FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZIO POS E ACQUIRING PagoBANCOMAT®

INFORMAZIONI SULLA BANCA E SUL GESTORE DEI TERMINALI POS

Banca Popolare Sant'Angelo
Corso Vittorio Emanuele n. 10 - 92027 - Licata (AG)
Tel.: 0922.860111 – Fax: 0922.774515
Email: affarilegaliesocietari@bancasantangelo.com
pec: direzionegenerale@postacert.bancasantangelo.com
Sito internet: www.bancasantangelo.com
N° iscrizione all'albo delle banche presso Banca d'Italia n. 1571
Codice ABI n. 5772/9
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Agrigento n. 00089160840

Il Gestore dei terminali POS della Banca Popolare Sant'Angelo è Nexi Payments S.p.A. con Sede legale a Milano, Corso Sempione N° 55, P.I. 04107060966, iscritta all'Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 Telefono 02/34881– Fax 02/34884180 – Servizio Assistenza Esercenti POS: TEL 02/345448.
A Nexi Payments Spa è affidata la gestione tecnica delle apparecchiature POS (installazione, disinstallazione, manutenzione ordinaria e straordinaria e gestione delle autorizzazioni nei pagamenti elettronici tramite carte di debito o di credito).

CHE COS'È IL SERVIZIO POS

Il servizio costituisce una prestazione accessoria al Contratto di Conto Corrente e consente all'Esercente di ottenere dalla Banca il pagamento di beni e/o servizi acquistati da parte dei portatori di carte di debito/prepagate (circuiti PagoBANCOMAT®, Maestro, V PAY, ecc.), carte di credito (circuiti VISA, MasterCard, American Express, JCB, UPI, ecc.) mediante utilizzo della carta stessa sulle apparecchiature installate nei locali indicati dall'Esercente stesso e munite di apposite abilitazioni. Le somme incassate tramite il servizio sono accreditate sul conto corrente di corrispondenza dell'Esercente acceso presso la Banca.
Parte dei servizi viene erogato attraverso la società Nexi Payments S.p.A. (di seguito Nexi).

Il servizio P.O.S. è rivolto alle attività commerciali e artigianali ed alle micro imprese.

L'esercente ha la facoltà di attivare sullo stesso terminale l'accettazione di pagamenti effettuati con altre carte di Credito e Debito, previa formalizzazione di specifici contratti con le società emittenti convenzionate con la Banca.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Rischio principalmente connesso all'eventuale accettazione di carte di credito/debito contraffatte o indebitamente possedute da terzi, che comporterebbe l'inosservanza delle norme previste per l'accettazione delle carte di credito (le quali, ad esempio, prevedono la verifica della firma).
- Rischi connessi ad eventuali problematiche delle infrastrutture tecniche coinvolte nella gestione delle Transazioni P.O.S. (es. mancanza linea telefonica, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), possono comportare sospensioni o ritardi nello svolgimento del Servizio.

- Rischi connessi alla variazione delle condizioni del servizio, ove contrattualmente prevista.
- Interruzioni, sospensioni o anomalie di servizio, per ragioni tecniche e/o cause di forza maggiore non imputabili alla Banca;
- Storni per operazioni effettuate senza l'osservanza delle norme previste dalle Convenzioni per l'accettazione delle carte di pagamento;
- Ritardi o mancata esecuzione di transazioni per effetto delle interruzioni di cui sopra.

Al pari di qualunque apparecchiatura che operi in modalità on line, si possono verificare dei malfunzionamenti derivanti da cause indipendenti dalla Banca quali, ad esempio, l'interruzione del servizio per problemi legati alla rete elettrica o al circuito di trasmissione dei dati.

Servizio Assistenza POS - Numero Tel. 02/345448
Assistenza Telefonica h24/7, intervento on site in caso di guasto entro 6 ore lavorative, interventi anche il sabato e la domenica per tutti gli Esercenti nei 10 principali capoluoghi di regione (Milano, Bologna, Torino, Genova, Verona, Venezia, Roma, Firenze, Napoli e Palermo), sostituzione gratuita del terminale in caso di guasto.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Nella tabella sottostante sono riportati le principali condizioni massime praticate:

