Canone secure call	Euro 0,00
Limite singola disposizione bonifico	Euro 0,00
Limite giornaliero bonifici	Euro 0,00
Limite mensile bonifici	Euro 0,00
Limite giornaliero per ricariche	Euro 0,00
Costo sostituzione o mancata restituzione Digipass	Euro 20,00
Pagamento bollettini postali	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
Pagamento CBILL	Valore di tempo in tempo reclamato dal fornitore del servizio, come rappresentato in sede di conclusione dell'operazione
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico

Servizio SmartCash (prelevamento con riconoscimento tramite smartphone)

Sms Alert

Numero massimo Disp. SmartCash giornaliere	0
Limite giornaliero prelevamento SmartCash	Euro 0,00
Limite singola disposizione prelevamento SmartCash	Euro 0,00
Limite mensile prelevamento SmartCash	Euro 0,00

FOGLIO INFORMATIVO
SMART TCR

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il servizio Smart TCR consente l'autenticazione tramite smartphone per l'operatività su Casse automatiche TCR, senza l'utilizzo della carta di debito. I clienti che desiderano attivare il servizio devono:
- essere in possesso del prodotto Internet banking Dispositivo;
- scaricare sul proprio Smartphone l'applicazione SmartCash ATM e accedere alla funzione "Attivazione App".
- procedere in autonomia, dal portale Internet Banking, con la configurazione della funzionalità attraverso il processo guidato (menù "Servizi Bancari" >> "Smart TCR") accettando i termini e le condizioni di utilizzo;

Smart TCR può essere utilizzato per svolgere operazioni informative e dispositive presso dispositivi TCR Self convenzionati. L'utente riconosce che per lo svolgimento di tali operazioni sarà necessario utilizzare il codice PIN prescelto dall'utente medesimo.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Massimali di utilizzo servizio SMART TCR	
Limite singola disposizione di bonifico	Euro 2.000,00
Limite giornaliero disposizioni di bonifico	Euro 2.000,00
Limite mensile disposizioni di bonifico	Euro 5.000,00
Numero massimo di disposizioni di bonifico giornalieri	Illimitate
Limite singolo prelevamento TCR	Euro 3.000
Limite giornaliero prelevamento TCR	Euro 3.000
Limite mensile prelevamento TCR	Euro 10.000
Numero massimo prelevamenti TCR giornalieri	Illimitati
Limite singolo versamento contante	Euro 10.000
Limite giornaliero versamento contante	Illimitato
Limite mensile versamento contante	Illimitato
Numero massimo di versamenti contanti giornalieri	Illimitati
Altre operazioni di pagamento	Illimitati

FOGLIO INFORMATIVO
BONIFICI

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il bonifico è un'operazione con la quale si trasferiscono le somme di denaro da un conto corrente a un altro, anche di banche diverse. Chi invia la somma si chiama ordinante, chi la riceve si chiama beneficiario. Il bonifico si chiama giroconto se l'ordinante è presente come unico intestatario sia nel conto di addebito che nel conto di accredito, entrambi attestati sulla stessa Banca. Il bonifico può anche essere effettuato dall'ordinante anche in contanti direttamente allo sportello.
Per poter effettuare i bonifici è necessario conoscere l'IBAN (in Italia tale codice è composto da 27 caratteri), tale codice consente l'identificazione univoca del conto corrente.
Il codice è composto di numeri e lettere, articolati in quattro campi:
- CIN (un solo carattere): garantisce l'esattezza delle coordinate;
- CODICE ABI (cinque cifre): identifica la banca presso la quale risiede il conto;
- CAB (cinque cifre): identifica lo sportello della banca;
- NUMERO C/C (dodici caratteri): identifica il conto corrente. L'insieme di queste coordinate, preceduto dal codice di identificazione nazionale (IT per l'Italia) e da due cifre di controllo, costituisce l'IBAN, oggi richiesto per i bonifici in ambito europeo.

Le coordinate bancarie sono indicate con chiarezza sull'estratto conto.
I principali rischi connessi alle operazioni di pagamento ed incasso sono riconducibili al:
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- in caso di inesatta indicazione dei dati da parte del Cliente, quest'ultimo resta responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore.

