ALLEGATO 3
INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione** (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

COGNOME E NOME DELLL'INTERMEDIARIO	BANCA POPOLARE SANT'ANGELO SCPA
NUMERO E DATA DI ISCRIZIONE NEL REGISTRO DELL'INTERMEDIARIO E SEZIONE	D000109153 05/03/2007 SEZIONE D
INDIRIZZO DELLA SEDE LEGALE DELL'INTERMEDIARIO	CORSO VITTORIO EMANUELE 10 LICATA AG 92027
RECAPITO TELEFONICO, INDIRIZZO INTERNET E DI POSTA ELETTRONICA, E DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA	Centralino: 0922 860111 Email: affarilegaliesocietari@bancasantangelo.com PEC: direzionegenerale@postacert.bancasantangelo.com PEC: legale@postacer.bancsantangelo.com Sito Internet: www.bancasantangelo.com
SITO INTERNET ATTRAVERSO CUI VIENE SVOLTA A O PROMOSSA L'ATTIVITA'	www.bancasantangelo.com
AUTORITÀ COMPETENTE ALLA VIGILANZA SULL'ATTIVITÀ SVOLTA	IVASS

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo:
Banca Popolare Sant'Angelo s.c.p.a. ha messo a disposizione nei propri locali, nonché nel proprio sito internet i seguenti elenchi:

1. l'elenco recante la denominazione delle imprese di assicurazione con cui ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere d'incarico;
2. l'elenco degli obblighi di comportamento cui adempie, indicati nell'allegato 4-*ter* del Regolamento IVASS n. 40/2018

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza il contraente può richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco di cui al punto 1.

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

L'intermediario non è detentore di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di una delle imprese di assicurazione per cui opera, sopra indicate nell'elenco di cui al punto 1 della sez. II.

Nessuna impresa di assicurazione ovvero impresa controllante di un'impresa di assicurazioni è detentrice di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Banca.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può presentare per iscritto reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, dell'effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, ovvero un servizio assicurativo, ovvero il comportamento dell'intermediario (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori).
In caso di reclamo relativo al comportamento dell'impresa, per le modalità e recapiti si rinvia al DIP aggiuntivo del singolo prodotto, ove ulteriormente specificata la possibilità del cliente di rivolgersi all'IVASS o alla Consob qualora non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'impresa nei termini di legge.
I reclami relativi al comportamento dell'intermediario, inclusi i relativi dipendenti e collaboratori, possono essere inoltrati per iscritto direttamente all l'Intermediario, mediante:
- posta ordinaria o raccomandata a/r con busta affrancata all'indirizzo US Affari Legali e Societari – Via Enrico Albanese n. 94, 90139 Palermo;
- in via telematica tramite posta elettronica all'indirizzo reclami@bancasantangelo.com o tramite posta elettronica certificata all'indirizzo direzionegenerale@postacert.bancasantangelo.com;
- a mezzo fax al numero 091/7970123;
- allo sportello di una delle Filiali della Banca presso cui viene intrattenuto il rapporto o in altro Ufficio coinvolto nel procedimento. .

Per poter dare seguito alla richiesta, nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome e codice fiscale (o partita IVA) del contraente della polizza.
Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale 21 – 00187 Roma, telefono 06 421331.

I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS, anche utilizzando l'apposto modello reperibile sul sito internet dell'IVASS e della Compagnia contengono:

a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;

c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
d) copia del reclamo presentato alla Compagnia o all'Intermediario e degli eventuali riscontri forniti dagli stessi;
e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS.
Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate sul sito internet della Compagnia di riferimento alla Sezione Reclami e nelle comunicazioni periodiche inviate in corso di contratto, ove previste.
Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Si ricorda che nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fatta salva in ogni caso la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà ricorrere ai seguenti sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie:

- procedimento di mediazione innanzi ad un organismo di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28 (e successive modifiche ed integrazioni); il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale; a tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
- procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162); a tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
- procedura di conciliazione paritetica, per controversie relative a sinistri R.C. Auto la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a 15.000 Euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema, con le modalità indicate sul sito internet della Compagnia di riferimento;
- procedura di arbitrato, se prevista dalla Condizioni di assicurazione, secondo le modalità nelle stesse riportate.

Il sottoscritto (Cognome e Nome del Contraente) _____ _____

in ottemperanza all'art. 56, comma 1 del Regolamento IVASS n. 40 del 02/08/2018, come modificato dal Provvedimento IVASS 97 del 4 agosto 2020, dichiara di aver ricevuto dall'intermediario, prima della sottoscrizione della proposta/contratto, un documento conforme all'Allegato 3 di cui al Regolamento sopra indicato da cui risultano i dati essenziali dell'intermediario e della sua attività, le informazioni relative alle potenziali situazioni di conflitto di interesse e le informazioni relative agli strumenti di tutela, e di averne preso visione e di averne compreso il contenuto.

Luogo e data: _____

Firma del Contraente