Condizioni economiche fatturate da Nexi (*)	**Canoni e commissioni fisse €**	**Commissioni %**
A. CANONE DI LOCAZIONE mensile per ogni TERMINALE installato ed attivato (indipendentemente dal numero di servizi attivati) in base al controvalore del transato PagoBancomat® e altre carte di pagamento		
Terminali *tradizionali:*		
POS " DESKTOP con PIN PAD"	€. 24,00	
POS "CORDLESS+"(BT e WIFI)	€. 34,00	
Terminali *SmartPOS®*		
SmartPOS® (WIFI + 4G)	€. 35,00	
SmartPOS® MINI (WIFI + 4G) senza stampante	€. 33,00	
SmartPOS® MINI (WIFI + 4G) con STAMPANTE	€. 35,00	
SmartPOS® CASSA **+** (WIFI + 4G)	€. 75,00	
MOBILE POS (mPOS)	€. 20,00	
POS PROPRIETA' ESERCENTE "Attended" / "Unattended"	€. 10,00	
B. COMMISSIONE TECNICA Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle	€. 0,50	2,00 %

operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine, operate da carte della Banca - per importi superiori a 30 euro		
C. COMMISSIONE TECNICA Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine, operate da carte della Banca - per importi uguali o inferiori a 30 euro	€. 0,50	2,00 %
D. COMMISSIONE TECNICA Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine, operate da carte di altre Banche - per importi superiori a 30 euro	€. 0,50	2,00 %
E. COMMISSIONE TECNICA Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine, operate da carte di altre Banche - per importi uguali o inferiori a 30 euro	€. 0,50 €	2,00 %
F. Altre condizioni economiche		
Installazione POS tradizionali Desktop e Cordless Installazione SmartPOS®– *Installazione POS "express" (spedizione all'esercente tramite corriere)*	€. 85,00 €.155,00 €. 79,00	
Attivazione carte di credito tardiva (richiesta dopo la firma del contratto)	€ 13,00	
Restituzione del POS non funzionante o mancata restituzione dello stesso	€ 250,00	
Disattivazione carte di credito	€. 13,00	
Disinstallazione POS (tutte le versioni) Disinstallazione SmartPOS® CASSA +	€ 210,00 €. 250,00	
Sostituzione POS su richiesta dell'esercente Sostituzione POS verso Gamma SmartPOS CASSA+	€ 85,00 €. 150,00	
Uscita a vuoto presso il punto vendita	€ 75,00	
Valuta di accredito circuito PagoBANCOMAT®:	Primo giorno lavorativo successivo all'operazione di pagamento	
Valuta di accredito altre carte:	Ai sensi del contratto tra CONTRAENTE e Società emittente/gerente la CARTA	
Commissioni riconosciute a Nexi per servizio di abbonamento GPRS-GSM		
Contributo una tantum di attivazione	€ 20,00	

(*) I corrispettivi (riferiti ad ogni singolo POS installato/attivato presso il Convenzionato e/o ad ogni attività effettuata, indicati IVA esclusa) si applicano dal mese successivo a quello di attivazione dei Servizi, ad eccezione delle "altre condizioni economiche" e delle voci B,C, D, E e F, applicate nel medesimo mese del verificarsi dell'evento stesso (salvo, ove applicabili, la pattuizione di condizioni particolari espresse in mesi per il singolo POS). Le fatture Nexi sono intestate alla sede legale del Convenzionato e trasmesse al punto vendita. I corrispettivi sono calcolati mensilmente a consuntivo. Fatture e addebiti sono effettuati al termine di ogni trimestre solare, con data addebito uguale a data addebito in conto corrente.

MULTIRATERAL INTERCHANGE FEE (MIF): La commissione interbancaria del servizio PagoBANCOMAT®, (non aggiuntiva rispetto a quella indicata nei precedenti punti B,C,D,E., in quanto già ricompresa nelle stesse), viene consegnata dalla banca ed è consultabile al link : www.bancomat.it

FUNZIONI AGGIUNTIVE DISPONIBILI A RICHIESTA PER ALCUNE CATEGORIE MERCEOLOGICHE

L'attivazione dei servizi è subordinata alla verifica del terminale installato. I costi devono intendersi IVA esclusa.

- MANCE: la funzione consente, previa digitazione sul POS, di due importi separati (importo del bene/servizio acquistato e importo della mancia) di processare tali importi con un'unica transazione di pagamento;
- SERVIZIO BUONI PASTO: La funzione consente l'accettazione dei buoni pasto elettronici tramite il terminale POS della NEXI, previa stipula, ad opera dell'esercente, della convenzione con la società emittente i buoni pasto
- PREAUTORIZZAZIONI: La funzione consente all'esercente di differire la contabilizzazione di un'operazione autorizzata precedentemente e di contabilizzare importi uguali o diversi da quelli precedentemente autorizzati.
- DCC (Dinamic Curency Conversion): La funzione consente al cliente di accettare pagamenti da titolari di carte non appartenenti all'area Euro, applicando immediatamente la conversione di valuta. Il titolare carta vede comparire sul display del POS il prezzo che sta pagando nella valuta desiderata.