CONDIZIONI ECONOMICHE

BONIFICI	
BON. DA SPORTELLO URGENTE	
Commissione fissa	Euro 0,00
Commissione in Percentuale	0,100 %
Minimo Commissione	Euro 13,00
Massimo Commissione	Euro 50,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello o on-line (in funzione del canale utilizzato)
Modalità di addebito	Addebito cum. per stessa data valuta
Tempi di esecuzione	0 gg. lavorativi
Tipo tempi di esecuzione	Lavorativi
Tempi esecuzione BIR spediti	0 gg. lavorativi
Tipo tempi esecuzione BIR spediti	Lavorativi
BON. DA SPORT. AD ALTRI IST.	
Commissione fissa	Euro 7,50
Commissione in Percentuale	0,000 %
Minimo Commissione	Euro 0,00
Massimo Commissione	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello o on-line (in funzione del canale utilizzato)
Modalità di addebito	Addebito cum. per stessa data valuta
Tempi di esecuzione	2 gg. lavorativi
Tipo tempi di esecuzione	Lavorativi
Tempi esecuzione BIR spediti	2 gg. lavorativi
Tipo tempi esecuzione BIR spediti	Lavorativi

BON. DA CANALI TELEMATICI O CASSE AUTOMATICHE AD ALTRE BANCHE	
Commissione fissa	Euro 1,00
Commissione in Percentuale	0,000 %
Minimo Commissione	Euro 0,00
Massimo Commissione	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello o on-line (in funzione del canale utilizzato)
Modalità di addebito	Addebito cum. per stessa data valuta
Tempi di esecuzione	1 gg. lavorativo
Tipo tempi di esecuzione	Lavorativi
Tempi esecuzione BIR spediti	1 gg. lavorativo
Tipo tempi esecuzione BIR spediti	Lavorativi
BON. DA CBI A STESSO ISTITUTO	
Commissione fissa	Euro 0,00
Commissione in Percentuale	0,000 %
Minimo Commissione	Euro 0,00
Massimo Commissione	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello o on-line (in funzione del canale utilizzato)
Modalità di addebito	Addebito cum. per stessa data valuta
Tempi di esecuzione	0 gg. lavorativi
Tipo tempi di esecuzione	Lavorativi
Tempi esecuzione BIR spediti	0 gg. lavorativi
Tipo tempi esecuzione BIR spediti	Lavorativi
BON. DA CBI AD ALTRI ISTITUTI	
Commissione fissa	Euro 1,00
Commissione in Percentuale	0,000 %
Minimo Commissione	Euro 0,00
Massimo Commissione	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello o on-line (in funzione del canale utilizzato)
Modalità di addebito	Addebito cum. per stessa data valuta
Tempi di esecuzione	1 gg. lavorativo
Tipo tempi di esecuzione	Lavorativi
Tempi esecuzione BIR spediti	1 gg. lavorativo
Tipo tempi esecuzione BIR spediti	Lavorativi
BON. DA CANALI TELEMATICI O CASSE AUTOMATICHE A STESSO ISTITUTO	
Commissione fissa	Euro 0,00
Commissione in Percentuale	0,000 %
Minimo Commissione	Euro 0,00
Massimo Commissione	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello o on-line (in funzione del canale utilizzato)
Modalità di addebito	Addebito cum. per stessa data valuta
Tempi di esecuzione	0 gg. lavorativi
Tipo tempi di esecuzione	Lavorativi
Tempi esecuzione BIR spediti	0 gg. lavorativi
Tipo tempi esecuzione BIR spediti	Lavorativi
GIROCONTO INTERNO	
Commissione fissa	Euro 0,00
Commissione in Percentuale	0,000 %
Minimo Commissione	Euro 0,00
Massimo Commissione	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello o on-line (in funzione del canale utilizzato)
Modalità di addebito	Addebito cum. per stessa data valuta
Tempi di esecuzione	0 gg. lavorativi
Tipo tempi di esecuzione	Lavorativi
Tempi esecuzione BIR spediti	0 gg. lavorativi
Tipo tempi esecuzione BIR spediti	Lavorativi