PAN MANUALE: La funzione consente di digitare l'importo da pagare tramite digitazione manuale del numero della carta su POS. Il servizio è riservato esclusivamente alle categorie merceologiche "7011" - Strutture Alberghiere e "7512" - Autonoleggi

RECESSO E RECLAMI

Risoluzione

Nexi e la Banca possono dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, comunicandolo al Convenzionato per iscritto mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, nelle seguenti ipotesi:

i) mancata osservanza da parte del Convenzionato degli obblighi di cui agli articoli 4 (Manutenzione POS), 5(Codici di identificazione), 6 (Obblighi di custodia del Convenzionato);
ii) accertamento di protesti cambiari, di sequestri, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Convenzionato;
iii) infedele dichiarazione dei dati del Convenzionato e/o dei punti vendita resi al momento della sottoscrizione del Contratto;
iv) il sospetto di utilizzi fraudolenti, non autorizzati o contrari alla disciplina in materia di antiriciclaggio e finanziamento al terrorismo.

Il Contratto s'intende altresì automaticamente risolto nel caso di estinzione del conto corrente intrattenuto dal Convenzionato con la Banca, qualora entro 10 giorni dall'estinzione, il Convenzionato non comunichi a Nexi altro conto acceso presso la Banca per il regolamento contabile dei servizi.

Diritto di recesso

Il Convenzionato ha facoltà di recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e spese di chiusura solo relativamente al servizio di Acquiring, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare alla Banca, agli indirizzi/recapiti indicati in calce al Contratto.

Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza. La Banca e Nexi potranno recedere dal Contratto con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Convenzionato, dandone comunicazione in forma scritta al Convenzionato all'indirizzo indicato in Contratto, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno

Reclami e soluzione stragiudiziale delle controversie

A sensi dell'art. 37 del contratto di Servizio POS e Acquiring PagoBANCOMAT®, il Convenzionato può presentare reclami alla Banca e a NEXI con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti:

> Banca: rivolgendosi all'U.S. Affari Legali e Societari della Banca Via Enrico Albanese, n.94, 90139 Palermo, 0917970152 fax: 0917970123, email: reclami@bancasantangelo.com pec: direzionegenerale@postacert.bancasantangelo.com, o , in conformità al Regolamento per la gestione dei reclami disponibile presso le Filiali della Banca e sul sito internet www.bancasantangelo.com.
>
> Nexi: Servizio Clienti - Corso Sempione, 55 -20149 MILANO; Fax 02-3488.9154; indirizzo e-mail: c.satisfaction@nexi.it

La Banca provvede a rispondere al reclamo del Cliente entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione del reclamo.

In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 15 (quindici) giorni, il Correntista, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario, utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso la Banca. Per maggiori indicazioni, il Correntista può consultare la "Guida Pratica - Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti", disponibile presso tutte le Dipendenze e sul sito internet della Banca;
- al Conciliatore Bancario Finanziario, per l'attivazione di un procedimento di mediazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it.

Il Convenzionato si dichiara informato e prende atto che il preventivo ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario o al Conciliatore Bancario Finanziario costituisce condizione di procedibilità delle eventuali domande giudiziali nei confronti della Banca.

Resta comunque fermo il diritto del Convenzionato di presentare esposti alla Banca d'Italia o di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria.

Per maggiori indicazioni, il Convenzionato può consultare la "Guida Pratica - Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti", disponibile presso tutte le Dipendenze e sul sito internet della Banca.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Convenzionato può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).

LEGENDA	
Carta di credito	Strumento (carta) di pagamento che consente di effettuare acquisti di beni e servizi, presso gli esercenti affiliati, o prelievi di contante presso gli sportelli automatici, con addebito differito sul conto corrente del titolare.
Carta PagoBANCOMAT®	Carta magnetica rilasciata dalla banca al Titolare, che abilita allo svolgimento delle operazioni indicate nel contratto.
Carta di debito	Strumento (carta) di pagamento che consente di effettuare acquisti di beni e servizi, presso gli esercenti affiliati, o prelievi di contanti presso gli sportelli automatici, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente del titolare carta e con addebito immediato sul relativo conto corrente di regolamento
Convenzionato:	Soggetto titolare del contratto di convenzionamento per l'esecuzione, tramite carta, di pagamenti di beni e/o servizi attraverso appositi terminali installati presso punti di accettazione.
Transazione	Ordine di pagamento
POS	Point Of Sale - Points Of Sale (Punti di vendita). Si intendono gli esercizi commerciali convenzionati con la banca, presso i quali è possibile effettuare pagamenti mediante utilizzo delle carte di pagamento elettroniche
POS DESKTOP con PIN PAD	Terminale POS desktop abbinato ad un **PIN PAD** per consentire il pagamento nelle situazioni in cui, non è possibile avvicinare/inserire la carta direttamente sul POS. (Es. Biglietterie con vetro, Cinema, etc… , dotato di cavo di collegamento alla linea telefonica fissa tradizionale o Ethernet dell'esercizio commerciale. a La stampante integrata e la possibilità di dialogo con il registratore di cassa (tramite protocollo di Scambio importo), lo rendono il terminale ideale per gli esercenti che non hanno necessità di mobilità nell'accettazione dei pagamenti.
POS "CORDLESS+"	Pos assimilabile al telefono portatile di casa, è un POS fisso in cui il modulo funzionale è staccabile dall'unità base, per consentire una portabilità entro qualche decina di metri. Questa tipologia di POS viene utilizzata dagli esercenti che hanno la necessità di eseguire transazioni lontano dal punto dove è presente fisicamente la connessione telefonica con connetttività tradizionale o Ethernet (ristoranti, distributori di carburante...). Completano la soluzione "CORDLESS" la connettività tramite WiFi o Bluetooth, una stampante integrata nel POS e la batteria ad alte prestazioni.
SmartPOS®	Terminale evoluto di accettazione dei pagamenti digitali con sistema operativo Android. Grazie alle caratteristiche tecniche,al doppio schermo e la connettività 4G e WIFI migliora l'esperienza di pagamento sia per l'esercente che per il titolare carta. Offre inoltre numerose applicazioni per lo sviluppo del business grazie al marketplace SmartPOS.
Mobile POS (MPOS)	Lettore di carte piccolo e leggero che, collegato tramite bluetooth all' App "Nexi Mobile POS" (scaricata su un device di proprietà esercente, come smartphone o tablet), permette di accettare pagamenti in piena mobilità. Destinato ad esercenti che hanno un utilizzo non continuativo del servizio di accettazione di pagamenti (a titolo esemplificativo, e non esaustivo, possono rientrare in questa tipologia di clientela gli ambulanti, i lavoratori autonomi, i piccoli retailer che offrono servizi alla persona, le piccole attività stagionali e gli studi medici).

SmartPOS® *Cassa* +	Offre, oltre a tutti i servizi dello SmartPOS® (connettività Ethernet/ADSL, 4G e WI-FI), la possibilità di abbinare un Registratore Telematico per l'invio dei corrispettivi conforme alla normativa fiscale ed una "Stampante fiscale". Pensato per chi ricerca uno strumento di accettazione pagamenti evoluto in grado di semplificare la gestione del proprio business e un registratore di cassa telematico. La soluzione Smart POS CASSA + include un software gestionale di cassa evoluto con il servizio di fatturazione elettronica, oltre la manutenzione e verifica fiscale incluse nel canone mensile. Offre inoltre la possibilità di gestire la presa comande al tavolo con l'integrazione di terminali Android esterni.
SmartPOS®MINI senza o con stampante SMART POS MINI e SMART POS MINI CON STAMPANTE	Pensato per gli esercenti che accettano i pagamenti in mobilità (sia all'interno di grandi punti vendita, sia sul territorio nazionale), Il terminale, con sistema operativo android, ha uno schermo touch da 5", design compatto e leggero per facilitare la portabilità, connessione veloce 4G e Wi – Fi, firma e archiviazione digitale delle transazioni, invio della ricevuta di pagamento via mail, integrazione dell'App Nexi Business. Lo SmartPOS mini è perfetto nella ristorazione, come terminale polivalente per la gestione delle comande e del pagamento al tavolo, anche in abbinamento allo SmartPOS® *Cassa* +. E' prevista anche la possibilità di abbinare la "**STAMPANTE"** per consentire la stampa delle ricevute di pagamento.
Valute	Indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni lavorativi utili per il calcolo degli interessi.
Multilateral Interchange Fee (MIF) o Commissioni di interscambio	Commissione interbancaria corrisposta dalla Banca all'emittente della Carta PagoBANCOMAT® per l'utilizzo della stessa presso gli esercenti convenzionati.