BON. DA SPORT. A STESSO IST.	
Commissione fissa	Euro 7,50
Commissione in Percentuale	0,000 %
Minimo Commissione	Euro 0,00
Massimo Commissione	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello o on-line (in funzione del canale utilizzato)
Modalità di addebito	Addebito cum. per stessa data valuta
Tempi di esecuzione	0 gg. lavorativi
Tipo tempi di esecuzione	Lavorativi
Tempi esecuzione BIR spediti	0 gg. lavorativi
Tipo tempi esecuzione BIR spediti	Lavorativi
Spese per il recupero di fondi in caso di mancata o inesatta esecuzione causata da errore del cliente (al netto delle ulteriori spese eventualmente richieste dal corrispondente)	Euro 10,00
Spese per comunicazioni telefoniche, via sms, via email	Euro 2,50
Spese in caso di revoca tardiva dell'ordine di pagamento	Euro 7,75
Bonifici denominati in una delle monete nazionali in partenza verso PAESI UE/EEA e non UE e in Divisa Estera verso qualsiasi destinazione	
- Commissioni	0,20 %
- Spese	Euro 26,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello o on-line (in funzione del canale utilizzato)
Bonifici denominati in una delle monete nazionali in arrivo da PAESI UE/EEA e non UE in Divisa Estera da qualsiasi Paese	
- Commissioni	0,20 %
- Spese	Euro 10,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello o on-line (in funzione del canale utilizzato)
Bonifici in euro in partenza verso paesi Extra UE/EEA	
- Commissioni	0,20 %
- Spese	Euro 26,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello o on-line (in funzione del canale utilizzato)
Bonifici in euro in arrivo da paesi Extra UE/EEA	
- Commissioni	0,20 %
- Spese	Euro 10,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita allo sportello o on-line (in funzione del canale utilizzato)
Penale per bonifici con coordinate incomplete o inesatte, verso Paesi non U.E.,oltre le normali commissioni	Euro 5,00
Commissioni di cambio in arrivo e in partenza su operazioni in divisa	Cambio durante +/- 2%
Bonifici in partenza Paesi UE/EEA	
- Valuta di addebito ordinante	Data ordine
Tempi di esecuzione bonifici su stessa Banca	Data ricezione ordine
Tempi di esecuzione bonifici su altra Banca	Data ricezione ordine + 2 gg lavorativi
Bonifici in arrivo Paesi UE/EEA	
Valuta di accredito al beneficiario	Stesso giorno di disponibilità dei fondi per la Banca
Bonifici in partenza non Paesi UE/EEA	
Valuta di addebito all'ordinante	Data ricezione ordine
Tempi di esecuzione bonifico su altra Banca	Massimo data ricezione + 4gg lavorativi
Bonifici esteri in arrivo non Paesi UE/EEA	
Valuta di accredito al beneficiario	Massimo 2 gg. Lavorativi successivi alla data di valuta riconosciuta alla Banca

BONIFICI RICEVUTI	
RICEVUTI DA BANCHE	
Commissione Bonifico ordinario ricevuto	Euro 0,00
Commissione BIR ricevuto	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico

RICEVUTI DA FILIALE	
Commissione Bonifico ordinario ricevuto	Euro 0,00
Commissione BIR ricevuto	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
RIMBORSO FONDI	
Commissione Bonifico ordinario ricevuto	Euro 0,00
Commissione BIR ricevuto	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
EMOLUMENTI/PENSIONI	
Commissione Bonifico ordinario ricevuto	Euro 0,00
Commissione BIR ricevuto	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico

PAGAMENTI RICORRENTI	
BONIFICO INTERNO ORDINARIO BPSA	
Spese per bonifico periodico	Euro 1,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
BONIFICO ORDINARIO ORDINARIO A BANCHE	
Spese per bonifico periodico	Euro 2,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico

Sant'Angelo

FOGLIO INFORMATIVO
ALTRI SERVIZI DI PAGAMENTO

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il presente foglio elenca i servizi di pagamento svolti dalla banca in seguito a incarico conferitole dal cliente per:
- pagamento effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere;
- pagamento di beni e/o servizi utilizzando i bollettini bancari precomplilati "Freccia";
- pagamento di beni e/o servizi utilizzando i moduli contrassegnati con le diciture 'MAV' (pagamento mediante avviso);
- pagamenti a mezzo addebiti permanenti in conto corrente, tramite il servizio RID (rapporti interbancari diretti). Questo servizio può assumere connotazioni particolari: "SDD utenze" (nei confronti di società erogatrici di acqua, luce, gas, telecomunicazioni ecc.); "SDD commerciale" (nei confronti di esercizi commerciali per il pagamento di beni);
- pagamenti, tramite il servizio RiBa (ricevuta bancaria), mediante la presentazione allo sportello di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore;
- pagamenti di fatture emesse da società di erogazione servizi (ENEL, Telecom Italia, ItalGas, ecc.), mediante presentazione allo sportello dei rispettivi bollettini o tramite autorizzazione di addebito automatico in conto corrente;
- pagamento di imposte dirette (quali IRPEF, IRPEG, IRAP), dell'IVA, dei contributi previdenziali ed assicurativi (quali INPS, INAIL, ENPALS) dell'imposta comunale sugli immobili (ICI), tramite modello di versamento unificato F24; è possibile utilizzare il modello F24 anche per chiudere alcune pendenze con il Fisco, quali sanzioni ed interessi dovuti in caso di ravvedimento operoso, accertamento con adesione, conciliazione giudiziale, liquidazione e controllo formale della dichiarazione fiscale. Il pagamento delle somme dovute può essere effettuato dal contribuente in contanti, con addebito in conto corrente, mediante assegno bancario/postale o assegno circolare/ vaglia postale (sono utilizzabili assegni bancari o postali a condizione che gli stessi siano tratti dal contribuente a favore di sé stesso ovvero assegni circolari o vaglia postali a condizione che gli stessi siano emessi all'ordine del contribuente e girati per l'incasso alla banca. L'assegno o il vaglia devono essere di importo pari al saldo finale del modello F24;nel caso in cui l'assegno risulti anche solo parzialmente scoperto o comunque non pagabile, il versamento si considera omesso. Per la negoziazione di questi assegni nessuna commissione è dovuta.);
- pagamento di tasse, imposte, sanzioni ed altri tributi del Demanio e degli Uffici del Territorio tramite modello F23 semplificato e ordinario; il modello F23 semplificato è emesso dall'Agenzia del Demanio per il pagamento delle entrate extratributarie demaniali e viene recapitato direttamente al domicilio del contribuente, già compilato in ogni sua parte;
- pagamento di imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso) e taluni contributi con gli appositi bollettini.

Principali rischi (generici e specifici) Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;
- rischio di tasso di cambio per disposizione di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

CONDIZIONI ECONOMICHE

UTENZE	
UTENZE DOMESTICHE	
Aziende collegate	
Commissione per utenza domiciliata	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
Giorni valuta per addebito	0 gg. lavorativi
Commissioni per pagamento contributi INPS/INAIL	Euro 2,50
Commissioni per pagamento Bollettini RAV	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini "Freccia"	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini MAV	Euro 0,00
Commissione Storno SDD da creditore	Euro 10,00
Commissione per rimborso SDD	Euro 10,00
Spese per richiesta stampa mandato SDD	Euro 1,00
Spese richiesta Refund SDD	Euro 10,00
Importo massimo SDD Ammesso	Euro 999.999.999.999,99

SEPA DIRECT DEBIT	
Aziende collegate	
Commissione per utenza domiciliata	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
Giorni valuta per addebito	0 gg. lavorativi
Commissioni per pagamento contributi INPS/INAIL	Euro 2,50
Commissioni per pagamento Bollettini RAV	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini "Freccia"	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini MAV	Euro 0,00
Commissione Storno SDD da creditore	Euro 0,00
Commissione per rimborso SDD	Euro 0,00
Spese per richiesta stampa mandato SDD	Euro 0,00
Spese richiesta Refund SDD	Euro 0,00
Importo massimo SDD Ammesso	Euro 999.999.999.999,99
DOMICILIAZIONE PENSIONI INPS	
Aziende collegate	
Commissione per utenza domiciliata	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
Giorni valuta per addebito	0 gg. lavorativi
Commissioni per pagamento contributi INPS/INAIL	Euro 2,50
Commissioni per pagamento Bollettini RAV	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini "Freccia"	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini MAV	Euro 0,00
Commissione Storno SDD da creditore	Euro 0,00
Commissione per rimborso SDD	Euro 0,00
Spese per richiesta stampa mandato SDD	Euro 0,00
Spese richiesta Refund SDD	Euro 0,00
Importo massimo SDD Ammesso	Euro 999.999.999.999,99
SEPA DD AUTOSTRADE	
Aziende collegate	
Commissione per utenza domiciliata	Euro 1,55
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
Giorni valuta per addebito	0 gg. lavorativi
Commissioni per pagamento contributi INPS/INAIL	Euro 2,50
Commissioni per pagamento Bollettini RAV	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini "Freccia"	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini MAV	Euro 0,00
Commissione Storno SDD da creditore	Euro 0,00
Commissione per rimborso SDD	Euro 0,00
Spese per richiesta stampa mandato SDD	Euro 0,00
Spese richiesta Refund SDD	Euro 0,00
Importo massimo SDD Ammesso	Euro 999.999.999.999,99
SEPA DD CARTE DI CREDITO	
Aziende collegate	
Commissione per utenza domiciliata	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
Giorni valuta per addebito	0 gg. lavorativi
Commissioni per pagamento contributi INPS/INAIL	Euro 2,50
Commissioni per pagamento Bollettini RAV	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini "Freccia"	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini MAV	Euro 0,00
Commissione Storno SDD da creditore	Euro 0,00
Commissione per rimborso SDD	Euro 0,00
Spese per richiesta stampa mandato SDD	Euro 0,00
Spese richiesta Refund SDD	Euro 0,00
Importo massimo SDD Ammesso	Euro 999.999.999.999,99

ASSICURAZIONI	
Aziende collegate	
Commissione per utenza domiciliata	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
Giorni valuta per addebito	0 gg. lavorativi
Commissioni per pagamento contributi INPS/INAIL	Euro 2,50
Commissioni per pagamento Bollettini RAV	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini "Freccia"	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini MAV	Euro 0,00
Commissione Storno SDD da creditore	Euro 0,00
Commissione per rimborso SDD	Euro 0,00
Spese per richiesta stampa mandato SDD	Euro 0,00
Spese richiesta Refund SDD	Euro 0,00
Importo massimo SDD Ammesso	Euro 999.999.999.999,99
SEPA DD ESENTI DA COMMISSIONI	
Aziende collegate	
Commissione per utenza domiciliata	Euro 0,00
Tipo causale di registrazione contabile da sommare alla voce di spesa sopra indicata	Spesa per singola scrittura eseguita in automatico
Giorni valuta per addebito	0 gg. lavorativi
Commissioni per pagamento contributi INPS/INAIL	Euro 2,50
Commissioni per pagamento Bollettini RAV	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini "Freccia"	Euro 1,00
Commissioni per pagamento Bollettini MAV	Euro 0,00
Commissione Storno SDD da creditore	Euro 0,00
Commissione per rimborso SDD	Euro 0,00
Spese per richiesta stampa mandato SDD	Euro 0,00
Spese richiesta Refund SDD	Euro 0,00
Importo massimo SDD Ammesso	Euro 999.999.999.999,99

ORARI LIMITE PER LA RICEZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO (cosiddetto "CUT-OFF")
- disposizioni impartite tramite il canale internet : ore 15.30 delle giornate operative per la banca
- disposizioni cartacee: orario di sportello
- disposizioni BIR e Bonifici Urgenti: ore 15.30delle giornate operative per la banca
- disposizioni Remote Banking ore 15.30 delle giornate operative per la banca

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto
Il Correntista ha diritto di recedere dai servizi di pagamento in qualsiasi momento,senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla banca una comunicazione scritta.
Il recesso ha effetto dal momento in cui la banca riceve la comunicazione.
La banca può recedere dal contratto dei servizi di pagamento in qualsiasi momento, inviando al Cliente una comunicazione scritta con un preavviso di almeno due mesi. Il termine è ridotto a 10 gg. se il Cliente non è stato classificato come Consumatore o come Microimpresa.
La banca può recedere dal contratto senza preavviso in presenza di una giusta causa.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
Se il Correntista richiede la chiusura del rapporto, la banca vi provvede entro il termine massimo di 5 giorni lavorativi dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avvisate, ecc.) e a debito (ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, ecc.).

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento
Il termine previsto dalla normativa vigente nell'ambito della procedura per il trasferimento dei servizi di pagamento è pari a 12 giorni lavorativi.

Reclami
Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'U.S. Affari Legali e Societari della Banca, Via Enrico Albanese n. 94 - 90139 Palermo, tel: 0917970152 - fax: 0917970123, email: reclami@bancasantangelo.com, pec: direzionegenerale@postacert.bancasantangelo.com. La Banca provvede a rispondere al reclamo del Cliente entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione del reclamo, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.
In caso di risposta insoddisfacente, o fornita oltre i termini suddetti, il Cliente, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:
- se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario, utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso la Banca. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la "Guida Pratica-Conoscere l'arbitro bancario e finanziario e capire come tutelare i propri diritti" disponibile presso tutte le Dipendenze e sul sito internet della Banca;
- al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia) per l'attivazione del procedimento di mediazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente, utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it. Resta comunque fermo il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria.

Sant'Angelo

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Data contabile	Data di registrazione dell'operazione sul conto corrente.
Data ricezione dell'ordine e "orari limite" della giornata	La data ricezione dell'ordine è la data in cui l'ordine di pagamento perviene alla banca. Qualora l'ordine pervenga alla banca: - in una giornata non operativa (ad esempio tramite canale telematico), - o in una giornata operativa dopo un determinato orario limite, cosiddetto "CUT-OFF", l'ordine si considera ricevuto la giornata operativa successiva
Data Valuta	E' la data che determina unicamente la decorrenza degli interessi senza conferire al cliente alcun diritto circa la disponibilità dell'importo
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Euribor	E' l'acronimo di Euro Interbank Offered Rate ed è un indice di riferimento rilevato quotidianamente - sotto la supervisione del Comitato di Gestione dell'Euribor (Euribor Panel Steering Commitee) - da EMMI - European Money Markets Institute (o da altro soggetto che verrà nominato in sostituzione dello stesso). EMMI ha sede in Belgio ed è l'amministratore dell'indice di riferimento "Euribor". Per una miglior descrizione dell'Euribor o altre informazioni in merito al medesimo indice, è possibile fare riferimento al sito internet di EMMI - European Money Markets Institute (www.emmi-benchmarks.eu).
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Internet Banking (Home Banking)	È un servizio offerto a tutti i Clienti che consente di effettuare operazioni di visualizzazione dati bancari (informativo) e di transazione (dispositivo), attraverso la propria connessione internet domestica. Laddove previsto Il canone viene addebitato mensilmente.
Non stornabilità	Indica il numero di giorni oltre i quali l'accredito di una somma versata diviene definitivo e irrevocabile.
Minimo costo trim. per registrazione operazione	Spesa minima dovuta, a prescindere dal fatto che si rientri nelle gratuità previste dalla convezione.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.

Rating	Il rating è uno strumento che permette di tenere sotto controllo il livello di rischio della clientela, il suo valore viene espresso in lettere.
Remote Banking	Collegamento con la Banca tramite computer (attività bancaria a distanza).
Parametro di indicizzazione	Parametro di mercato preso a riferimento per determinare il tasso di interesse applicato. Viene rilevato per valuta il primo giorno utile del trimestre solare.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso di mora	Tasso applicato sugli interessi divenuti esigibili non pagati.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Terze Parti o Third Party Providers o TPP	I prestatori di servizi di pagamento che esercitano il Servizio di Disposizione di Ordine di Pagamento o il Servizio di Informazione sul Conto.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Cautele nell'utilizzo dei sistemi di pagamento

Le Carte di debito sono carte di pagamento che impegnano i fondi sul conto corrente di regolamento contestualmente all'operazione di prelievo o di pagamento;
Le carte di debito emesse dalla Banca Popolare Sant'Angelo SCPA sono associate al solo circuito domestico **BANCOMAT®** (per il prelievo) e **PagoBANCOMAT®** (per il pagamento) oppure sono associate al circuito domestico ed anche al circuito internazionale **Cirrus** (per il prelievo) e **Maestro** (per il pagamento) per consentire il funzionamento anche all'estero.

Utilizzando la carta per i prelievi presso gli sportelli automatici ATM o nei negozi per i pagamenti tramite POS, basterà prestare attenzione ai seguenti consigli per effettuare le operazioni in totale sicurezza:

Custodite gelosamente il codice PIN (Personal Identification Number)

Il PIN è un numero segreto con il quale il titolare della carta, previa digitazione, si autentica ed autorizza le operazioni di prelievo e pagamento. In linea di massima, il PIN non può essere decodificato e non vi si può risalire nemmeno dai dati contenuti nella banda magnetica e nel microchip, ma una volta scoperto, con altre modalità, i truffatori possono accedere al vostro conto. La cosa migliore da fare per prevenire eventuali frodi, quindi, è custodire gelosamente il proprio PIN.

Prelevamento ai distributori automatici "Atm" (Automated Teller Machine)

Quando prelevate denaro contante dai distributori automatici (ATM), i truffatori possono spiare il vostro PIN e, dopo avervi rubato la carta, accedere al vostro conto, pertanto, prendete le dovute precauzioni:

• per tutta la durata dell'operazione non permettete a nessuno di distrarvi o di spiarvi da dietro le spalle. Controllate sempre che chi è in coda dopo di voi resti a una distanza ragionevole rispetto a dove vi trovate. Siate prudenti se uno sconosciuto si offre di aiutarvi a uno sportello ATM, anche se la vostra carta resta bloccata o se incontrate difficoltà.

• se la vostra carta dovesse essere improvvisamente trattenuta dallo sportello automatico, disponetene immediatamente il blocco e contattate la vostra filiale di riferimento

• non utilizzate gli ATM che non siano fissati e parte integrante di un edificio o comunque al riparo e al sicuro all'interno di una struttura chiusa. Utilizzate sempre ATM ben visibili e ben illuminati. Siate oltremodo prudenti con gli sportelli automatici collocati in aree buie o in luoghi che vi sembrano poco controllati e frequentati

Controllare è importante

Conservate sempre le carte in un **luogo sicuro** e verificate regolarmente che siano al loro posto.
Controllate regolarmente le **spese** e i **prelievi** effettuati con le vostre carte sugli **estratti conto forniti dalla banca**. Qualora rileviate un addebito ingiustificato, comunicatecelo al più presto possibile
Mantenete il **controllo** dei vostri **pagamenti** e **prelievi attivando il servizio di SMS Alert.**
Scaricate sul Vs smarthphone l'APP. "BPSA mobile" per verificare rapidamente le operazioni contabilizzate sul conto corrente.

Come bloccare la carta di debito

Fate bloccare la vostra carta se:
› vi è stata rubata
› vi accorgete di averla smarrita
› sospettate un abuso
› notate transazioni anomale sul vostro conto corrente
› se il distributore automatico (ATM) non ve la restituisce senza un motivo valido

contattando immediatamente il NUMERO VERDE: 800 822 056 (dall'Italia), +39.02.60843768 (dall'estero) e presentate apposita denuncia alle forze dell'ordine (Carabinieri o Polizia);

Confermate l'avvenuta segnalazione di blocco alla banca (filiale di riferimento), personalmente ovvero mediante lettera raccomandata a.r., telegramma, fax o e-mail all'indirizzo: notifichesistemidipagamento@bancasantangelo.com fornendo copia della denuncia presentata alle Autorità competenti, indicando il numero di blocco.

Responsabilità della banca e del titolare della carta per le operazioni di pagamento
Sia la Banca che il Cliente (Titolare della Carta) devono garantire, ciascuno per la propria parte, l'uso corretto e sicuro dei

prelievi su ATM e dei pagamenti eseguiti su internet o su terminale POS. In particolare, come Cliente, sei responsabile della tua carta e devi custodire con cura, sia la carta che il PIN e gli eventuali altri i codici di sicurezza. In caso di anomalie o problemi riscontrati durante le operazioni di pagamento, o in caso di abuso o utilizzo sospetto della tua Carta, devi immediatamente contattare il Servizio Blocchi secondo le modalità indicate in precedenza. Inoltre, se controllando le spese in estratto conto ne trovi una che ritieni di non aver fatto o sulla quale vuoi maggiori informazioni, la banca avvierà le eventuali verifiche.

Se hai un PC, uno Smartphone o un Tablet:

- installa e mantieni sempre aggiornato il software di protezione antivirus (i) e antispyware
- installa sempre gli aggiornamenti del sistema operativo e dei principali programmi che usi appena vengono rilasciati
- installa un firewall (ii) personale
- effettua regolarmente scansioni complete con l'antivirus
- non aprire messaggi di posta elettronica di cui non conosci il mittente o con allegati sospetti
- non installare applicazioni scaricate da siti non certificati o della cui attendibilità non sei sicuro
- se lo stesso PC/tablet/smartphone è usato anche da altre persone (familiari, amici, colleghi), fai in modo che adottino le stesse regole
- proteggi i tuoi dispositivi con PIN, password o altri codici di protezione
- Utilizzare una connessione sicura: il consiglio é di fare le operazioni bancarie sulla tua rete di casa (protetta con password se wifi) evitare reti pubbliche (hotel, aeroporti, centri commerciali etc) poiché gli "Sniffer" (programmi che effettuano un'attività di intercettazione passiva dei dati che transitano in un rete) sono sempre in agguato.
- Attenzione ai segnali: se notate una modifica improvvisa delle impostazioni del sistema (ad esempio la pagina iniziale del browser) o ad eventuali peggioramenti delle prestazioni in generale (rallentamenti, aperture di finestre non richieste,ecc.) correte ai ripari poiché sono forte indice di infezioni.
- Non salvare mai la password nella memoria del tuo browser: pulisci la cache e la cronologia di navigazione ed installa componenti aggiuntivi al browser di cui sei certo dell'origine e comunque effettua il logout dal sito della banca quando hai finito.
- L'indirizzo della tua banca è www.bancasantangelo.com: scrivilo direttamente nella barra degli indirizzi (quella più in alto nel browser) controlla di aver scritto correttamente e premi il tasto invio questo é l'accesso più diretto e quindi il più sicuro. Buona norma é la verifica dell'autenticità della connessione con la banca, controllando con attenzione il nome del sito e la sicurezza della connessione verificando che ci sia la scritta "https:" e non con "http:" nella barra di navigazione. Se trovi l'icona del lucchetto (o della chiave) clicca due volte e controlla la correttezza dei dati che vengono visualizzati.
- La Banca adotta le medesime modalità per comunicare sia la corretta esecuzione che l'eventuale mancata effettuazione di un ordine di pagamento: pertanto, diffida da qualsivoglia differente modalità di comunicazione delle suddette informazioni. Per avere assistenza, segnalare anomalie (ad esempio frodi, incidenti, ecc.) e in generale per qualsiasi informazione è a disposizione il servizio di assistenza al numero verde 800.247.088 (dall'estero 051-4992175) o all'indirizzo e-mail tecsupport@csebo.it . Un operatore sarà a tua disposizione tutti i giorni, compresi sabato e domenica, dalle 6.00 alle 24.00.

i Il software antivirus permette di tenere il proprio dispositivo al riparo da software indesiderati ("malware") che potrebbero essere installati senza il consenso dell'utente, e carpire i dati di pagamento e altri dati sensibili del cliente a scopo fraudolento.
ii Il firewall personale ha lo scopo di controllare e filtrare tutti i dati in entrata e in uscita del proprio dispositivo, aumentando il livello di sicurezza del dispositivo su cui è installato.

IMPORTANTE: La Banca Popolare Sant'Angelo Scpa non fornisce supporto tecnico su antivirus, firewall e altre soluzioni di sicurezza installati sui dispositivi personali del cliente, né può essere ritenuta responsabile per la configurazione degli stessi.

Ti ricordiamo infine che questa pubblicazione ha finalità esclusivamente informative. Nei siti della Polizia di Stato e dei Carabinieri (www.poliziadistato.it - www.carabinieri.it) sono riportate utilissime informazioni per il cittadino al fine di evitare truffe con le carte di pagamento.